

**MINAT BELI *CUSTOMER* MUSLIM SHOPEE DITINJAU
DARI *DIGITAL MARKETING*, *USABILITY*, DAN
*INFORMATION QUALITY***

(Survey pada *Customer* Muslim Shopee Kabupaten Kudus)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

FIKA SABILAL ULA

NIM :1820310216

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kolak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fika Sabila Ula
NIM : 1820310216
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul : Minat Beli Customer Shopee ditinjau dari Digital Marketing, Usability, dan Information Quality (Survey pada Customer Muslim Shopee Kabupaten Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 November 2021 Sampai dengan 30 Mei 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 Mei 2022

Pembimbing,

Agus Supriyanto, M.M

NIP: 198612082019031

007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febriiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Fika Sabila Ula
NIM : 1820310216
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Minat Beli *Customer* Muslim Shopee Ditinjau dari *Digital Marketing, Usability, dan Information Quality* (Survey Pada Customer Muslim Shopee Kabupaten Kudus)

Telah diujikan pada tanggal 13 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	15/07/22	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> NIP. 197106252006041009 Penguji II	21/06/22	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Sekretaris/Penguji III	21/06/22	
<u>Agus Supriyanto, S.E., M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	11/07/22	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11/07/22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Fika Sabilal Ula NIM 1820310216 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informai yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 Mei 2022

Yang Menyatakan,



[Handwritten signature]

Fika Sabilal Ula

NIM. 1820310216

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ
تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu”.

(QS. An-Nisa:29).¹



¹Al-Qur'an Surat
Terjemahannya, (Jakarta: Lajnah
Agama RI, Syamil Qur'an, 2010), 92.

Al-Nisa Ayat
Pentashihan Mushaf

29,

Al-Qur'an dan
Al-Qur'an Kementerian

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Penyemangat hidupku, Bapak Nuryanto dan Ibu Siti Pasmi yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, dan membimbing perjalanan dari kecil hingga sekarang ini, yang selalu memanjatkan doa untuk putri nya di dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semua yang kalian berikan dalam kehidupanku ini.
2. Kepada keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan studi strata satu ini.
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menerima saya menjadi bimbingannya dan terimakasih banyak atas segala masukan, motivasi serta dorongan semangat.
5. Segenap Dosen IAIN Kudus dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita *“izzul Islam wa al muslimin”*.
6. Teman-temanku di Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah kelas F angkatan 2018 yang telah mengisi hari-hariku dengan tawa canda kalian yang tidak akan pernah kulupakan.
7. Tak lupa juga kepada Aldi Bahrudin Khasan, Tri Maelani dan Diah Aprilianing Tyas yang telah meluangkan waktu dan mendengarkan keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	َ	A/a
ث	S Vs	ض	D{/d}	ن	N/n	ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhi r	A '/'a'	قَالَ	Qāla
د	D/d	ع akhi r	A '/'a'	ء awal	A/a	قِيلَ	Qīla
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	يَقُولُ	Yaqūl u
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	نَزَلَ	Nazzal a	الرَّحِي	Ar- rahī
س	S/s	ك	K/k	الْبِرْ	al-birr	الرَّازِقِ ي	ar- rāziqī
'Ain/Hamza h di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
تَجَعَّ	taj'a	وَاتَّبَعَ	Watta ba>'	الْقَلَمُ	al- qalamu	سُئِلَ	Suila
النَّوْءُ	an- nau'u	شَبَّيْ	Syai> ,	الْبِرُّ	al-birr	كَيْفَ	Kaifa
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Ta> Marbu>tjah			
الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ	Ar- rahmāni r rahīm	الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ	Ar- rahmān ar-rahīm	طَلْحَةُ		Talha h	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur bagi Allah Swt., yang memberikan curahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad Saw., yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Skripsi yang berjudul : **“Minat Beli Customer Shopee Ditinjau dari Digital Marketing, Usability, dan Information Quality, (Survey pada Customer Muslim Shopee Kabupaten Kudus)”**.ini telah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, M. Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Aryanti Muhtar Kusuma, M. Si., Selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan tentang penulisan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu yang telah merestui saya, mendidik, mendoakan, serta memberikan dukungan baik moril, materil, spiritual, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Customer Muslim Shopee di Kabupaten Kudus pengguna Shopee, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada *google form* yang telah dibagikan peneliti melalui link.

9. Tak lupa juga kepada Aldi Bahruddin Khasan, Tri Maelani dan Diah Aprilianing Tyas yang telah meluangkan waktu dan mendengarkan keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuanganku MBS F Angkatan 2018, terimakasih atas segala kerjasama dan bantuan yang membangun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Pada akhirnya, peneliti sadar bahwa tugas akhir skripsi ini jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata. Oleh karena itu, peneliti memohon saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna perbaikan tugas akhir skripsi ini. Peneliti berharap tugas akhir skripsi ini senantiasa diridhoi oleh Allah SWT dan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 30 Mei 2022
Peneliti



Fika Sabila Ula
NIM. 1820310216