

**ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN *CUSTOMER*
TENTANG EKUITAS MERK PADA DISTRO *LOCKED*
TARGET KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memenuhi Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Syariah



Oleh :

Siti Dewi Setiyaningsih
NIM. 212451

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Jurusan Syariah

di –

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat kami sampaikan, bahwasanya skripsi saudara : Siti Dewi Setyaningsih NIM : 212451, dengan Judul : “Analisis Pengambilan Keputusan *Customer* tentang Ekuitas Merk Pada *Distro Locked Target* Kudus”. Setelah dikoreksi dan diteliti dalam proses bimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui. Oleh karena itu naskah skripsi tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqosah sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

Demikian, atas perhatian saudara, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 21 September 2016

Hormat Kami,
Dosen Pembimbing,


Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I
NIP. 19590912 198603 1 005



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Dewi Setyaningsih;
NIM : 212451;
Jurusan/Prodi : Syariah/EI;
Judul Skripsi : Analisis Pengambilan Keputusan *Customer* tentang Ekuitas
Merk Pada Distro *Locked Target* Kudus;
Telah dimunaqasahkan oleh Tim Penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Kudus pada tanggal :

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Tarbiyah.

Kudus, 27 September 2016



Ketua Sidang/Penguji I

Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum

NIP. 19750720 200312 1 003

Pembimbing Skripsi

Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I

NIP. 19590912 198603 1 005

Penguji II

Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd.I

NIP. 19831210 200912 1 005

Sekretaris Sidang

Lina Kushidayati, SHI, MA

NIP. 19800703 200912 2 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Dewi Setiyaningsih
NIM : 212451
Jurusan/Prodi : Syariah/MBS
Judul Skripsi : Analisis Pengambilan Keputusan *Customer* tentang Ekuitas Merk Pada *Distro Locked Target* Kudus

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 05 September 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,



Siti Dewi Setiyaningsih
NIM. 212451

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

- Ayah dan ibuku tercinta yang telah mendidik dan mencurahkan kasih sayangnya dengan penuh ketulusan, kesabaran serta selalu membasahi bibir mereka dengan untaian do'a. Semoga kebahagiaan dan kedamaian selalu menyertai keduanya.
- Buat orang-orang yang memberikanku bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

“Semoga semua pengorbanan yang telah mereka lakukan, diberkahi dan diridloi oleh Allah yang maha pengasih, Amin”



MOTTO

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَأَمْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِنْ رِزْقِهِ
وَإِلَيْهِ النُّشُورُ

Artinya:

Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezki-Nya. dan hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan.

(QS. Al-Mulk: 15)¹



¹Depag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Sari Agung, Jakarta, 2002, hlm. 869.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengambilan Keputusan *Customer* tentang Ekuitas Merk Pada Distro *Locked Target* Kudus”, yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) di STAIN Kudus.

Shalawat serta salam selalu terpanjatkan kepada nabi Muhammad SAW. Semoga besok kita termasuk umat yang mendapatkan syafaatnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I selaku Ketua STAIN Kudus dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Shobirin, M.Ag selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kudus.
3. Hj. Azizah, S.Ag, MM, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Miftachul Falah selaku pemilik Distro Locked Target Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan dalam penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
6. Seluruh karyawan Distro Locked Target Kudus yang telah banyak membantu penulis dalam rangka penyusunan skripsi.
7. Untuk sahabat-sahabatku yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, buat : *azka.comp* dan khususnya buat sahabat-sahabat senasib

seperjuangan yang memberikan semangat serta dukungannya dalam studiku, terimakasih semuanya. Dan tidak lupa para pembaca yang budiman. Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien*.

8. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau-beliau tersebut di atas mendapatkan berkah dan balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Kudus, 05 November 2016

Penulis



Siti Dewi Setyaningsih
NIM. 212451

