

DAFTAR PUSTAKA

- A.M., Kadarman, dan Jusuf Udayana. *Pengantar Ilmu Manajemen* (Buku Panduan Mahasiswa). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1994.
https://www.google.co.id/books/edition/Majalah_basis
- Adiakurnia, Irzal. “Pengertian Umrah, Hukum, Syarat, Rukun hingga Keutamaan”, Umrah.com, 4 oktober, 2019,
<http://umroh.com/blog/pengertian-hukum-syarat-rukun-wajib-kuatamaan-umrah/>
- Anndianny, Dinna. *The Spiritual Journey*. Yogyakarta: Stiletto Indie Book, 2020. <https://books.google.co.id/books?id>
- As Suhail, A. Solihin i, dan Z. Ul Haq. *Tuntunan Super lengkap Haji dan Umrah*. Jakarta: Cahaya Ilmu, 2018.
https://www.google.co.id/books/edition/Tuntunan_Super_Lengkap_Haji_umrah/
- Azwar, Syaifudin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 1998.
https://www.google.co.id/books/edition/Penyusunan_Skala_Psikologi/H4P1
- Bagir, Muhammad. *Fiqih Praktis I: Menurut Al-Qur'an, As-Sunnah, dan Pendapat Para Ulama*. Bandung: Karisma, 2008.
- Bil Iman, Irfandi. *Pengelolaan Dakwah di Majelis Dakwah Darussalam (MADDA) Pondok Pesantren Darussalam Kabupaten Rokan Hulu*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020-23
<https://www.google.co.id>.
- Choliq, Abdul. *Pengantar Manajemen*. Semarang: Rafi sarana Perkasa, 2011.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Persediaan
- Faisal Miftaahul Zanah, Rifki, dan Jaka Sulaksana. “Pengaruh Fungsi Manajemen terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus si Home Industri Asri Rahayu in Majalengka Region),” *Jurnal Ilmu Pertanian dan Peternakan* 4, no. 2, (2016): 159
<http://core.ac.uk/reader/228882390>
- Fajar Ningrum, Harini. *Dasar Ilmu Manajemen*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2021.
https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_Ilmu_Manajemen.
- Harahap, Nursapia *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020. <https://www.google.co.id>.
- Indrawan, Irjus. *Pengantar Manajemen Saraeana dan Prasarana Sekolah*. Yogyakarta: Deepublishing, 2015.
https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen_Sarana_dan_Prasarana

- Indrawati, Lili. Skripsi “*Tahap Pengawasan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Oleh Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh (PHU) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas*” (Banyumas: Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2019), 2 file:///C:/Users/Hp/Downloads/Documents/COVER_ABSTRAK_DAFTAR%20ISI_BAB%20I_BAB%20V_DAFTAR%20PUSTA KA_6.pdf
- Indrianto, Nur, dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: BPFF Yogyakarta, 1999. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved>
- Iqbal, Mohammad. *Pelayanan yang memuaskan*, Jakarta: PT ELex Media Komputindo, 2007. <https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=D-FMDwAAQBAJ&oi>
- Ishom, Muhammad. “Memahami Kewajiban Melaksanakan Ibadah Haji”, 20 juli, 2017. <https://islam.nu.or.id/post/read/79698/memahami-kewajiban-melaksanakan-ibadah-haji>
- Julitawaty, Wily *Manajemen Komunikasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021. <https://books.google.co.id/books?id=ANYhEAAAQBAJ&printsec>
- Kafidin, Yusron, wawancara oleh penulis, , wawancara 3, transkrip, 24 April 2022.
- Madjid, Nurcholish *Cendekiawan dan Religiusitas Masyarakat*. Jakarta: Paramadina dan Tabloid Tekat, 1999- https://books.google.co.id/books/about/Cendekiawan_religiusitas_masyarakat.html?id=-aCNZwEACAAJ&redir_esc=y
- Masdar, Sjahrazad, dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompetensi untuk Pelayanan Publik*, Surabaya: Airlangga University Press, 2009. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_a_Manusia_Berbasis_K
- Munir, Muhammad, dan Wahyu Ilahi. *Manajemen Dakwah* Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Mustofa, Amirul, dkk, *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020. https://www.google.co.id/books/edition/ADMINISTRASI_PELAYANAN_KESEHATAN_MASYARA
- Nashan, Misbahudin, wawancara oleh penulis, wawancara 1, transkrip, 24 April 2022.
- Novitasari, Reza. Sekripsi, *Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Minat Calon Jamaah Haji dan Umrah Pada PT. Pandi Kencana*

