

ABSTRAK

Wawu Alfiyah, 1820610055, “Strategi Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara”

Penelitian ini bertujuan *Pertama*, untuk mengetahui strategi apa saja yang diterapkan untuk meningkatkan penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara, *Kedua*, untuk mengetahui kendala dan solusi yang diberikan pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara dalam meningkatkan penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara.

Jenis penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah penelitian lapangan (*field research*) dan pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Untuk teknik penelitian pengumpulan data menggunakan metode observasi/pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan untuk pengujian keabsahan data menggunakan teknik triangulasi meliputi triangulasi sumber, triangulasi metode, dan triangulasi teori. Dan yang terakhir untuk teknik analisis data menggunakan metode reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, *Pertama*, strategi meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jepara yaitu dengan kegiatan ekstensifikasi, intensifikasi, meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak, selain strategi tersebut, KPP Pratama juga melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak yaitu dengan memaksimalkan penyuluhan, melakukan kegiatan Layanan Di Luar Kantor (LDK), dan menjamin kualitas data yang *valid* dan relevan pada wajib pajak, *Kedua*, kendala yang dialami pihak KPP Pratama Jepara yaitu kurangnya kesadaran oleh wajib pajak, tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah, kurangnya pengetahuan atau *soft skill* pada wajib pajak tentang pentingnya kewajiban dalam perpajakan, terbatasnya sumber daya manusia pegawai dan anggaran, dan media edukasi yang terbatas oleh pemerintah, sedangkan solusi yang diberikan pihak KPP Pratama Jepara yaitu dengan kegiatan ekstensifikasi, intensifikasi, penegakan hukum dengan kegiatan pemeriksaan dan penagihan pajak, dan memaksimalkan penyuluhan mengenai pajak.

Kata Kunci : *Strategi, Penerimaan Pajak, KPP Pratama Jepara*