

**PENGARUH LABEL HALAL, *BRAND IMAGE* DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI ROCKET CHICKEN CABANG DEMAK**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :

ARIS SUJIANTO
NIM. 1520320012

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Aris Sujianto

NIM : 1520320012

Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : *"Pengaruh Label Halal, Brand Image dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Rocket Chicken Cabang Demak"*

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Januari 2022 sampai dengan 17 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 22 Juni 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 197602252003111002


Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy.
NIP. 198712212022032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Aris Sujianto/1520320012
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul : Pengaruh Label Halal, *Brand Image* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Rocket Chicken Cabang Demak

Telah diujikan pada 7 Juli 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	18/08 2022	
<u>M. Arif Hakim, M. Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	15/08 2022	
<u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris/Penguji III	15/08 2022	
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing 1	15/08 2022	
<u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sv.</u> NIP. 1987122102202032001 Dosen Pembimbing 2	15/08 2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	16/08 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Aris Sujianto**, NIM : **1520320012** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Juni 2022
Yang menyatakan,



Aris Sujianto
NIM : **1520320012**

MOTTO

فَكُلُوا مِمَّا رَزَقَكُمُ اللَّهُ حَلَالًا طَيِّبًا وَاشْكُرُوا نِعْمَتَ اللَّهِ إِنَّ

كُنْتُمْ إِيَّاهُ تَعْبُدُونَ ﴿١١٤﴾

Artinya :

"Maka makanlah yang halal lagi baik dari rezeki yang telah diberikan Allah kepadamu; dan syukurilah nikmat Allah, jika kamu hanya menyembah kepada-Nya"
(QS. An-Nahl:114).¹



¹ Kementrian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. (Semarang: Adi Grafika, 1994), 896.

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpah kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya tulis ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku Bapak Abdul Rosad dan Ibu Saadah yang selalu mendukung dalam segala hal. Yang selalu menguatkan saya, dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Selalu menginspirasi.
2. Istriku Tersayang Sika Ayuni Sapputri dan Anakku tersayang Althaf Khalifano Arsi yang selalu mensupport setiap langkahku.
3. Adiku Tersayang Rina Afriyanti.
4. Sahabat-sahabatku M. Khoirul Umam, Rochim Mualana, Misbakun Niam dan Fadia Lutfi Amara yang selalu siap mendengar keluh kesah, selalu memberi semangat dan membantu saya ketika sedang memerlukan bantuan.
5. Teman seperjuanganku Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2015 yang telah banyak sekali memberikan waktu suka, duka dan selalu mensupport satu sama lain.
6. Semua pihak yang mendukung dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan dan pengorbanan kalian mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsosnan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{s}	م	M/m		A/a
ث	S{s}	ض	D{d}	ن	N/n		I/i
ج	J/j	ط	T{t}	و	W/w		U/u
ح	H/h	ظ	Z{z}	ه	H/h	Maʿdd	
خ	KH/kh	ء awal	‘A/’a	ء akhir	A/’a	با	Ba>
د	D/d	ء akhir	A/’a	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{z}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydiʿ		Yaʿnisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيْ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيْ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu>	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairi>
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qad>	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءُ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			TaʿMarbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaʿuddiṅ		جَمَالُ الدِّينِ		Jamaʿal-Diṅ	
						سَاعَةٌ	
						saʿah	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Label Halal, Brand Image dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Rocket Chicken Cabang Demak”**

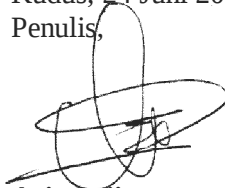
Penyusunan skripsi ini merupakan langkah awal untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program (S1) Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, bimbingan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus Sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah merestui pembahasan skripsi ini dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. H.Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, S.E., M.Si., selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada program studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, S.Ag, M.Ag Selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Kudus, 24 Juni 2022
Penulis,



Aris Sujianto
NIM. 1520320012

