

**PENGARUH MARKETING SYARIAH, KUALITAS  
PRODUK, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KASUR LANTAI  
PADA SENTRA INDUSTRI KAPUK DI DESA  
SUNDOLUHUR KECAMATAN KAYEN KABUPATEN PATI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
guna Memeroleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis dan Syariah

**Oleh:**  
**Muhammad Subkhan**  
**NIM: 1520320019**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,  
Telp (0291) 432677

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Muhammad Subkhan  
NIM : 1520320019  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : PENGARUH MARKETING SYARIAH, KUALITAS  
PRODUK, DAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP KEPUTUSAN DALAM MEMBELI  
PRODUK KASUR LANTAI PADA SENTRA  
INDUSTRI KAPUK DI DESA SUNDOLUHUR  
KECAMATAN KAYEN KABUPATEN PATI

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 Mei 2022 sampai dengan 22 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 22 Juni 2022  
Pembimbing,



**Dr. Supriyadi, S.H., M.H.**  
NIP. 19721020 199903 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,  
 Telp (0291) 432677

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi sudara:

**Nama/NIM : Muhammad Subkhan /1520320019**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam /Prodi. Manajemen Bisnis Syariah**

**Judul : Pengaruh Marketing Syariah Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kasur Lantai pada Sentra Industri Kapuk di Desa Sundoluhur Kecamatan Kayen Kabupaten Pati**

telah diujikan pada **07 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 19740505 2003122002 Ketua Sidang/Penguji I	20-09-2022	
<u>Moh. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	20-09-2022	
<u>Eni Kusrini, S.E.I, M.E.</u> NID. 198506102012092017 Sekretaris Sidang	20-09-2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dosen Pembimbing	20-09-2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 19731028 2002121002 Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Syariah	20-09-2022	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muhammad Subkhan, NIM: 1520320019** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Juni 2022  
Yang menyatakan,



**Muhammad Subkhan**  
**NIM. 1520320019**

## MOTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً  
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

*Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.\**

-----ooOoo-----




---

\*QS. al-Nisā' (4):29, *Qur'an Kemenag in Microsoft Word V.2.*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah Bundaku tersayang, Bapak Sunawi dan Ibu Siti Chanifah yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'anya untukku. Do'a restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dan petunjuk langkahku menuju jalan Ridho-Nya
2. Saudara-saudaraku Annisa Nurul Hidayah beserta suami dan anak'nya, Reza Nidaul Innayah, dan Muhammad Maulana Maghribi yang selalu memberikan dukungan semangatnya untukku.
3. Dosen-dosenku IAIN Kudus yang selama ini telah membimbingku.
4. Sahabat-sahabatku seperjuangan
5. Alamamater tercinta IAIN Kudus



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z {/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالِمِيّ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القُضَاءُ	al-qad{a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Marketing Syariah, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan terhadap Keputusan dalam Membeli Produk Kasur Lantai pada Sentra Industri Kapuk di Desa Sundoluhur Kecamatan Kayen Kabupaten Pati”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Berkenaan dengan hal tersebut maka peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abdurrohman Kasdi, Lc. MA., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian guna penyusunan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mentransformasikan ilmunya.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala UPT Perpustakaan IAIN Kudus.
6. Kedua orang tua yang senantiasa mengalirkan do'a demi tercapainya cita-cita penulis.
7. Semua Civitas Akademika IAIN Kudus yang senantiasa selalu mengedepankan integritas ilmu pengetahuan.
8. Kepala Desa Sundoluhur Kayen Pati yang telah memberikan kesempatan dalam menggali informasi demi kelengkapan data skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik berupa dukungan do'a dan motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima disisi Allah SWT dan mendapatkan limpahan rahmat dari-Nya, Amiin.

Kudus, 28 Juli 2022

Penulis,

Muhammad Subkhan

NIM: 1520320019

