

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JEMPUT
BOLA, AI HIKMAH MOBILE DAN NISBAH BAGI
HASIL TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
HARIAN DI BMT AL HIKMAH CABANG MAYONG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Bidang Perbankan Syariah (PS)

Oleh:

LAILY RIZKI
NIM. 1820510095

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon
(0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Laily Rizki
NIM : 1820510095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola, E-Banking
Dan Nisbah Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung
Harian Di BMT Al Hikmah Cabang Mayong**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasah.

Kudus, 06 Juni 2022
Dosen Pembimbing


Ridwan, M. E
NIP 198302041005012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQASAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara :

Nama : Laily Rizki
 NIM : 1820510095
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola, Al Hikmah Mobile dan Nisbah Bagi Hasil terhadap Keputusan Menabung Harian di BMT Al Hikmah Cabang Mayong**

Telah diujikan pada 30 Juni 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqasah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	6/7 - 2022	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	6/7 - 2022	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	6/7 - 2022	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Dosen Pembimbing	6/7 - 2022	
Dr. Supriyadi, S.H., M.H. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	6/7 - 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Laily Rizki**,
NIM: 1820510095 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 Juni 2022
Yang menyatakan



Laily Rizki
NIM. 1820510095

MOTTO

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءٰمَنُوْا اَوْفُوْا بِالْعُقُوْدِ ... ﴿١﴾

Artinya:

“ Hai orang-orang yang beriman! Penuhilah akad-akad itu...”
(Q.S. Al Maidah: 1)¹

Yang dimaksud akad disini yaitu perjanjian-perjanjian dengan Allah maupun dengan manusia yang harus dilaksanakan dengan baik, amanat yang telah diberikan haruslah menjadi tanggung jawab yang harus dilaksanakan.



¹ Al Qur'an dan Terjemah Kementerian Agama, Surah Al Maidah ayat 1.

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq serta hidayahNya, yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir jenjang strata 1 (S1) ini. Dengan penuh kasih sayang karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sutarwi dan Ibu Suwati yang telah memberikan saya pendidikan sampai detik ini, kasih sayang dengan sepenuh hati tak lupa juga merekalah yang selalu mendoakan saya dalam setiap kegiatan saya.
2. Untuk almamaterku IAIN Kudus, terima kasih telah diberikan kesempatan untuk menambah ilmu pengetahuan selama ini, terima kasih kepada para dosen pengampu mata kuliah, kepegawaian, fasilitas, dan perpustakaan beserta pihak keamanan dan kebersihan kampus.
3. Dosen pembimbing, Bapak Ridwan, S. E yang telah sabra membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Terima kasih kepada semua pihak BMT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, terima kasih kepada Bapak Thoyib, Mas Hasan dan Mas Dafa yang telah membantu penulis dalam proses penelitian
5. Terima kasih kepada Siti Latifatul Munawarah yang membantu dalam proses penelitian skripsi, Terima kasih kepada sahabatku Alfauziyah yang selalu memberikan semangat dan doa, terima kasih kepada Khalimatus Sa'diyah, ifaa yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan sahabat-sahabatku yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
6. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan skripsi yang sama-sama mensupport dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk semua teman-teman Perbankan Syariah C 18 Nisa, Galuh Jay, teman KKN, mba fika serta teman-teman kerjaku di toko buku 21

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	Si	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En
26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apotrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Robbil 'Alamin syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat taufiq hidayah serta kesehatan yang telah diberikan tak lupa juga sholawat serta salam selalu turunkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Sehingga telah dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola, Al Hikmah Mobile dan Nisbah Bagi Hasil terhadap Keputusan Menabung di BMT Al Hikmah Cabang Mayong”** dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN). Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) di IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S. H., M. H., selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan kesempatan, kemudahan serta telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M. E. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Dosen pembimbing Bapak Ridwan, M. E yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar memberikan saran dan kritikan bimbingan maupun arahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi
5. Ibu Anisa Listiana, M. Ag., selaku ketua perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberi izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff, Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberi berbagai pengetahuan dan pengalamannya

kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Kedua orang tuaku tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan fasilitas pendidikan dalam proses pengerjaan skripsi ini
8. Semua pihak BMT yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian skripsi ini.
9. Dan Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca akan penulis terima dengan senang hati guna tercapainya kesempurnaan dalam skripsi ini. Akhirnya tiada untaian katan yang pantas dan bergarga kecuali ucapan Alhamdulillahirobbil'alamiin atas rahmat dan karunia serta ridho Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Aamiin...*

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 07 Juni 2022

Penulis



Laily Rizki

NIM.1820510095