

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

##### 1. Profil Pegadaian Syariah Kudus

Nama Instansi : PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe  
Kudus  
Nama Pemilik : PT. Pegadaian  
Alamat : Jl. Ronggolawe, Getaspejaten. Kecamatan  
Jati. Kabupaten Kudus, 59343  
Tahun Berdiri : 2012  
Hari dan waktu operasional : Senin-Jumat (08.00-02.30 WIB) Sabtu  
(08.00-11.30 WIB)

##### 2. Sejarah Berdirinya Pegadaian Syariah Kudus

Unit layanan syariah ini berdiri berdasarkan perjanjian musyarakah dengan sistem bagi hasil antara Perum Pegadaian dengan Bank Muamallat Indonesia (BMI) untuk tujuan memberikan pelayanan kepada nasabah Bank Muamallat Indonesia maupun Pegadaian.

Dalam perjanjian musyarakah ini, BMI yang menyerahkan modal untuk mendirikan Pegadaian Syariah, dikarenakan untuk merintis suatu lembaga keuangan syari'ah haruslah menggunakan modal yang didapatkan dengan cara syari'ah juga, sedangkan Perum Pegadaian yang beroperasi dan menyediakan SDM dengan mempertimbangkan pengalaman Perum Pegadaian dalam pelayanan jasa gadai. Ketentuan nisbah di sepakati yaitu 45,5 untuk Bank Muamallat Indonesia dan 55,5 untuk Perum Pegadaian, perjanjian kerja sama ini disepakati pada tanggal 20 Desember 2002 dengan nomor 446/SP300.233/2002 dan 015/BMI/PKS/XII/2002. Bank Syariah selain *mem-back-up* dana, juga memberikan fasilitas Dewan Syariah yang melakukan pengawasan operasional tentang kesesuaian tidaknya dengan konsep syariah.

##### 3. Visi dan Misi Pegadaian Syariah

###### a. Visi

Menjadi *The Most Valuable Financial Company* di Indonesia dan sebagai agen inklusi keuangan pilihan utama masyarakat.

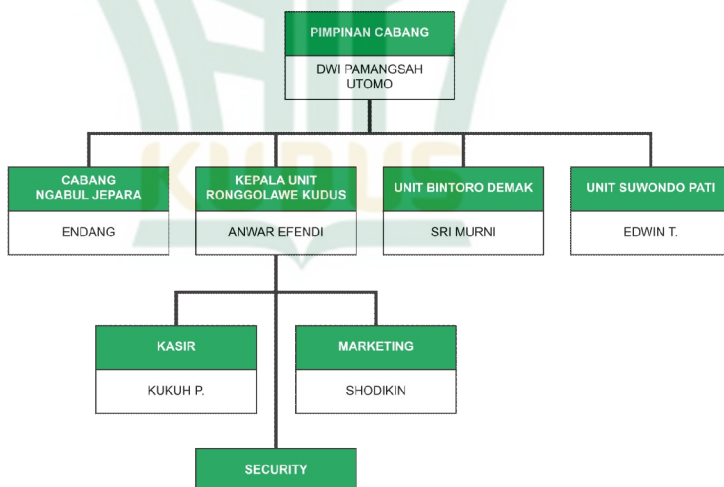
b. Misi

- 1) Turut membantu program pemerintah dalam peningkatan kemakmuran rakyat terutama kelompok menengah kebawah dengan memberi solusi keuangan yang terbaik dengan cara menyalurkan pinjaman skala mikro kecil menengah atas dasar hukum fidusia.
- 2) Menebar manfaat kepada pemegang kepentingan dan mengelola perusahaan secara baik dan juga konsisten.
- 3) Melakukan usaha lain dengan tujuan mengoptimalisasi sumber daya.

#### 4. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Unit Kudus

Pegadaian Syariah Unit Kudus yang bertempat di ruko Ronggolawe Getaspejaten Jati Kudus adalah salah satu Unit Pegadaian Syariah dari Cabang Pegadaian Syariah Pasar Ngabul Jepara, yang mana Pemimpin Cabang berkedudukan di Pegadaian Pasar Ngabul Jepara, dan di Unit Pegadaian Syariah Ronggolawe Kudus dipimpin oleh satu pengelola unit yang juga bertugas menaksir barang jaminan dan penyimpanan barang jaminan, satu Kasir, satu Marketing dan 4 *Security* dengan sistem bergantian *shift*.

**Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus**



Dari struktur organisasi Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus tersebut, masing-masing memiliki mempunyai tanggung jawab sebagai berikut:

a. Pimpinan Cabang:

- 1) Sebagai pimpinan pelaksanaan teknis dari perusahaan yang berkaitan dengan masyarakat secara langsung. Secara organisatoris Manajer Kantor Cabang Unit Gadai Syariah (ULGS) bertanggungjawab langsung kepada pimpinan wilayah, kemudian pimpinan wilayah akan melaporkan hasil kegiatan yang dia bina kepada Direksi.
  - 2) Membantu kelancaran tugas di Kantor Cabang Unit Layanan Gadai Syariah, pemimpin cabang di bantu oleh sejumlah karyawan dengan bagian masing-masing seperti kasir dan marketing.
- b. Kasir/Teller
- Tugas teller ialah menerima, menyimpan, melakukan pembayaran serta pembelian sesuai dengan ketentuan yang sudah diberlakukan guna melancarkan pengoperasional Kantor Cabang Unit Layanan Gadai Syariah.
- c. Marketing
- Marketing mempunyai tugas menyiapkan konsep, alat, strategi untuk menarik konsumen kepada produk yang di tawarkan.

