

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DAN
BIAYA PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN ORANG
TUA DI MI NU RAUDLATUS SHIBYAN 02 BAE KUDUS**



TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Megister (S2)
dalam Bidang Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Oleh:

Maulida Karimah, S.Pd.
NIM: MP-19039

**PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI I KUDUS
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER (S.2)**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp.(0291) 432677 Fax. 441613

Email : ppsstainkudus@gmail.com; pascasarjana@stainkudus.ac.id

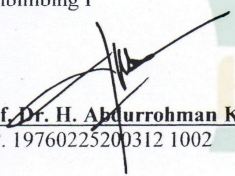
Website : www.stainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama : Maulida Karimah
NIM : MP-19039
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Konsentrasi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI)
Judul Tesis : “Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan dan Biaya Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus”

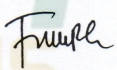
Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Januari 2022 sampai dengan 28 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses Munaqosyah.

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225200312 1002

Kudus, 28 Juni 2022

Pembimbing II


Dr. Fifi Nofiaturrahmah, M.Pd.I
NIP. 19860226 201503 2 007



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**




PENGESAHAN TESIS

Nama : Maulida Karimah
 NIM : MP-19039
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Konsentrasi : Pendidikan Guru MI/SD (PGMI/SD)
 Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua di MI NU Raudlatus Shiblyan 02 Bae Kudus
 Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

6 Juli 2022

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Manajemen Pendidikan Islam.

Kudus, 13 Juli 2022

1. Dr. Adri Efferi, M.Ag. (Ketua Sidang/Penguji I) : 
NIP. 197503182000031001
2. Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I. (Penguji II) : 
NIP. 197811102009121003
3. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. (Penguji III) : 
NIP. 197602252003121002 / Pembimbing I)
4. Dr. Fifi Nofiaturrehman, M.Pd.I. (Pembimbing II) : 
NIP. 198602262015032007
5. Dr. Hj. Muzdalifah, S.Psi., M.Si. (Sekretaris Sidang) : 
NIP. 197901122003122002

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana IAIN Kudus



Dr. Adri Efferi, M.Ag.

NIP. 197503182000031001

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Maulida Karimah**, NIM. **MP-19039**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan
Saya,



Maulida Karimah
NIM: MP-19039

MOTTO

لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ ۚ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ

فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ ﴿٩٢﴾

“Kamu tidak akan memperoleh kebajikan, sebelum kamu menginfakkan sebagian harta yang kamu cintai. dan apapun yang kamu infakkan, tentang hal itu sungguh, Allah maha mengetahui.

(QS. Ali Imron : 92)¹



¹ Alquran, Ali Imron ayat 92, *Alquran dan Terjemahannya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2005), 62.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillah dan memunculkan rasa syukur yang dipanjatkan kepada ilahi rabbi Allah SWT. Keberhasilan dan kesuksesan yang sempurna ini tak dapat dicapai tanpa do'a, perjuangan, dan bantuan orang lain. Sehingga penulis dengan tulus mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Orang tuaku, Bapak dan Ibu yang sangat saya hormati dan sayangi yang telah memberikan dukungan untuk terus semangat menggapai cita-cita dan memberikan segalanya.
2. Saudara-saudaraku tercinta



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|-------------------------|---------------|---------------------|----------------------|-----------|---------------------|----------------------|----------------|
| ب | <i>B/b</i> | ش | <i>Sy/sy</i> | ل | <i>L/i</i> | ا | Tanda tanda |
| ت | <i>T/t</i> | ص | <i>Ṣ/ṣ</i> | م | <i>M/m</i> | ... | A/a |
| ث | <i>Ṣ/ṣ</i> | ض | <i>Ḍ/ḍ</i> | ن | <i>N/n</i> | ... | I/i |
| ج | <i>J/j</i> | ط | <i>Ṭ/ṭ</i> | و | <i>W/w</i> | ... | U/u |
| ح | <i>H/h</i> | ظ | <i>Z/z</i> | هـ | <i>H/h</i> | Mādd | |
| خ | <i>KH/kh</i> | ع | <i>‘A’/a</i> | ء | <i>A /a /</i> | بَا | <i>Bā</i> |
| د | <i>D/d</i> | ع | <i>A’/a’</i> | ء | <i>A/a</i> | بِي | <i>Bī</i> |
| ذ | <i>Ẓ/ẓ</i> | غ | <i>G/g</i> | ي | <i>Y/y</i> | يُو | <i>Bū</i> |
| ر | <i>R/r</i> | ف | <i>F/f</i> | Tasydīd | | <i>Yā / nisbah</i> | |
| ز | <i>Z/z</i> | ق | <i>Q/q</i> | أَب | <i>Abb</i> | فَلَکِي | <i>Falakiy</i> |
| س | <i>S/s</i> | ك | <i>K/k</i> | رَب | <i>Rab</i> | عَا لَمِي | <i>‘ālamiy</i> |
| ‘Ain/Hamzah di Belakang | | ‘Ain/Hamzah di-waqf | | ال | | Vokal Lengkap | |
| قَرَعَ | <i>qara’a</i> | الْفُرُوعُ | <i>al-furū’</i> | الْقَمَرُ | <i>al-qamar</i> | غَيْرِي | <i>gairī</i> |
| قَرَأَ | <i>qara’a</i> | الْقَضَاءُ | <i>al-qaḍā’</i> | الشَّمْسُ | <i>al-syams</i> | شَيْئِي | <i>syai’un</i> |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata majemuk dipisah | | | <i>Tā / Marbūṭah</i> | |
| جَمَالُ الدِّينِ | | <i>Jamāluddīn</i> | جَمَالُ الدِّينِ | | <i>Jamāl al-Dīn</i> | سَاعَةٌ | <i>Sā’ah</i> |

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah Swt, atas limpahan Rahmat, Hidayah serta Inayah dan Karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul **“Kualitas Layanan Pendidikan dan Biaya Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua di MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister (S2) di IAIN Kudus.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan Tesis ini, baik langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis berterimakasih kepada:

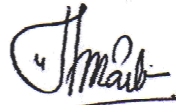
1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus sekaligus Dosen Pembimbing Tesis, yang dengan konsisten memberikan arahan terhadap penulisan tesis ini.
2. Dr. Adri Efferi, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan memberi petunjuk terhadap penulisan tesis ini.
3. Dr. Fifi Nofiaturrehman, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Kudus sekaligus Dosen Pembimbing Tesis, yang dengan konsisten memberikan arahan terhadap penulisan tesis ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program Pascasarjana IAIN Kudus yang telah menyampaikan Ilmu pengetahuan kepada penulis, serta staf Tata Usaha Pasca Sarjana yang selalu membantu penulis dalam proses administrasi.
5. Pimpinan MI NU Raudlatus Shibyan 02 Bae Kudus yang telah berkenan memberikan ijin dan memberi dukungan kepada peneliti untuk melakukan penelitian terhadapnya, khususnya kepada Nailis Sa’adah, S.HI yang memfasilitasi penulis dalam penelitian.
6. Sahabat seperjuangan program Magister Pascasarjana IAIN Kudus angkatan X Tahun 2019.
7. Dan kepada semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu. *Jazakumullah khoiron katsiro.*

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari para pembaca senantiasa penulis terima dengan penuh penghargaan.

Harapan penulis semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, dan semoga menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa dan negara.

Kudus, 28 Juni 2022

Penulis,



Maulida Karimah, S.Pd.

NIM: MP-19039

