

ABSTRAK

Maulida Karimah, S.Pd. (MP-19039). “Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan dan Biaya Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus”. Tesis: Jurusan Manajemen Pendidikan Islam / Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyyah. Institut Agama Islam Negeri Kudus 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, 1) Pengaruh kualitas layanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus. 2) Pengaruh Biaya Pendidikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus. Pengaruh antara kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* dengan pendekatan kuantitatif yang mana dilakukan berdasarkan data yang bersifat statistik untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02. Populasi pada penelitian ini berjumlah 197 dengan sampel berjumlah 39 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) kualitas layanan pendidikan berpengaruh terhadap kepuasan orang tua. Hal tersebut dapat dibuktikan melalui nilai $t_{hitung} = 3,057$ lebih besar dari nilai $t_{tabel} = 2,028$ ($3,057 > 2,028$). 2) biaya pendidikan berpengaruh terhadap kepuasan orang tua. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3,160$ lebih besar dari nilai $t_{tabel} = 2,028$ ($3,160 > 2,028$). 3) kualitas layanan pendidikan dan biaya pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan orang tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02. Hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} = 22,567$ lebih besar dari nilai $F_{tabel} = 3,25$ ($22,567 > 3,25$).

Kata kunci : *Kualitas Layanan Pendidikan, Biaya Pendidikan, Kepuasan Orang Tua*

ABSTRACT

Maulida Karimah, S.Pd. (MP-19039). "The Influence of Quality of Education Services and Education Costs on Parental Satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus". Thesis: Department of Islamic Education Management / Madrasah Ibtidaiyyah Teacher Education Study Program. Kudus State Islamic Institute 2022.

This study aims to determine, 1) The effect of the quality of educational services on parental satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus. 2) The effect of education costs on parental satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus. The effect of the quality of education services and the cost of education on parental satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus.

This study uses a field research type or field research with a quantitative approach which is carried out based on statistical data to find out how much influence the quality of education services and education costs have on parental satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02. The population in this study amounted to 197 with the sample is 39 respondents.

The results of this study indicate 1) the quality of educational services has an effect on parental satisfaction. This can be proven by the value of $t_{count} = 3.057$ which is greater than the value of $t_{table} = 2.028$ ($3.057 > 2.028$). 2) the cost of education has an effect on parental satisfaction. This is evidenced by the value of $t_{count} = 3.160$ which is greater than the value of $t_{table} = 2.028$ ($3.160 > 2.028$). 3) the quality of education services and the cost of education have a significant effect on parental satisfaction at MI NU Raudlatus Shibyan 02. This is evidenced by the value of $F_{count} = 22.567$, which is greater than the value of $F_{table} = 3.25$ ($22.567 > 3.25$).

Keywords : Quality of Education Services, Cost of Education, Parental Satisfaction

مستخلص البحث

موليدا كريمة م.ف. ١٩٠٣٩. تأثير جودة خدمات التعليمية و تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة الابتدائية هضة العلماء روضة الصبيان ٢ منطقة باهي قدس. رسالة الماجستير: قسم إدارة التربية الإسلامية / قسم التربية للمدرسين في مدرسة الابتدائية. جامعة إسلامية حكومية بقدس ٢٠٢٢.

يهدف هذا البحث لمعرفة، (١) تأثير جودة خدمات التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة الابتدائية هضة العلماء روضة الصبيان ٢ منطقة باهي قدس. (٢) تأثير تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة الابتدائية هضة العلماء روضة الصبيان ٢ منطقة باهي قدس. (٣) تأثير بين جودة خدمات التعليمية و تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة هضة العلماء روضة الصبيان ٢ منطقة باهي قدس.

هذا البحث يستخدم مدخل الكمي بنوع البحث الميداني الذي يتعلق بالبيانات الإحصائية لمعرفة مدى التأثير بين جودة خدمات التعليمية و تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة الابتدائية هضة العلماء روضة الصبيان ٢. و مجتمع هذا البحث بعدد ١٩٧ و عينه بعدد ٣٩ المدعى عليه.

وأما نتائج هذا البحث : (١) تأثير جودة خدمات التعليمية على إرضاء الوالدين. يمكن إثبات ذلك من خلال $r_{count} = ٠.٥٧,٣$ أكبر من $r_{tabel} = ٠.٢٨,٢$. (٢) تأثير تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين. يمكن إثبات ذلك من خلال $r_{count} = ١٦٠,٣$ أكبر من $r_{tabel} = ٠.٢٨,٢$ ($١٦٠,٣ > ٠.٢٨,٢$). (٣) تأثير جودة خدمات التعليمية و تكلفة التعليمية على إرضاء الوالدين في مدرسة الابتدائية هضة العلماء روضة الصبيان ٢. يتضح هذا من خلال قيمة $r_{count} = ٥٦٧,٢٢$ أكبر من $r_{tabel} = ٢٥,٣$ ($٥٦٧,٢٢ > ٢٥,٣$).

الكلمات الأساسية : جودة خدمات التعليمية، تكلفة التعليمية، إرضاء الوالدين.