## 5. Produk-Produk Pegadaian Syariah

Adapun produk-produk Pegadaian Syariah Unit Kudus adalah sebagai berikut:

- a. *Rahn* (Gadai)
- b. *Arrum Emas* (Gadai Emas Sistem Angsuran Bulanan)
- c. *Arrum BPKB* (Gadai BPKB Kendaraan Bermotor Sistem Angsuran Bulanan)
- d. *Amanah* (Pembelian Motor Baru Sistem Angsuran Bulanan)
- e. *Rahn Tazjily Tanah* (Gadai Sertifikat Tanah Sistem Angsuran Bulanan atau Musiman)
- f. *Tab Emas* (Menabung Uang dan Dikonversikan ke Garam Emas)
- g. *Mulia* (Cicil Emas 24 Karat Sistem Angsuran Bulanan)
- h. *Arrum Haji* (Pembiayaan Untuk Porsi Ibadah Haji).

**Gambar 4.2.**  
**Produk-Produk PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe**  
**Kudus**



## B. Deskripsi Data Penelitian

### 1. Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

Berdasarkan data penelitian yang dilakukan pada Pegadaian Syariah Unit Kudus menyebutkan bahwa dalam memanfaatkan teknologi yang semakin berkembang, Pegadaian Syariah Unit Kudus menerapkan sebuah sistem informasi manajemen dalam melakukan berbagai aktivitasnya. Selain untuk mempermudah jalannya aktivitas, keberadaan sistem informasi manajemen ini memberikan efisiensi waktu. Seperti yang diungkapkan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Iya benar, dalam rangka memanfaatkan teknologi yang semakin canggih, mempermudah jalannya berbagai aktivitas, cara yang digunakan lebih efektif serta efisien waktu maka diterapkanlah suatu sistem informasi manajemen dalam Pegadaian Syariah Unit Kudus ini.<sup>1</sup>

Sistem informasi manajemen menjadi sistem yang sangat dibutuhkan Pegadaian Syariah Unit Kudus, karenanya dapat menyajikan informasi dalam perusahaan, mengontrol kualitas, menciptakan budaya kerja sama dengan rekan kerja lain, mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu perusahaan. Dalam operasinya yang menggunakan sistem online, memudahkan perusahaan dalam melakukan komunikasi di setiap lini manajerial karena sistemnya yang terpusat atau integral.

Dalam tahapan sistem informasi yang diterapkan, salah satu tahapan yang penting adalah peranan sistem informasi dalam pengambilan keputusan dalam suatu organisasi, lembaga maupun perusahaan. Dalam hal ini, konsep SIM dalam pengambilan keputusan pada Pegadaian Syariah Unit Kudus ialah sebagai berikut:

#### a. Memperhatikan prakurungan manajerial

Prakurungan manajerial ini berkaitan dengan penyajian informasi bagi penanam modal atau pemberi kredit, prakurungan manajerial sifatnya lebih intern dan sistem pengendalian. Dalam hal ini, pada Pegadaian Syariah Unit Kudus, sistem informasi manajemen berperan dalam

---

<sup>1</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

menentukan perakunan manajerial seperti menentukan biaya yang paling relevan dalam pengambilan keputusan seperti laporan penganggaran modal. Seperti halnya yang diungkapkan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Pegadaian Syariah sudah menggunakan sistem *online* yang terhubung dan terupdate setiap harinya, sistem pada Pegadaian Syariah sudah sangat modern, jadi untuk laporan kerja harian sudah sangat jelas dan aman dokumentasinya.<sup>2</sup>

Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen sangat diperlukan pada Pegadaian Syariah Unit Kudus dalam melakukan berbagai aktivitasnya seperti dalam mengupdate informasi yang terintegrasi dan cepat antar cabang serta menyajikan laporan kerja harian yang transparan dan terpercaya. Berikut merupakan laporan harian Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus yang terdiri dari Rekening koran (ringkasan transaksi) dan Rekapitulasi Transaksi Kasir.