- Murni Bandar Lampung. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020..
<http://repository.radenintan.ac.id/13060/>
- Pajarno, Sadirka. Skripsi, *Implementasi Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah PT. Anita Rahmatika Pustaka Bengkulu*, (Bengkulu: Institut agama Islam Negeri Bengkulu, 2021)
- Pamekas, Meki. *Pelayanan Prima*. Klaten:Penerbit Lakeisha, 2019.
https://www.google.co.id/books/edition/Pelayanan_Prima/YqcsEAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=PELAYANAN+PRIMA&printsec=frontcover
- Prambudi, Kurniawan, dkk, *Dasar Manajemen dan Kewirausahaan*. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2020.
https://www.google.co.id/books/edition/DASAR_MANAJEMEN_DAN_KEWIRAUSAHAAN/GgpGEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=actuating+pelaksanaan&pg=PA60&printsec=frontcover
- Rachman Marjoni. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sukoharjo: Tahta Media Group, 2021.
https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_PELAYANAN_PUBLIK/bUVIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=manajemen+pelayanan&printsec=frontcover
- Raco J. R., *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, Keunggulan*. Jakarta: Grasindo, 2010. <http://osf.io/preprints/mfzuj>
- Revida, Erika, dkk, *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pelayanan_Publik/ilssEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=manajemen+pelayanan&printsec=frontcover
- Revida, Erika, dkk. *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pelayanan_Publik/ilssEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Erika+Revida,+dkk,+Manajemen+Pelayanan+Publik&pg=PR4&printsec=frontcover
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2018.
https://www.google.co.id/books/edition/Pendekatan_Penelitian_Kualitatif_Qualita/qy1qDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendekatan+kualitatif&printsec=frontcover
- Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian*. Jakarta:Raja Grafindo Persada, 2004.
- Ruyatnasih, Yaya, dan Liya Megawati, *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus*. Karawang: CV. Absolut Media, 2018.
https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen/6D

- nvDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=fungsi-fungsi+manajemen&printsec=frontcover
- Sarwat, Ahmad, Ibadah Haji: Rukun Islam Kelima. Jakarta:Rumah Fiqih Publishing, 2019. 24
https://repo.iainbatusangkar.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/12313/1569294450023_Ibadah%20Haji%20Rukun%20Islam%20Kelima.pdf?sequence=1
- Siagian, Sondang. *Fungsi-fungsi Manajerial*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1992),
[128://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=xRRNEAAQBAJ&oi=fnd](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=xRRNEAAQBAJ&oi=fnd)
- Silvia, Febi, “Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II,” *Ilmu Administrasi Negara* (2018): 3, <http://eprints.unm.ac.id/10107/>
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta, 2005.
https://www.google.co.id/books/edition/Metode_penelitian_pendidikan/0xmCnQAACAAJ?hl=id
- Sulaiman Ahmad Yahya Al-Faifi, Syaikh. *Perpustakaan Nasional; Katalog Dalam Terbitan (KDT)*. Jakarta: Pustaka Al-Kausar, 2013.
[https://www.google.co.id/books/edition/Ringkasan_Fikih_Sunnah_Sayyid_Sabiq/WBXeDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Syaikh+Sulaiman+Ahmad+Yahya+Al-Faifi,+Perpustakaan+Nasional%3B+Katalog+Dalam+Terbitan+\(KDT\),&pg=PR4&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Ringkasan_Fikih_Sunnah_Sayyid_Sabiq/WBXeDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Syaikh+Sulaiman+Ahmad+Yahya+Al-Faifi,+Perpustakaan+Nasional%3B+Katalog+Dalam+Terbitan+(KDT),&pg=PR4&printsec=frontcover)
- Sumaryanto, Edy. Skripsi: “*Penerapan Fungsi Actuating dalam Penyelenggaraan Bimbingan Ibadah Haji (Studi Pada KBIH Muhammadiyah Kota Semarang) Tahun 2018*” (Semarang: Universitas Walisongo, 2020), 29-30
file:///C:/Users/Hp/Downloads/Documents/131311068_Edy%20Sumaryanto_Full%20Skripsi%20-%20edy%20sumaryanto.pdf
- Suprihanto, John. *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.
<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5cdVDwAAQBAJ&oi=fnd>
- Susan, Eri “Manajemen Sumber Daya Manusia,” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 2, (2019): 954
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&>
- Susilawati, dkk, “Implementasi fungsi manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji,” *Tadbbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (2016): 190.

- Taufiqreokhman, dan Evi Satispi. *Teori Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UMJ Press, 2018. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pelayanan_Publik
- Umar, Husain. *Bussines an Introduction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003. <https://books.google.co.id/books?id=rGmIHwZG0sC&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Wakhida Candra, Almun dan Renny Oktafia, “Penenrapan Manajemen Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Calon Jamaah Haji dan Urah di PT Mabruro Sidoharjo,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 1 (2021): 10. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jei/article/view/1811>
- Widianingsih, Henny, wawancara oleh penulis, wawancara 2, transkrip, 24 April 2022.
- Widayani, Retno, dan Mansyur Pribadi. *Panduan Ibadah Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Swageti Press, 2010. https://www.google.co.id/books/edition/Panduan_Ibadah_Haji_dan_Umrah/
- Wiyanto, Dian. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012. https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Manajemen/c0hODwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Dian+Wiyanto,+Pengantar+Manajem&printsec=frontcover
- Zaini, Muhtarom. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Al-Amin, 1996.