

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN *ONLINE  
CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH DI  
APLIKASI SHOPEE  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FEBI IAIN KUDUS  
2018-2019)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:  
Nurul Azizah  
(1720310074)**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN AJARAN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
Telp.(0291)43267 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id  
Website : www. iainkudus.ac.id

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

**Nama : Nurul Azizah**  
**NIM : 1720310074**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Prodi : Manajemen Bisnis Syariah**  
**Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Aplikasi Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2018-2019)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing Sejak **05 Agustus 2022** sampai dengan **13 September 2022** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 15 September 2022  
Dosen Pembimbing

**Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., M.M.**  
**NIP. 197401092005012002**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Nurul Azizah  
 NIM : 1720310074  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah di Aplikasi Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus 2018-2019)

Telah diujikan pada 28 November 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP.197405052003122002 Ketua/Penguji I	20 / 12 2022	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP.197402072007011026 Ketua/Penguji II	19 / 12 2022	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP.198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	20 / 12 2022	
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP.197401092005012002 Dosen Pembimbing	29 / 12 2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan	06 / 12 2022	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Nurul Azizah NIM. 1720310074, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di terbitkan dalam bentuk serta untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan ini.

Kudus, 05 Oktober 2022

Penulis,



**Nurul Azizah**

NIM.1720310074

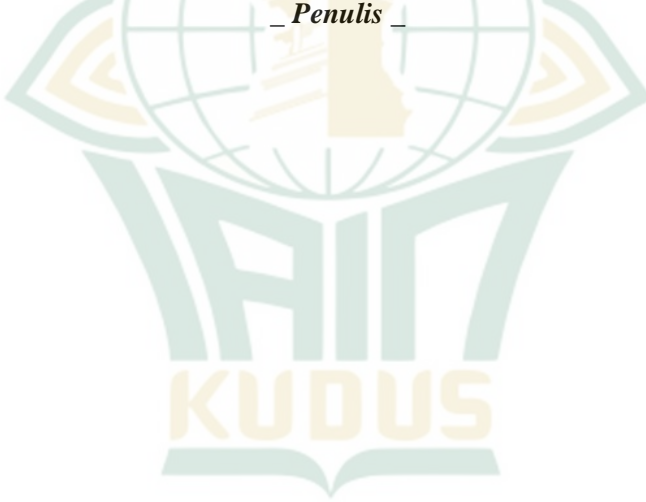
## MOTTO

لَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا ...

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita.”  
(QS At- Taubah: 40)

“Tumbuh adalah sebuah proses dimana tidak semuanya akan mudah tapi, kita bisa melalui ini dan kita akan mengerti. Jika merasa tertinggal dibanding yang lain, ingatlah bahwa setiap manusia punya porsi waktu dan kisah yang berbeda. Kamu mampu, kamu berharga, kamu jauh lebih hebat daripada yang kamu bayangkan. Nikmati setiap prosesnya, semua orang punya cara dalam menjadi versi terbaik dirinya, Dan jangan berekspektasi apapun pada siapapun kecuali Allah,  
*cause to be happy, you only need yourself.*”

— *Penulis* —



## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat, kemudahan, kelancaran dan apapun yang penulis butuhkan sampai sekarang. Semoga selalu diberikan yang terbaik sampai akhir kelak. Aamiin.

Melalui puncak karya yang luar biasa di akhir studi penulis saat ini, penulis persembahkan setulus hati kepada :

1. Keluarga besar terutama Orang tuaku tercinta, Bapak Noorman dan Ibu Rusiatin serta adiku tersayang Rifa, yang selalu mendoakan tanpa henti, menasehati dan mendukung penulis dalam setiap keputusan yang diambil selama ini.
2. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan arahan serta bimbingan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat terbaikku Vivi Mitasari, Ummi Khalimatus S., Rokhis Martia S., Luluk'il Maknun dan Indah Lestari yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan dorongan semangat tanpa henti dan selalu menemani penulis dalam keadaan apapun, serta selalu memotivasi agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teman-teman penulis dari MBS-B Angkatan 2017 yang telah menemani perjalanan studi penulis selama ini, terutama teman-teman MBS-B yang seperbimbingan skripsi dengan penulis khususnya Widyaningrum Prameswari terimakasih sudah menjadi teman bimbingan yang baik dan telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. *And last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting for just me at all time.*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K  
Nomor: 158Tahun1987danNomor:0543b/U/1987

### 1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1.	ا	Tidak dilambangkan	16.	ط	t}
2.	ب	B	17.	ظ	z}
3.	ت	T	18.	ع	,
4.	ث	s/	19.	غ	G
5.	ج	J	20.	ف	F
6.	ح	h}	21.	ق	Q
7.	خ	Kh	22.	ك	K
8.	د	D	23.	ل	L
9.	ذ	z/	24.	م	M
10.	ر	R	25.	ن	N
11.	ز	Z	26.	و	W
12.	س	S	27.	ه	H
13.	ش	Sy	28.	ء	,
14.	ص	s}	29.	ي	Y
15.	ض	d}			

### 2. Vokal Tunggal (Monoftong)

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
َ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dammah</i>	U	U

### 3. Vokal Rangkap (Diftong)

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اِيَّ	Fathah Dan Ya	Ai	A dan I
اُوَّ	Fathah Dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ :*kaifa*

هَوَّلَ :*haulā*

### 4. Vokal Panjang (Maddah)

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اِيَّ اِيَّ	Fathah Dan Alif Atau Ya	Ā	A dan garis diatas
اِيَّ	Kasrah Dan Ya	Ī	I dan garisdiatas
اُوَّ	Dammah Dan Wau	Ū	U dan garis diatas

Contoh:

مَاتَ :*māta*

قِيلَ :*qīla*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Aplikasi Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Febi Iain Kudus 2018-2019)”** dengan baik, lancar dan tidak ada halangan suatu apapun. Shalawat serta salam tak lupa, tucurahkan pada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya, semoga kita semua mendapatkan syafa’atnya di yaumul akhir nanti. Aamiin.

Karya skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program Manajemen Bisnis Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulis menyadari bahwa setiap proses penyusunan, pengumpulan data, mengolah data, penganalisisan data, sampai penyimpulan hasil tidak terlepas dari bantuan, masukan, saran, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesaikannya skripsi ini
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah
4. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiani, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan sebagai bahan pendukung penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Dosen dan staf IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung

7. Bapak, ibu, dan adiku yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil selama perkuliahan berlangsung hingga terselesainya skripsi ini dengan sebaik-baiknya
8. Sahabat-sahabatku Vivi Mitasari, Umi Khalimatus S., Luluk'il Maknun, Rokhis Martia S. dan Indah Lestari yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis melaksanakan perkuliahan hingga terselesainya skripsi ini
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yaitu kelas B angkatan 2017, serta teman-teman MBS-B 2017 yang seperbimbingan dengan penulis, dan telah banyak membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuanganku Widyanigrum Prameswari, terimakasih sudah menjadi teman bimbingan yang baik dan sudah berjuan bersama.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih dan mendo'akan semoga Allah SWT membalas semua bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kritik dan saran yang konstruktif selalu penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dalam menyusun karya tulis berikutnya. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Kudus, 05 Oktober 2022

Penulis,



**Nurul Azizah**  
**NIM 1720310074**