### Gambar 4.3. Laporan Harian Rekening Koran (Ringkasan Transaksi) PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

| REKENING KORAN                           |                         |               |               |                |
|------------------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|----------------|
| PT. PEGADAIAN (Persero)                  |                         |               |               |                |
| Cawang : UPS RONGGOLAWA                  |                         |               |               |                |
| KONPLAK : 01-02 RONGGOLAWA NO. 17A RT RW |                         |               |               |                |
| 0101 Kode POS 8043 Kecamatan GETAN       |                         |               |               |                |
| KUDUS, Provinsi JAWA TENGAH              |                         |               |               |                |
| No Rekening : 00920110101300             |                         |               |               |                |
| Deskripsi : Kas Bakar                    |                         |               |               |                |
| Periode : 05-04-2022 s.d 05-04-2022      |                         |               |               |                |
| Tanggal                                  | Keterangan              | Modal Debet   | Modal Kredit  | Saldo          |
|                                          | Saldo Awal              |               |               | -22.587.800,00 |
| 05-04-2022                               | JABEL MODAL, Bude Kasir | 0,00          | 22.587.800,00 | 0,00           |
| 05-04-2022                               | JETOR MODAL, Bude Kasir | 16.271.000,00 | 0,00          | -16.271.000,00 |
|                                          | Saldo Awal              |               |               | -22.587.800,00 |
|                                          | Modal Debet             |               |               | 16.271.000,00  |
|                                          | Modal Kredit            |               |               | 22.587.800,00  |
|                                          | Saldo Akhir             |               |               | -16.271.000,00 |

|                               |   |               |  |  |
|-------------------------------|---|---------------|--|--|
| PT. PEGADAIAN (Persero)       |   |               |  |  |
| Cawang : UPS RONGGOLAWA       |   |               |  |  |
| LAPORAN REKENING KORAN        |   |               |  |  |
| Tanggal : 05-04-2022 14:42:27 |   |               |  |  |
| Pecahan Re. 0                 | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 01                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 02                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 03                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 04                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 05                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 06                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 07                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 08                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 09                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 10                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 11                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 12                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 13                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 14                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 15                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 16                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 17                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 18                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 19                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 20                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 21                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 22                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 23                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 24                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 25                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 26                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 27                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 28                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 29                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 30                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 31                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 32                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 33                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 34                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 35                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 36                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 37                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 38                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 39                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 40                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 41                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 42                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 43                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 44                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 45                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 46                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 47                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 48                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 49                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 50                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 51                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 52                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 53                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 54                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 55                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 56                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 57                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 58                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 59                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 60                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 61                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 62                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 63                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 64                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 65                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 66                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 67                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 68                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 69                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 70                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 71                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 72                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 73                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 74                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 75                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 76                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 77                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 78                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 79                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 80                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 81                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 82                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 83                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 84                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 85                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 86                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 87                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 88                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 89                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 90                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 91                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 92                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 93                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 94                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 95                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 96                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 97                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 98                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 99                | 0 | 0,00          |  |  |
| Pecahan Re. 100               | 0 | 0,00          |  |  |
| Total Rekening                |   | 16.271.000,00 |  |  |

<sup>2</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

| REKUNING KORAN                                                                                                                                     |                                                     |                         |               |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------------|----------------|
| PT PEGADAIAN (Persero)                                                                                                                             |                                                     |                         |               |                |
| Cabang : URS RONGGOLAWE                                                                                                                            |                                                     |                         |               |                |
| KOMPLEK RUMAH RONGGOLAWE NO.17A RT RW. 01/01 Kode POS 59343 Kabupaten DETAG, PEJATEN Kecamatan JATI Kulamaya Kabupaten KUDUS Provinsi JAWA TENGGAH |                                                     |                         |               |                |
| No Rekening : 60251110202360                                                                                                                       |                                                     | Deskripsi : Kas Kecil 2 |               |                |
| Periode : 05-04-2022 s.d 05-04-2022                                                                                                                |                                                     |                         |               |                |
| Tanggal                                                                                                                                            | Keterangan                                          | Mutasi Debet            | Mutasi Kredit | Saldo          |
|                                                                                                                                                    | Saldo Awal                                          |                         |               | 0,00           |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 1 April 22                                    | 620.000,00              | 0,00          | -620.000,00    |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 384.000,00              | 0,00          | -1.004.000,00  |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020201) | 101.000,00              | 0,00          | -1.105.000,00  |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020202) | 101.000,00              | 0,00          | -1.216.000,00  |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020203) | 101.000,00              | 0,00          | -1.317.000,00  |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020204) | 101.000,00              | 0,00          | -1.418.000,00  |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | WABIS. MODAL BUKA KASIR                             | 22.587.800,00           | 0,00          | -13.906.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020205) | 101.000,00              | 0,00          | -14.007.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020206) | 101.000,00              | 0,00          | -14.108.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 100.000 (Black Up/Info per: 001020207) | 101.000,00              | 0,00          | -14.209.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Voucher Grab 50.000 (Black Up/Info per: 001020208)  | 51.000,00               | 0,00          | -14.260.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | DANA Top Up : 06500244886                           | 200.000,00              | 0,00          | -14.460.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | DANA Top Up : 06500244886                           | 300.000,00              | 0,00          | -14.760.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn Lelang                              | 1.268.200,00            | 0,00          | -16.029.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn Lelang                              | 772.300,00              | 0,00          | -16.801.300,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | DANA Top Up : 060323786213                          | 500.000,00              | 0,00          | -17.301.300,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | DANA Top Up : 060323786213                          | 500.000,00              | 0,00          | -17.801.300,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn                                     | 0,00                    | 1.029.000,00  | -16.772.300,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn                                     | 0,00                    | 599.000,00    | -16.173.300,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | PELUNASAN RAHN ULANG                                | 726.100,00              | 0,00          | -16.900.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pengisian Emas                                      | 300.000,00              | 0,00          | -17.200.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 678.600,00              | 0,00          | -17.878.600,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 684.100,00              | 0,00          | -18.562.700,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | PELUNASAN RAHN TERBES                               | 747.300,00              | 0,00          | -19.310.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 1.559.000,00            | 0,00          | -20.869.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 251.000,00              | 0,00          | -21.120.000,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | PELUNASAN RAHN ULANG                                | 7.825.800,00            | 0,00          | -28.945.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn Lelang                              | 680.000,00              | 0,00          | -29.625.800,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Angka 101 22                                        | 0,00                    | 7.048.000,00  | -32.456.100,00 |
| 05-04-2022                                                                                                                                         | Pembayaran Rahn                                     |                         |               |                |

