

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, *Strategic Management For Educational Management (Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan)*, Cetakan pertama Maret, Bandung, Alfabeta, 2006.
- Al Qur'an dan Terjemahannya*, Mubarakatan Toyyibah, Kudus, 1998.
- Cholid Narbuko, dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Company Profile* PDAM Kabupaten Kudus, diakses 20 Maret 2015.
- Dewi Fitriyani, dkk, *Pengukuran Kinerja PDAM Berdasarkan Balanced Scorecard*, Konferensi Regional Akuntansi Malang Kucecwara II, 2015.
- Fandy Tjiptono, dkk, *Pemasaran Strategik*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 2008.
- Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bumi Aksara, Jakarta, 2015
- Indah Wahyu Ferawati, *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi*, ANALISA, Vol 1 No 3, Desember.
- Junaidi Abdullah, *Aspek Hukum dalam Bisnis*, Nora Media Enterprise, Kudus, 2010.
- Mahmudi, *Manajemen Kinerja SEKTOR PUBLIK, UPP AMP YKPN*, Yogyakarta, 2005.
- Mangkuprawira, *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategik*, Cetakan Ketiga, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.
- Moehariono, *Pengukuran Kinerja Bebas Kompetensi Edisi Revisi*, Jakarta, Rajawali Pers 2012. Hlm 95-96.
- Muafi, Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Religius: Studi Empiris di Kawasan Industri Rungkut Surabaya (SIER), *Jurnal Siasat Bisnis*, No. 8 Vol. 1 Th. 2003.
- Mulyadi, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, September 2001, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Mustafa Edwin Nasution, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2006.

- Nyoman Pramesti Sukma & Komang Ayu Krisnadewi, *Penilaian Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Bank Utama*, Jurnal Akuntansi, Universitas Udayana.
- Rahayu Widiyati, *Hubungan Kualitas Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) dan Persepsi Keadilan Penilaian Kinerja Pada Karyawan di PG Kebon Agung Kabupaten Malang*, Universitas Negeri Malang, 2005.
- Rs. Hessel Nogi S. Tangkilisan, *Manajemen Modern Untuk Sektor Publik (strategic Management, Total Quality management, Balanced Scorecard, asacenario Planning)*, Balairung &Co., Yogyakarta, Cetakan Pertama 2003.
- Rs. Hessel Nogi S. Tangkilisan, *Manajemen Modern Untuk Sektor Publik (strategic Management, Total Quality management, Balanced Scorecard, asacenario Planning)*, Balairung, Yogyakarta, 2003.
- S. Nasution, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Simamora, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta, 1995.
- Sri Budi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UMM Press, Malang, 2005.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005.
- Syafaruddin Alwi, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta, 2001.
- Tjiptono dan Diana, *Total Quality Management*, Edisi Revisi, ANDI Yogyakarta, Yogyakarta, 2005.
- Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*, Edisi Kedua, Ghlmia Indonesia, Jakarta, 2011.
- Undang - Undang No. 8 Tahun 1997 tentang dokumen perusahaan.
- Virnanda Tiara Seffy, *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Komplain dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus : PT. Garuda Indonesia Palembang)*, Jurnal Teknik Industri, Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya, 2011.
- Visi dan misi PDAM Kabupaten Kudus, Company Profile PDAM Kabupaten Kudus*, diakses 20 Maret 2015.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.

Yazid, *Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*, Ekonisia, Yogyakarta, 2005.

Yudi Haryanto, Achmad Holil Noor Ali & Her Arsa Pambudi, Perancangan Dan Pembuatan System Informasi Pengukuran Kinerja Pemasaran Dengan *Metode Balanced Scorecard* Studi Kasus PT. Semen Gresik, Juli 2005, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Infformasi, Institut Teknologi Sepuluh Maret

Yunita Laksmi Utari Siti Ragil Handayani & Nila Firdausi Nuzula, Penerapan Analisis *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada *KAHA Tours And Travel* Surabaya Tahun 2010-2012), Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.

