

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE
ATMOSPHERE, DAN GAYA HIDUP TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS PADA GANK
COFFEE & BISTRO, DI JLN. PATIMURA NO.99, JEPANG
PAKIS, KUDUS)**



SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Disusun Oleh :

NURUL HUDA

1420310201

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp.(0291)432677 Faks 441613
 Email :febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Nurul Huda
NIM : 1420310201
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Store Atmosphere, Dan Gaya Hidup Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Gank Coffee & Bistro, Di Jln. Patimura No.99, Jepang Pakis, Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 05 Mei 2021 Sampai dengan 02 September 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 02 September 2021
 Pembimbing,

Junaedi Abdullah, S.Ag., M.Hum.
NIP. 197605222003122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos
51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks
441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Nurul Huda
NIM : 1420310201
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Store Atmosphere, dan Gaya Hidup Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Gank Coffee & Bistro, Di Jln. Patimura No.99, Jepang Pakis, Kudus)

Telah diujikan pada **30 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGAL	TANDA TANGAN
H. Shobirin, M.Ag. NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	12/10/2021	
Tina Martini, SE, M.Si. NIP. 197703232002122003 Ketua/Penguji II	12/10/2021	
Widi Savitri Andriasari, M.M NIP. 199111182019032017 Sekertaris	12/10/2021	
Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum. NIP. 197605222003122001 Dosen Pembimbing	12/10/2021	
Dr. Supriyadi, MH. NIP. 197210201999031001 Dekan	12/10/2021	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nurul Huda 1420310201** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 September 2021

Yang Menyatakan



NURUL HUDA
NIM 1420310201

MOTTO

“Berkhayallah Seluas Biru Langit, Berfikirlah Sedalam Biru Laut”
Yakinkan Dengan Iman, Usahakan Dengan Ilmu,
Sampaikan Dengan Amal



PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, **Bapak Ngusmin, Ibu Rumiseh** dan Adik yang saya banggakan **Najiburrohman dan Alfian Rizqi** yang telah memberikan kasih sayang serta segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin saya balas hanya dengan Lembaran kertas yang bertuliskan kata cita dan persembahan.
2. Kawan-kawan Angkringan (DKI) Depan Kampus IAIN yang menjadi tempat keluh kesah selama pengerjaan skripsi, selalu memberi semangat dan motivasi, terimakasih telah memberikan Do'a, semangat dan dukungan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman sekaligus saudara Maqha Lovers yang membuat saya tidak pernah menyerah dan bosan selama menjalani studi di Kudus.
4. Teman - temanku MBS-F angkatan 2014, yang sudah menjadi pelengkap, pemanis, dan pewarna kehidupan selama di bangku perkuliahan.
5. Teman - temanku IKMP KUDUS (Ikatan Mahasiswa Pati Institut Agama Islam Negeri Kudus) terimakasih telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.
6. Teman - temanku When.id terimakasih turut membantu dalam mendoakan dan selalu memberikan semangat dan dukungan, sehingga terselesaikan skripsi ini.
7. Almamater IAIN Kudus yang telah memberikan pengalaman yang tidak terlupakan selama penulis menimba ilmu disini.
8. Semua pihak yang tak bisa kusebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk bantuannya, semoga diberikan keridhoan oleh Allah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala kebaikan dan rahmat_Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja Islam, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya. Semoga, kita semua mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Aamiin. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) dalam bidang Ekonomi Syariah. Pengumpulan data, penganalisisan data, sampai yang terakhir penyimpulan hasil tidak terlepas dari bantuan, sampai yang terakhir penyimpulan hasil tidak terlepas dari bantuan, masukan, saran, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H. Selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff dan karyawan IAIN Kudus, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas segala arahan dan bantuan yang diberikan selama perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan ibuku tercinta, yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan materi ataupun moral serta memberikan perhatian dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, khususnya kelas F angkatan 2014 yang memberi warna selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik fisik maupun psikis, yang membantu

dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dapat mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaannya. Oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun selalu peneliti nantikan demi perbaikan di masa-masa mendatang. Harapan dari peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca umumnya, dan semoga menjadi amal pengabdian peneliti terhadap agama, bangsa dan Negara. Aamiin.

Kudus, 02 September 2021
Penulis

NURUL HUDA
NIM 1420310201