**Gambar 4.4.**  
**Laporan Harian Rekapitulasi Transaksi Kasir**  
**PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus**

| REKAPITULASI TRANSAKSI KASIR |                |                         |            |                  |
|------------------------------|----------------|-------------------------|------------|------------------|
| Tanggal: 05-04-2022          |                |                         |            |                  |
| No.                          | Kode Transaksi | Keterangan              | Pembayaran | Jumlah Transaksi |
| 1                            | 1723           | AMBI. MODAL             | 22.587.800 | 0                |
| 2                            | 1724           | SETOR MODAL             | 0          | 1                |
| 3                            | 1802           | Pembayaran Emas         | 1.000.000  | 0                |
| 4                            | 3001           | MANUAL TERMAUTOMASI     | 13.945.569 | 0                |
| 5                            | 8107           | DANA CASH IN            | 1.400.000  | 0                |
| 6                            | 8108           | DANA CASH OUT           | 0          | 1                |
| 7                            | 8118           | Pembayaran Voucher Grab | 1.971.000  | 0                |
| 8                            | 30002          | PEMBAYARAN RAHN         | 0          | 21               |
| 9                            | 30011          | PEMBAYARAN MAKRO        | 0          | 14               |
| 10                           | 30011          | PELUNASAN RAHN TERBES   | 9.238.500  | 0                |
| 11                           | 32014          | PELUNASAN RAHN ULANG    | 1.323.600  | 0                |
| 12                           | 32017          | PELUNASAN RAHN ULANG    | 28.945.100 | 0                |
| 13                           | 34001          | PELUNASAN MAKRO SYARIAH | 13.888.611 | 0                |
| Saldo Akhir                  |                |                         |            | 0                |

Diperiksa Oleh,  
 Pemangku Lini Kerja  
 ANNUS EFFENDI  
 P/ABST

KUDUS ARSO BISMOKO  
 P/ABST

b. Mengembangkan ilmu pengetahuan manajemen

Ilmu pengetahuan manajemen telah mengembangkan prosedur-prosedur untuk analisis dan pemecahan berdasarkan komputer dalam banyak jenis soal persoalan keputusan. Dalam hal ini Pegadaian Syariah Unit Kudus memanfaatkan pengembangan ilmu pengetahuan manajemen berdasarkan sistem informasi manajemen berupa software (*Microsoft excel*, *money manager* dan *software accounting*) dan hardware seperti Seperangkat komputer, printer EGC, timbangan untuk menaksir barang jaminan emas, kalkulator, dan peralatan umumnya pada perkantoran. Hal tersebut diungkapkan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Pendukung informasi pada Pegadaian Syariah Unit Kudus seperti seperangkat komputer, printer EGC, timbangan untuk menaksir barang jaminan emas, kalkulator, dan peralatan umumnya pada perkantoran. Selain itu juga memakai perangkat berbasis software seperti *Microsoft excel*, *money manager* dan *software accounting*.<sup>3</sup>

Berikut ini merupakan beberapa peralatan pendukung informasi pada Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus seperti seperangkat komputer, printer EGC, timbangan untuk menaksir barang jaminan emas, kalkulator dan peralatan kantor lain.

---

<sup>3</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

**Gambar 4.5.**  
**Peralatan Pendukung Informasi pada PT. Pegadaian**  
**Syariah Unit Ronggolawe Kudus**



Dengan adanya pengembangan ilmu pengetahuan manajemen berbasis sistem informasi manajemen tersebut memudahkan kerja karyawan sekaligus membuat pelayanan menjadi lebih cepat. Seperti halnya yang dijelaskan oleh Kukuh selaku staf kasir Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

Hasil keputusan sebelum dan sesudah dengan menggunakan dukungan Sistem Informasi Manajemen sangat berbeda dan lebih membantu dalam pekerjaan pegawai sehari-hari, mulai dari pelayanan ke nasabah dan laporan pekerjaan.<sup>4</sup>

