

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI KSPPS  
KOWANU NUGRAHA KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:  
Richa Fitriani  
NIM 1820510073**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Alamat: Jalan Conge Ngembal Rejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Richa Fitriani  
NIM : 1820510073  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 9 November 2021 sampai dengan 30 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 Juni 2022  
Dosen Pembimbing,

  
**Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.**  
NIP. 198607031007092018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Alamat: Jalan Conge Ngembal Rejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Richa Fitriani  
 NIM : 1820510073  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul : Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.

Telah diujikan pada 7 Juli 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	18 Juli 2022	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	19 Juli 2022	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris Sidang	19 Juli 2022	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing Skripsi	20 Juli 2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20 Juli 2022	



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Richa Fitriani NIM. 1820510073 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 Juni 2022  
Yang Menyatakan,

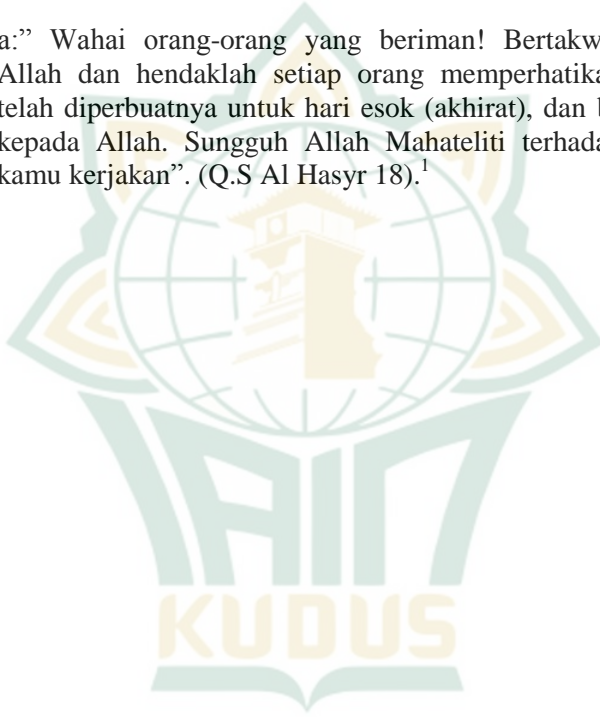


**Richa Fitriani**  
**NIM. 1820510073**

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ  
 وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya:” Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan”. (Q.S Al Hasyr 18).<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Solo: Penerbit Abyan, 2014), 548.

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan (skripsi) dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibuku tercinta, Bapak Slamet dan Ibu Supani yang selalu memberikan perhatian, dukungan serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun. Terimakasih juga atas kepercayaan dan do'a yang telah beliau panjatkan terus menerus. Berkat do'a beliau saya bisa sampai dititik saat ini.
2. Untuk Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
3. Terimakasih kepada Lembaga KSPPS Kowanu Nugraha Kudus selaku objek penelitian.
4. Sahabatku tercinta Umi Ranti dan Aprilliya Rahmawati, terimakasih atas *supportnya* selama ini, memberikan motivasi dan terus untuk memberi semangat kepadaku.
5. Sahabatku Galuh Reza Oktaviani, terimakasih atas *supportnya* dan bantuannya selama ini, mulai dari awal perkuliahan sampai sekarang.
6. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku Atika Rohmawati, Aprillia Khoirun Nisa dan Ayin Puji Rahayu atas dukungan, motivasi dan kebersamaannya selama masa perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi teman dekatku.
7. Semua teman-teman seperjuangan saya di Prodi Perbankan Syariah terutama PS-B angkatan 2018. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini yang penuh warna, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu semoga pertemanan ini dapat terus terjalin sampai kapanpun.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	S{/s}	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyd>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qadfa>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di KSPPS Kowanu Nugraha Kudus”**. Sholawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafa’atnya di Yaumul Qiyamah nanti.

Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa telah mendapat banyak dukungan, bimbingan dan bantuan oleh berbagai pihak yang terkait, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan penuh kelancaran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus.
6. Segenap Dosen IAIN Kudus, khususnya kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah berbagi ilmu selama penulis menajalani masa perkuliahan.
7. Segenap Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus atas bantuan dan partisipasinya dalam pelayanan administrasi yang telah memberikan informasi dan kemudahan kepada penulis.
8. Bapak Gunari A.Latief selaku Ketua KSPPS Kowanu Nugraha Kudus yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.
9. Ibu Nawa Noor Setyawati, selaku Kepala Bagian Operasional dan segenap staf karyawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selama penelitian di KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.

10. Tak lupa terimakasih kepada bapak ibu saya, Bapak Slamet dan Ibu Supani yang saya cintai yang terus mendo'akan dan selalu memberikan dukungan, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
11. Kepada sahabatku Umi Ranti, Galuh Reza Oktaviani dan Aprilliya Rahmawati, terimakasih atas *supportnya*, dukungan, do'a dan bantuannya selama dalam proses penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Semoga bantuan semua pihak dapat menjadi amal dan perhitungan Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin Ya Rabbal'alamin.*

Kudus, 25 Juni 2022

Penulis



**Richa Fitriani**

**NIM.1820510073**