

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti yaitu Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan dan Biaya Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua di MI NU Raudlatas Shibyan 02 diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Penelitian dilakukan di MI NU Raudlatas Shibyan 02 Bae Kudus dengan jumlah responden 39. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket dengan cara disebarikan kepada siswa. Berdasarkan uji asumsi klasik yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan data berdistribusi normal sehingga analisis regresi linier dapat dilanjutkan untuk analisis selanjutnya.

Dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada BAB IV maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas layanan pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatas Shibyan 02. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji t diketahui nilai t_{hitung} sebesar 3,057 lebih besar dari t_{tabel} 2,2028 ($3,057 > 2,2028$). Dan nilai signifikan yang dihasilkan variabel kualitas layanan pendidikan sebesar $0,004 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh variabel kualitas layanan pendidikan (X_1) terhadap kepuasan orang tua (Y) di MI NU Raudlatas Shibyan 02.
2. Biaya pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatas Shibyan 02. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji t diketahui nilai t_{hitung} sebesar 3,160 lebih besar dari t_{tabel} 2,2028 ($3,160 > 2,2028$). Dan nilai signifikan yang dihasilkan variabel kualitas layanan pendidikan sebesar $0,003 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh variabel biaya pendidikan (X_2) terhadap kepuasan orang tua (Y) di MI NU Raudlatas Shibyan 02.
3. Kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatas Shibyan 02. Hal ini dapat dilihat dari berdasarkan hasil uji F , diketahui nilai F_{hitung} 22,567 > nilai F_{tabel} 3,25. Dan nilai signifikan yang dihasilkan $0,000 < 0,05$ (5%). Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a

diterima. Artinya kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02.

Sedangkan untuk hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh nilai koefisien determinasi yang dinotasikan dalam angka *Adjusted R Square* sebesar 0,532.atau 5,32%. Besarnya nilai koefisien determinasi tersebut menunjukkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan mampu menjelaskan variabel terikat yaitu kepuasan orang tua (Y) sebesar 53,2%, sedangkan sisanya 46,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan simpulan yang sudah dikemukakan sebelumnya dapat disampaikan beberapa saran, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi MI NU Raudlatus Shibyan 02 diharapkan harus lebih meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan orang tua yang nantinya juga akan meningkatkan keputusan orang tua dalam menggunakan jasa pendidikannya kembali.
2. Bagi konsumen hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada pengetahuan konsumen, dan menambah wawasan masyarakat sebagai bacaan ilmiah.
3. Bagi para peneliti selanjutnya yang akan mengkaji lebih mendalam mengenai penelitian ini diharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu upaya informasi yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.