Begitu pun yang diungkapkan oleh Shodikin selaku staf bagian marketing yang menjelaskan bahwa dengan sistem informasi manajemen lebih memudahkan dalam mencari nasabah sekaligus memudahkan nasabah dalam menggunakan jasa pegadaian melalui aplikasi pegadaian digital. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Shodikin selaku staf marketing pegadaian syariah unit Ronggolawe Kudus

Dengan aplikasi Pegadaian Digital mempermudah nasabah melakukan berbagai transaksi secara online di manapun dan kapanpun. Keunggulannya yakni terdapat

---

<sup>4</sup>Wawancara dengan Kukuh selaku staff kasir Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

jaminan keamanan karena Pegadaian terdaftar dan diawasi OJK dan dalam bertransaksi tidak perlu mengantri dan lebih cepat. Layanan yang bisa diperoleh diantaranya investasi emas, gadai, pembiayaan serta pembayaran dan top up.<sup>5</sup>

Di bawah ini merupakan aplikasi Pegadaian Digital pada Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus dengan berbagai fitur-fitur atau menu lengkap yang dapat memudahkan transaksi apapun di Pegadaian secara online tanpa harus datang langsung ke tempat.

**Gambar 4.6.**

### **Aplikasi Pegadaian Digital Beserta Fitur-Fiturnya**



Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dengan mengembangkan ilmu pengetahuan manajemen membuat aktivitas kerja yang dilakukan lebih mudah dan cepat baik pengambilan keputusan yang berkaitan dengan intern (perusahaan) dan ekstern (nasabah).

#### **c. Merujuk pada teori Manajemen**

Perkembangan teori manajemen ini berkaitan dengan perancangan sistem informasi manajemen dalam mengoptimalkan tujuan serta berguna untuk

<sup>5</sup>Wawancara dengan Shodikin selaku staff marketing Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

mengembangkan model-model keputusan, dalam hal ini Pegadaian Syariah Unit Kudus menetapkan beberapa aturan sebagai rujukan manajemen dalam mengambil keputusan perusahaan seperti peraturan direksi (PERDIR) yang disusun serta dikembangkan supaya menjadi lebih baik di setiap tahunnya. Seperti yang diungkapkan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Keputusan perusahaan pada Pegadaian Syariah sudah diatur dalam Peraturan Direksi (PERDIR) yang disusun dan dikembangkan untuk menjadi lebih baik setiap tahunnya.<sup>6</sup>

Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam mengambil sebuah keputusan, Pegadaian merujuk dan mempertimbangkan berdasarkan pada peraturan (PERDIR) yang sudah disusun dan dikembangkan.

d. Berbasis pada pengolahan komputer

Dalam kaitannya pengambilan keputusan, Pegadaian Syariah Unit Kudus memanfaatkan komputer maupun *smartphone* dengan didukung sistem informasi yang modern dan sesuai standar. Seperti yang dijelaskan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Penerapan dan dukungan Sistem Informasi Manajemen pada Pegadaian Syariah dalam pengambilan keputusan melalui sistem online dengan menggunakan komputer ataupun *smartphone* dan didukung dengan standarisasi sistem informasi yang sudah modern.<sup>7</sup>

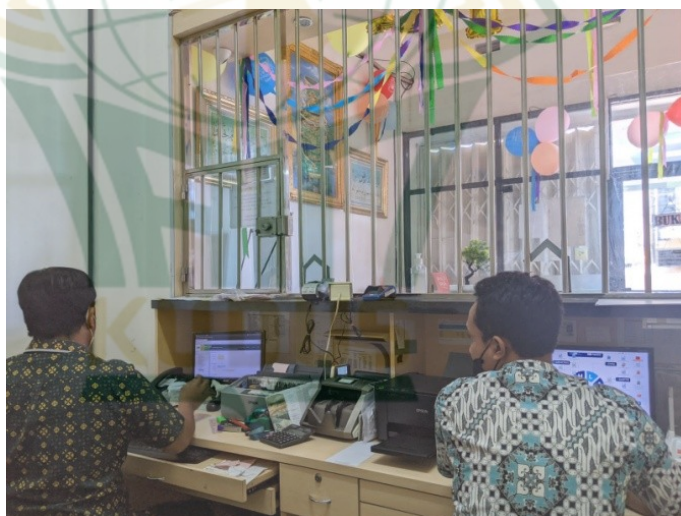
Berikut merupakan suasana aktivitas bekerja pada Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus dengan menggunakan computer ataupun *smartphone* dan didukung dengan standarisasi sistem informasi yang sudah modern.

---

<sup>6</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

<sup>7</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

**Gambar 4.7.**  
**Aktivitas Bekerja pada PT. Pegadaian Syariah**  
**Unit Ronggolawe Kudus**



Berdasarkan wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa dalam kaitannya pemanfaatan SIM dalam pengambilan keputusan, Pegadaian Syariah Unit Kudus menggunakan komputer dan *smartphone* yang modern dan sesuai standard.

