

**PENGARUH *E-MARKETING* SYARIAH DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
HIJAB ALFASA DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh :

SRI PURWANTI

NIM: 1520320039

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge ngemalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677


PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Sri Purwanti
NIM : 1520320039
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *E-Marketing* Syariah dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen Hijab Alfasa di Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Januari 2020 sampai dengan 14 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 14 Juni 2022
Dosen Pembimbing


Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.
NIP. 197109071998021001



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Sri Purwanti/1520320039
Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/MBS
Judul : “Pengaruh *E-Marketing* Syariah dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen Hijab Alfasa di Kudus”

Telah diujikan pada **07 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua Sidang/Penguji I	22.07.2022	
<u>M. Arif Hakim, M. Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	22.07.2022	
<u>Eni Kusrini, S.E.L., M.E.</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris Sidang/Penguji III	27.07.2022	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	22.07.2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27.07.2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Sri Purwanti**, NIM: **1520320039** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 5000 Rupiah Indonesian banknote. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'LIMA RIBU RUPIAH'. The serial number '29F02A1M82306604A' is visible at the bottom of the note.

Sri Purwanti
NIM : 1520320039

KUDUS

MOTTO

ثُمَّ جَعَلْنَاكَ عَلَىٰ شَرِيعَةٍ مِّنَ الْأَمْرِ فَاتَّبِعْهَا وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَ

الَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ

Artinya: "Kemudian Kami jadikan kamu berada di atas suatu syariat (peraturan) dari urusan (agama itu), maka ikutilah syariat itu dan janganlah kamu ikuti hawa nafsu orang-orang yang tidak mengetahui." (Q.S. Al-Jatsiyah (45): 18).¹



¹ Tim Penulis Naskah Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Kudus: Mubarakatan Thoyibah, 2018), 468.

PERSEMBAHAN

Atas Ridho Allah SWT, sujud syukur kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung, yang Maha Tinggi, yang Maha Adil dan Maha Penyayang, semoga keberhasilanku ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

1. Syukur yang tiada terkira kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk suamiku Muhammad Maulidin Syah Putro, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tidak akan tergantikan. Sehingga aku, selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depanku. Suamiku terimakasih atas segala pengorbananmu bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.
2. Kepada anakku Muhammad Bhisam Alghani terima kasih sudah jadi anak baik mamah. Kamulah sumber kekuatan mamah.
3. Kepada Bapak Sumarto, Ibu Kaswati dan Bapak Mertua Gumono Ibu Mertua Sri Miyati Terima kasih atas kasih sayang dan doa serta dukungann yang selalu memberikan motivasi dan semangat baik moril maupun material sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada adik-adik ku aku sangat mencintai kalian terimakasih juga untuk kasih sayang yang telah diberikan selama ini, Seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya.
5. Semua dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah selalu menginspirasi saya menjadi seseorang yang lebih baik dan memberikan wawasan selama saya menjalani perkuliahan. Teman-teman seperjuangan MBS LK dengan semua kenangan yang kita ukir selama menempuh pendidikan di IAIN Kudus, semoga semua ini menjadikan kita sebuah keluarga dan selalu terjalin silaturahmi diantara kita semua. Amin. Untuk kampus ku tercinta IAIN Kudus, saya ucapkan terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ا	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	‘gain	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef
ق	qaf	Q	Ki

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ـَـِ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ـَـُ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ـَـَـَ	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
ـِـِـِ	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
ـُـُـُ	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap mengalir ke pangkuan Nabi Muhammad SAW pembawa ajaran Islam sebagai rahmat bagi alam dan penerang bagi kegelapan. Sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh E-Marketing Syariah dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen Hijab Alfasa di Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas bimbingan dan arahan tersebut. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Nisnis Syariah IAIN Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibuku, dua orang paling berharga dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

8. Sahabat-sahabat terbaikku. Terima kasih telah menyediakan pondak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku.

Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan dimasa depan. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

