

**STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA MERAHAIH
KEUNGGULAN KOMPETITIF: PENDEKATAN ANALISIS
SWOT (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus
Ahmad Yani 2)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Syarat Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Devi Putri Maharani
NIM. 1820510041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.
iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara :

Nama : Devi Putri Maharani
NIM : 1820510041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meraih Keunggulan
Kompetitif: Pendekatan Analisis SWOT (Studi Kasus Pada
Bank Syariah Indonesia KC Kudus Ahmad Yani 2)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 16 November 2021 sampai dengan 16 Juni 2022 dan
disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 Juni 2022
Pembimbing,

Indah Dewi Maharany, M.M
NIP.198703252019032014



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : **Devi Putri Maharani**

NIM : **1820510041**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**

Prodi : **Perbankan Syariah**

Judul : **Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif: Pendekatan Analisis SWOT (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KC Kudus Ahmad Yani 2)**

telah diujikan pada **30 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	8-7-2022	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	5-7-2022	
<u>Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u> NIP. 197307231004042016 Sekretaris/Penguji III	6-7-2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing	6-7-22	
<u>Dr. Supriyadi, M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Devi Putri Maharani** NIM **1820510041** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Juni 2022

Yang menyatakan,



Devi Putri Maharani

NIM 1820510041

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ
مِنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.”

(QS. An-Nisa’: 29)



PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur Alhamdulillah ku panjatkan kehadirat Allah SWT, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis di dunia dan akhirat. Amiin. Segenap kasih dan sayang yang tak pernah kubalas, sehingga hanya ku ungkapkan terimakasih. Melalui karya kecil ini yang penulis persembahkan setulus hati, kepada:

1. Teruntuk jiwa yang terindah, kedua orang tuaku Bapak Nurikan dan Ibu Supriyana yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tiada henti, memberikan doa terbaik, senantiasa menyemangatiku dalam setiap langkahku. Terimakasih atas segala ketulusan dan pengorbanan, tanpamu aku bukan apa-apa, doa restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dan kemudahan langkahku menuju jalan ridha-Nya.
2. Teruntuk adik tersayang Shakila Zahsy Adiba dan keluarga besar yang selalu membuatku giat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman terindah, tempatku berkeluh kesah Muhammad Irfan Ardiansyah yang selalu menyemangatiku, memotivasiku, membantu dan selalu ku repotkan dalam segala hal. Terimakasih telah kebersamaan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teruntuk pihak BSI KC Kudus Ahmad Yani 2, terkhusus Kak Farid, Kak Luna, Kak Salafuddin, Kak Krisna, dan Kak David yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat cantikku Ayuni, Farida, Fika, Intan, Muna, Fatma, Laylis, Faricha, Nia, dan Nissa. Terimakasih atas segala motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan perjuangan ini.
6. Teman seperjuanganku Perbankan Syariah angkatan 2018, terkhusus Perbankan Syariah B, terimakasih untuk kebersamaannya, kisah-kisah perjuangan kita, semangat kalian. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga dan sukses untuk kita semua.
7. Teman-teman KKN Kelompok 2 Desa Kesambi, terimakasih atas pengalaman dan kerjasamanya selama satu bulan, semoga dapat membawa manfaat bagi kita semua.
8. Semua pihak yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kesabaran dan ketabahan bagi kita semua untuk menaungi hidup yang lebih baik. Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat

bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan mendatang.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal ‘Alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif: Pendekatan Matriks IFE dan EFE (Studi Kasus Pada BSI KC Kudus Ahmad Yani 2)”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Agama Islam Negeri Kudus.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
5. Dr. Abdul Jalil, S.Ag, M.E.I selaku dosen wali studi yang selalu meluangkan waktu ketika penulis membutuhkan tanda tangan untuk KST.
6. Indah Dewi Maharany, S.A.B., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. BSI KC Kudus Ahmad Yani 2 yang telah mengizinkan atas penelitian yang dilakukan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan doa, dukungan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
10. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama dalam setiap canda dan tawa.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu,

kritik konstruktif dari siapapun diharapkan untuk membangun skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap dari hati yang paling dalam semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua amiin.

Kudus, 27 Mei 2022

Penulis

Devi Putri Maharani

NIM.1820510041