## 2. Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Keputusan Pada PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

Berdasarkan data penelitian yang dilakukan pada Pegadaian Syariah Unit Kudus menyebutkan bahwa pengambilan keputusan dengan dukungan sistem informasi manajemen memberikan hasil yang efektif serta memberikan keputusan yang cepat. Sebagaimana yang dijelaskan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus

Hasil keputusan dengan menggunakan dukungan Sistem Informasi Manajemen sangat efektif karena dalam proses pengambilan keputusan, bisa lebih cepat dan juga mengingat Pegadaian Syariah dalam satu kota hanya satu kantor, maka dukungan Sistem Informasi Manajemen sangat diperlukan untuk mencapai keputusan yang efektif.<sup>8</sup>

Berdasarkan wawancara tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa dengan menggunakan sistem informasi manajemen memberikan hasil yang efektif pada pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Pegadaian Syariah Unit Kudus.

Peranan sistem informasi manajemen sangat penting dalam pengambilan keputusan suatu perusahaan, seperti halnya pada Pegadaian Syariah Unit Kudus. Dalam upaya pemanfaatan konsep sistem informasi manajemen pada Pegadaian Syariah Unit Kudus telah mencapai beberapa indikator efektivitas sebagai berikut:

- a. Dengan dukungan Sistem Informasi Manajemen dalam pengambilan keputusan pada Pegadaian Syariah Unit Kudus memberikan mutu keputusan yang tidak menyimpang dari pihak manapun. Seperti yang dijelaskan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Pegadaian Syariah Kudus.

Ya sangat diperlukan, karena Pegadaian Syariah sudah menggunakan sistem online yang terhubung dan terupdate setiap harinya.<sup>9</sup>

Berdasarkan wawancara di atas bisa diambil kesimpulan bahwa dalam pengambilan keputusan dengan dukungan sistem informasi manajemen yang saling

---

<sup>8</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

<sup>9</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

terhubung dan terintegrasi membuat keputusan yang diambil bisa diketahui dan disetujui berbagai pihak.

- b. Dengan mengacu pada keputusan peraturan direksi (PERDIR) serta memperhitungkan berbagai alternatif hasil teoritis dari keputusan yang akan diambil dengan dukungan sistem informasi manajemen. Sebagaimana yang diungkapkan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Pegadaian Syariah Kudus.

Keputusan perusahaan pada Pegadaian Syariah sudah diatur dalam Peraturan Direksi (PERDIR) yang disusun dan dikembangkan untuk menjadi lebih baik setiap tahunnya. Keputusan tersebut yaitu menjalankan jam pelayanan yang mengacu pada Peraturan Direksi (PERDIR), menjalankan SOP pekerjaan yang sudah diatur di Peraturan Direksi (PERDIR), menawarkan produk-produk yang sudah sesuai mekanisme pada Peraturan Direksi (PERDIR), menjalankan budaya kerja yang sudah tercantum pada Peraturan Direksi (PERDIR).<sup>10</sup>

Berdasarkan wawancara di atas bisa diambil kesimpulan bahwa dalam mengambil suatu keputusan berdasar pada peraturan direksi (PERDIR) dengan mempertimbangkan berbagai alternatif keputusan yang ada dengan dukungan sistem informasi manajemen.

- c. Dengan adanya sistem informasi manajemen akan memuat laporan mengenai masalah maupun keluhan dari nasabah sehingga dilakukan otomatisasi dari situasi keputusan yang berulang. Sebagaimana yang dijelaskan oleh bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Pegadaian Syariah Kudus.

Tentu ada. Jadi peran sistem informasi manajemen di sini akan memuat laporan berbagai permasalahan atau keluhan yang didapatkan dari nasabah sehingga semua karyawan bisa tahu bagaimana keputusan yang akan diambil jika menemui permasalahan yang serupa dengan sebelumnya.<sup>11</sup>

Di bawah ini terlihat para nasabah menunggu antrian untuk melakukan transaksi maupun berkonsultasi

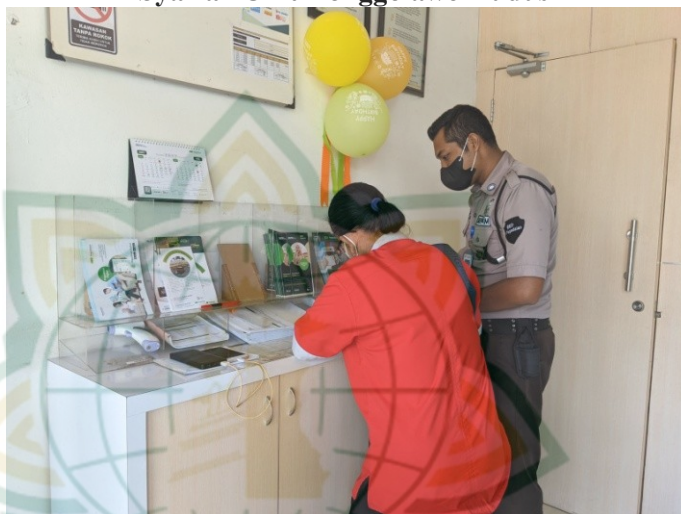
---

<sup>10</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

<sup>11</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

mengenai kebutuhannya di PT Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus.

