

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQSAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Bank Syariah	11
a. Pengertian Bank Syariah	11
b. Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia	12
c. Prinsip Operasional Bank Syariah	15
2. Tabungan	22
a. Pengertian Tabungan	22
3. Nasabah	27
a. Pengertian Nasabah	27
b. Macam-Macam Nasabah	27
c. Prosedur Penutupan Rekening Wadiah.....	27
d. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Nasabah Menutup Rekening Tabungan.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Berfikir	38
D. Pertanyaan Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	41

C. Subyek Penelitian.....	42
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Pengujian Keabsahan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	46
1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	46
2. Letak Geografis Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	47
3. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	48
4. Produk dan Layanan BSI Kudus KC A. Yani 1	48
5. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	52
B. Deskripsi Data Penelitian	54
1. Faktor Penyebab Nasabah Menutup Rekening Tabungan di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	55
2. Upaya Manajemen dalam Mempertahankan Nasabah Penabung di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A.Yani 1.	60
C. Analisis Data Penelitian	61
1. Analisis Faktor Penyebab Nasabah Menutup Rekening Tabungan di Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1	61
2. Analisis Upaya Yang Dilakukan Oleh Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1 Dalam Mempertahankan Nasabah Penabung Yang Dimiliki.....	68
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 32
Tabel 4.1 Data Informan..... 54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Teoritis 38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KC
A.Yani 1 52

