

DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an dan Terjemah Kementerian Agama, Surah Al Baqarah ayat 275.
- Al Qur'an dan Terjemah Kementerian Agama, Surah An Nisa ayat 9.
- Annisa dan Aang. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan Sms Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI", *Jurnal Informatika Kesehatan* 1, no. 1 (2021): 44.
- Antonio, M, Syafii. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Ardianto, Elvinaro. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relation Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016.
- Arifin, Zainul. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Azkia Publisher, 2009.
- Bagus dan Sutantri. Korelasi Merger Tiga Bank Syariah dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Produk Perbankan Syariah. *Jurnal At Tamwil* 3, no. 1 (2021): 87.
- Buku Marketing Funding KSPPS BMT Al Hikmah Semesta dilihat pada tanggal 3 Desember 2021.
- Burhan, M. Umar. *Perilaku Rumah Tangga Muslim Dalam Menabung, Berinvestasi, Dan Menyusun Portofolio Kekayaan*. Malang: UB Press, 2012.
- Darmawan. "Perhitungan Sistem Bagi Hasil Simpanan Dan Pinjaman Nasabah." *Jurnal Hukum Diktum* 14, no. 1 (2016): 128.
- Data Nasabah Menabung Harian Pada BMT Al Hikmah Cabang Mayong Tahun 2019 dilihat pada tanggal 28 Maret 2022.
- Dewi, S. Wati dan Rafika Rahmawati. "Analisis Kualitas Pelayanan Antar Jemput Produk Tabungan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah." *Maslahah*, 12, no. 1 (2021): 62.
- Dokumen BMT Al Hikmah Semesta dilihat pada tanggal 28 Maret 2022.
- Fitria, Annisa dan Aang Munawar. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan Sms Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI." : 548.
- Ghazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Diponegoro, 2011.

- Ghazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 19 Edisi 5*. BP Universitas Diponegoro, 2013.
- Hadi, A. *Hukum Perbankan Syariah*. Malang: Setara Press, 2018.
- Hardinoto. *Kiat Memimpin Bank Ritel, Mikro Dan Consumer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2009.
- Hasil Wawancara Kepada Mitra BMT Al Hikmah Mayong Pada Tanggal 31 Maret 2022.
- Herlina, Vivi. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Mediakomputindo: Jakarta, 2019.
- Huda, Nurul, dkk. *Baitul Mal Wa Tamwil*. Jakarta: Amzah.
- Ikit. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Ihham, Ahmad. *Ini Lho Bank Syariah Memahami Bank Syariah Dengan Mudah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Indah, Dewi Rosa. "Pengaruh E Banking dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah." *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* 5, no. 2 (2016): 552.
- Ismail. *Akuntansi Bank Teori Dan Aplikasi Dalam Rupiah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2010.
- Karim, Adiwarmanto A. *Bank Islam Analisis Fiqih Dan Keuangan*. Rajawali Pers: Depok, 2017.
- Kartika, Chandra dan dkk. "Pengaruh Reliabilitas, Trust, Corporate Image, Dan System Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Menabung Dan Loyalitas Di Bank Syariah Mandiri Di Surabaya." : 75.
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.
- Kasmir. *Pemasaran Bank Edisi Revisi*. Jakarta, Kencana: 2004.
- Kuncoro, Mudrajat Kuncoro. *Metode Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan AMP YKPN, 2001.
- Maski, Ghazali. "Analisis Keputusan Nasabah Menabung: Pendekatan Komponen dan Model Logistik." *Journal of Indonesian Applied Economics* 4, no. 1 (2010): 44.
- Masrukhin. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kudus, Stain Kudus: 2009.
- Mawarni, Rika, Dkk. "Penerapan Digital Banking Bank Ssyariah Sebagai Upaya Customer Retention Pada Masa Covid 19."

- Jurnal Pemikiran Dan penelitian Ekonomi Islam* 9, no. 2 (2021): 48-50.
- Muhammad. *system bagi hasil dan pricing bank syariah*. Yogyakarta, UII Press: 2016.
- Munir. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Natalian, Nia. "Pengaruh Pelayanan Jasa Antar Jemput Uang Tabungan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. BPRS Bengkulu Cabang Curup." *Management Insight* 13 no 1 (2017): 68.
- Nawawi, Hizbul Hadi. "Penggunaan E Wallet di Kalangan Mahasiswa." *Jurnal Emik* 3, no. 2 (2020): 190.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian (Skripsi, Tesis, Disertasi Dan Karya Ilmiah)*. Jakarta: Kencana, 2000.
- Nugroho, Eko. *Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner*. Malang: UB Press, 2018.
- Nurhadi. "Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2. no. 2: 144.
- Pramana, Hengky W. *Kunci Sukses Aplikasi Penjualan Berbasis Access 2003*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Priyanto, Duwi. *Paham Analisa Statistic Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2010..
- Purwanto. *Statistic Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.
- Rahayu dan Yuli. *Layanan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2014.
- Rif'ad, Erik dan Ade Sofyan. "Pengaruh Lokasi, Bagi Hasil, dan Promosi Terhadap Proses Keputusan Nasabah Menabung di PT Panin Dubai Syariah Bank." *Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam* 3, no. 1 (2018): 10.
- Riyanto, Slamet Dan Aglis Andhita. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperiman*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Rofflin, Eddy, Dkk. *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran*. Pekalongan: Nasya Expanding Management, 2021.
- Salusu, J. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. PT Gramedia: Jakarta, 1996.
- Sanusi, Anwar. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

- Sawir, M. *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Simamora, Henry. *Manajemen Pemasaran Internasional Jilid II*. Salemba Empat, 2000.
- Soemitra, Andri. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Sudarmanto, Eko, Dkk. *Desain Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Sudarsosmo, Heri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi Dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Sugiyono. *Metode Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D Cet. 15*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sujarweni, W. Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. 2019.
- Sukmasari, Dahliana. "Konsep Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perspektif Al Qur'an." *At Tibyan Journal Of Qur'an Dan Hadis Studies* 3, no. 1 (2020): 12-13.
- Suproyono, Maryanto. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta, Andi Offset, 2011.
- Syaekhu, Ahmad dan Suprianto. *Teori Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2021.
- Syaekhu, Ahmad dan Suprianto. *Teori Pengambilan Keputusan*.
- Triandini, Hendri, "Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk Funding Terhadap DPK Dan Jumlah Nasabah." *Jurnal Ekonomi* 12, no. 2: 147.