**Gambar 4.8.**  
**Nasabah Menunggu Antrian Untuk Melakukan**  
**Transaksi maupun Berkonsultasi di PT. Pegadaian**  
**Syariah Unit Ronggolawe Kudus**



Berdasarkan wawancara di atas bisa diambil kesimpulan bahwa sistem informasi manajemen telah merekam semua permasalahan yang pernah terjadi sebelumnya sehingga jika ditemukan permasalahan yang

serupa maka pengambilan keputusan dilakukan secara otomatis.

- d. Dengan sistem informasi manajemen memudahkan dalam pengambilan keputusan dengan waktu yang cepat. Seperti penjelasan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Pegadaian Syariah Kudus.

Contoh dari dukungan sistem informasi manajemen yaitu “ada nasabah gadai emas dengan jumlah taksiran 100 juta. Dari pihak UPS Ronggolawe hanya bisa mencairkan maksimal 50 juta. Maka diperlukannya persetujuan pimpinan cabang, hanya dengan *approval* melalui sistem *online*, maka pencairan 100 juta bisa dilakukan di UPS Ronggolawe.”<sup>12</sup>

Berdasarkan wawancara di atas bisa diambil kesimpulan bahwa dengan adanya sistem informasi manajemen dapat membantu pengambilan keputusan secara mudah dan cepat.

## C. Analisis Data Penelitian

### 1. Analisis Data Tentang Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

Perkembangan globalisasi ikut mendorong berkembangnya teknologi masuk ke segala aspek kehidupan manusia, tak terkecuali dalam dunia usaha atau bisnis. Teknologi yang semakin canggih memudahkan para pemilik usaha barang maupun jasa memperkenalkan serta memasarkan produknya melalui media sosial.

Perkembangan teknologi juga melahirkan sebuah sistem yang berguna untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen serta pengambilan keputusan pada suatu perusahaan dengan didukung sumber daya yang memadai. Sistem inilah yang dinamakan dengan Sistem Informasi Manajemen.

Dalam suatu perusahaan, sistem informasi manajemen memiliki peranan yang sangat penting, salah satunya mendukung dalam pengambilan keputusan. Dengan proses yang mudah dan cepat serta menghasilkan keputusan yang efektif. Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Pegadaian Syariah

---

<sup>12</sup>Wawancara dengan bapak Anwar Efendi selaku Kepala Unit Ronggolawe Kudus pada tanggal 23 April 2021.

Unit Ronggolawe Kudus menjelaskan bahwa konsep SIM dalam pengambilan keputusan yang diterapkan ialah sebagai berikut:

a. Memperhatikan perakunan manajerial

Perakunan manajerial berkaitan dengan penyajian informasi secara intern (kepada penanam modal atau pemberi kredit). Perakunan manajerial ini berupa laporan penentuan biaya yang relevan dalam pengambilan keputusan seperti laporan penganggaran modal. Sehingga dalam hal ini penanam modal atau pemberi kredit bisa mengetahui dengan jelas dan transparan terhadap operasional anggaran modal yang diberikan.

b. Mengembangkan ilmu pengetahuan manajemen

Pengembangan ilmu manajemen berkaitan dengan perkembangan prosedur dalam mengoptimalkan fungsi komputer untuk menganalisis serta menyelesaikan masalah. Dalam hal ini Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus menggunakan sistem informasi manajemen berbentuk software (*Microsoft excel*, *money manager* dan *software accounting*) dan hardware seperti Seperangkat komputer, printer EGC, timbangan untuk menaksir barang jaminan emas, kalkulator, dan peralatan umumnya pada perkantoran. Selain memanfaatkan sistem informasi manajemen berbentuk software dan hardware, Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus juga memanfaatkan aplikasi pegadaian digital yang terjamin keamanannya serta dapat diakses di manapun dan kapanpun. Dengan demikian dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan manajemen yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen tersebut dapat mempermudah dan mendukung aktivitas bekerja menjadi lancar.

c. Merujuk pada teori Manajemen

Teori manajemen ini berkaitan dengan peranan manusia dan mesin serta berguna untuk mengembangkan model-model keputusan. Mengacu pada teori manajemen yang digunakan perusahaan berupa peraturan direksi (PERDIR) ini, Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus bisa mengembangkan beberapa alternatif solusi untuk memecahkan suatu permasalahan. Peraturan direksi (PERDIR) ini dibuat untuk mencapai perkembangan yang lebih baik ke depannya.

d. Berbasis pada pengolahan komputer

Teknologi yang semakin canggih memudahkan manusia dalam menjalankan berbagai aktivitasnya, seperti pada Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus yang memanfaatkan komputer atau *smartphone* sebagai media untuk bekerja. Komputer merupakan komponen penting agar sistem informasi manajemen bisa berjalan dengan bantuan software dan hardware. Penggunaan komputer maupun *smartphone* sangat mendukung pengambilan keputusan yang efektif dengan sistem informasi manajemen tersebut.

