

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Studi ini bermaksud untuk menguak fakta perihal Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati. Responden dalam studi ini berjumlah 100 responden. Berlandaskan analisis statistik yang sudah dilakukan, maka bisa ditarik sebuah simpulan sejumlah hal, yakni:

1. Dari hasil uji hipotesis pertama, didapat hasil bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati.
2. Dari hasil uji hipotesis kedua, didapat hasil bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati.
3. Dari hasil uji hipotesis ketiga, didapat hasil bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati.
4. Dari hasil uji hipotesis keempat, didapat hasil bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati.
5. Dari hasil uji hipotesis kelima, didapat hasil bahwa sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan pada berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Pati.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun sudah diupayakan semaksimal mungkin, tapi ternyata studi ini masih banyak keterbatasan penelitian, memuat:

1. Keterbatasan perihal pemilihan variabel yang diteliti, sehingga hasil studi ini hanya berfokus pada variabel-variabel itu.
2. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga menjadikan kurang maksimalnya studi ini.

C. Saran

Berlandaskan penelitian di atas, maka saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya memuat:

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan bisa memperbanyak jumlah sampel yang akan dipakai, memakai analisis data yang berbeda dan menambah kontribusi studi yang lebih luas. Sehingga akan mendekati gambaran hasil yang lebih mendekati kondisi yang sebenarnya.
2. Untuk Kantor Samsat Kabupaten Pati diharapkan selalu memberikan pelayanan maupun fasilitas yang terbaik bagi semua masyarakat.

D. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt., yang sudah memberikan hidayah dan taufik-Nya pada penulis, sehingga penulis bisa merampungkan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah pada Baginda Rasulullah Saw. yang kita harapkan syafaatnya kelak dihari kiamat.

Penulis menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini sudah berupaya semaksimal mungkin, tapi dalam penulisan ini tidak lepas dari kekeliruan. Hal ini semata-mata merupakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Sehubungan dengan hal itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan yang akan datang untuk meraih keparipurnaan.

Penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan dan dorongan dari semua pihak hingga terselesaikannya pembahasan dalam skripsi ini. Akhir kata penulis hanya berharap semoga skripsi ini bisa menambah khasanah keilmuan, bermanfaat bagi penulis pada terlebih dan bagi pembaca pada umumnya. *Amin Yaa Rabbal Alamin.*