

**PANGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DALAM
PERSPEKTIF ISLAM
(STUDI KASUS DI KANTOR SAMSAT PATI)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mendapat Gelar Sarjana Strata Satu (S.I)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh :

RUSYDINA SA'ADAH

NIM : 1520210203

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama : Rusydina Sa'adah
N I M : 1520210203
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus di Samsat Pati).**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Januari 2022 sampai dengan 16 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 22 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si, Akt, CRP.
NIP. NIP. 196909032003121001

Suparwi, S.Pd.I., M.M.
NID. 199309022004012020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

NAMA : Rusydina Sa'adah
NIM : 1520210203
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul : **"Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus di Samsat Pati)"**

Telah diujikan pada **02 September 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	13 Sep '22	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NID. 197004281001042016 Penguji II	13 Sep '22	
<u>Ridwan, M.E.</u> NID. 198302041005012020 Sekretaris Sidang	13 Sep '22	
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si, Akt, CRP.</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing I	13 Sep '22	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NID. 199309022004012020 Dosen Pembimbing II	13 Sep '22	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si, Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	13 Sep '22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab **Rusydina Sa'adah NIM 1520210203** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Rusydina Sa'adah
NIM. 1520210203

MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ
كَثِيرًا لَّعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ {10}

“Jika sudah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi, dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak beruntung”. (QS. Al-Jumu’ah: 10)¹



¹Al-Qur'an Surat Al-Jumuah Ayat 10, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Kementerian Agama RI, Syamil Qur'an, Jakarta, 2010, hlm. 124.

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah pada Allah Swt., sebab hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai tiap-tiap tapak langkahku.
2. Almaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
3. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Moh Ni'am, Ibuk Suwati, kakak, adik, ponakan tersayang yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, dan menuntun perjalanan dari kecil hingga sekarang ini, yang selalu memanjatkan doa untuk putra-putri nya di dalam tiap-tiap sujudnya. Terima kasih untuk semua yang kalian berikan dalam kehidupanku ini.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt., CA., dan Bapak Suparwi, S.Pd.I., M.M yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Lembaga pendukung tulisan ini, yakni Samsat Pati.
6. Keluarga besar KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah yang sudah memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus untuk kantor cabang F13, F05 yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk bimbingan ke kampus.
7. Teman-teman angkatan ES-2015 yang sudah mengisi hari-hariku dengan tawa canda kalian yang tidak akan pernah kulupakan.
8. Tak lupa juga pada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اِ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِی	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِمِی	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	الْقَمَر	al-qamar	غَیْرِی	gairi>
قَرَأ	qara'a	الْقَضَاء	al-qad}a>'	الشَّمْس	al-syams	سَیِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّینِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّینِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَة		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur bagi Allah Swt., yang memberikan curahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Nabi Agung Muhammad Saw., yang sudah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus di Samsat Pati)”**. ini sudah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi satu dari sekian syarat guna mendapat gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung sudah memberikan bantuan material maupun spiritual. Sehubungan dengan hal itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E, M.M selaku ketua prodi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan bimbingan, mengarahkan perihal penulisan skripsi ini.
5. Bapak Suparwi, S.Pd.I., MM. selaku asisten pembimbing skripsi yang sudah memberikan arahan dan masukan-masukan hingga skripsi ini selesai.
6. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus.

7. Para dosen/ staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Hasrinahayu, S.E., M.M., selaku Kepala UPPD Kabupten Pati.
9. Semua teman-teman seperjuangan khususnya prodi Ekonomi Syariah kelas F th. 2015, terimakasih telah menjadi bagian dari penulis.
10. Bapak dan Ibu yang sudah merestui saya , mengedukasi, mendo'akan , dan memberikan dukungan baik moril, materil, spiritual, sehingga bisa merampungkan skripsi ini.
11. Keluarga besar KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah yang sudah memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus untuk cabang F13, F05 yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk bimbingan ke kampus.
12. Dan semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan kali ini masih ada kekurangan dan keterbatasan sehingga jauh dari hasil karya yang sempurna, untuk itu kritikan dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna untuk memperbaiki dalam proses penelitian berikutnya, penelitian ini di harapkan bisa memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan bagi seluruh pembaca pada umumnya. Ucapan banyak terima kasih atas segala pihak yang telah memberikan saran atas penyusunan ini.

Wassalamu'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 22 Agustus 2022
Penulis,

Rusydina Sa'adah
NIM. 1520210203