Menurut penjelasan konsep Sistem Informasi Manajemen yang diterangkan oleh Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus dapat dilihat dengan tabel dibawah ini:

**Tabel 4.1.**

**Konsep Sistem Informasi Manajemen pada Pegadaian  
Syariah Unit Ronggolawe Kudus**

| Konsep Sistem Informasi Manajemen           | Implementasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Memperhatikan perakunan manajerial       | Menyajikan laporan penentuan biaya yang relevan dalam pengambilan keputusan seperti laporan penganggaran modal.                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Mengembangkan ilmu pengetahuan manajemen | Menggunakan sistem informasi manajemen berbentuk software ( <i>Microsoft excel, money manager dan software accounting</i> ) dan hardware seperti Seperangkat komputer, printer EGC, timbangan untuk menaksir barang jaminan emas, kalkulator, dan peralatan kantor lainnya, pemanfaatan aplikasi pegadaian digital. |
| 3. Merujuk pada teori Manajemen             | Untuk menyelesaikan suatu permasalahan, Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus mengacu pada peraturan direksi (PERDIR) sekaligus mengembangkan beberapa alternatif solusi yang ada.                                                                                                                                |
| 4. Berbasis pada                            | Pemanfaatan komputer atau                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                     |                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pengolahan komputer | <i>smartphone</i> sebagai media untuk bekerja dalam mendukung pengambilan keputusan yang efektif |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

Berdasarkan hasil penelitian di atas sejalan dengan teori konsep sistem informasi manajemen dalam buku yang ditulis oleh Danang Sunyoto dengan judul *Sistem Informasi Manajemen* yang menjelaskan bahwa asal mula konsep sistem informasi manajemen, Yaitu melalui perakunan manajerial, ilmu pengetahuan manajemen, teori manajemen dan pengolahan komputer.<sup>13</sup>

## 2. Analisis Data Tentang Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Keputusan Pada PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus

Sistem informasi manajemen menjadi sistem yang sangat penting untuk mendukung perkembangan suatu perusahaan. Salah satu peranan pentingnya adalah membantu dalam pengambilan keputusan agar mencapai keputusan yang efektif dan bisa diterima pihak lainnya.

Dalam upaya pemanfaatan konsep sistem informasi manajemen yang sudah dilakukan oleh Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus telah menghasilkan keputusan maupun kebijakan yang efektif dengan beberapa indikator efektivitas sebagai berikut:

- Kualitas keputusan yang dihasilkan dari dukungan sistem informasi manajemen dapat diterima oleh berbagai pihak karena sistem informasi manajemen yang terhubung secara online dan informasinya terupdate bagi siapapun, selain itu juga terdapat transparansi informasi baik secara intern (kepada penanam modal maupun pemberi kredit) maupun ekstern (kepada nasabah). Indikator efektivitas dalam hal ini terlihat pada mutu keputusan yang tidak menyimpang dari pihak manapun.
- Dalam mengambil sebuah keputusan, Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus merujuk pada peraturan direksi (PERDIR) dengan memperhitungkan berbagai alternatif solusi yang dihasilkan dari dukungan sistem informasi manajemen. Dengan demikian dalam mengambil suatu

<sup>13</sup>Danang, *Sistem Informasi Manajemen*, 1.

kebijakan maupun keputusan, tetap merujuk pada peraturan direksi sekaligus mencari beberapa alternatif. Indikator efektivitas dalam hal ini terlihat pada jumlah alternatif yang dipertimbangkan sebelum mengambil sebuah keputusan.

- c. Suatu kebijakan maupun keputusan yang diambil berkenaan dengan suatu kejadian kemungkinan besar akan terulang lagi baik sama persis maupun hampir sama. Dengan dukungan sistem informasi manajemen akan memuat laporan misalnya mengenai masalah maupun keluhan dari nasabah sehingga apabila kejadian yang sama atau hampir sama terjadi lagi bisa dilakukan otomatisasi dari situasi keputusan yang berulang. Indikator efektivitas dalam hal ini terlihat pada otomatisasi dari situasi keputusan yang berulang.
- d. Pengambilan keputusan yang didukung dengan sistem informasi manajemen dapat diambil dengan waktu yang cepat serta mudah karena sifatnya yang terhubung ke beberapa sistem lain dan terupdate setiap harinya. Seperti halnya di Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus ketika membutuhkan persetujuan dari pimpinan mengenai suatu transaksi yang hendak dilakukan, maka pegawai cukup melakukannya melalui online. Indikator efektivitas dalam hal ini terlihat pada waktu yang diperoleh untuk mengambil keputusan terbilang cepat.

Berdasarkan hasil penelitian di atas sejalan dengan teori efektivitas suatu keputusan menurut Murdick dan Ross dalam jurnal Administrasi Bisnis yang ditulis oleh Dodik Andriawan dkk. dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Sumber Daya Manusia” yang menjelaskan bahwa dalam melihat efektivitas suatu keputusan harus mengacu pada mutu dari keputusan, frekuensi yang dibatalkan oleh atasan dalam organisasi, jumlah alternatif yang dipertimbangkan sebelum mengambil sebuah keputusan, hasil teoritis dari pengambilan keputusan, waktu yang diperoleh untuk mengambil keputusan, jumlah keputusan yang diambil, otomatisasi dari situasi keputusan yang berulang dan biaya.