

**PENGARUH FAKTOR *CONSUMER BEHAVIOR* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MELALUI *E-COMMERCE*
SHOPEE PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Program Studi
Ekonomi Syariah Angkatan 2019)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh:

**NAILA CHUSNA
NIM 1820210200**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Naila Chusna
NIM : 1820210200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR CONSUMER BEHAVIOR TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MELALUI E-COMMERCE SHOPEE PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Program Studi Ekonomi Syariah Angkatan 2019).**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **07 Oktober 2021** sampai dengan **28 Maret 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 28 Maret 2022

Pembimbing,

Inna Fauzlatul Ngazizah, M.H.I
NIP. 199110112019032013



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara :

Nama : Naila Chusna
 NIM : 1820210200
 Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Faktor *Consumer Behavior* Terhadap
 Keputusan Pembelian Produk Melalui *E-Commerce*
 Shopee Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus
 Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Program Studi
 Ekonomi Syariah Angkatan 2019)

Telah diujikan pada **Jum'at, 10 Juni 2022** dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	27/06/2022	
<u>Moh. Nurul Omar, M.E.I.</u> NIP. 198403162018011001 Penguji II	28/6 2022	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris	28/6 2022	
<u>Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I</u> NIP. 199110112019032013 Dosen Pembimbing	28/6 2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Naila Chusna NIM 1820210200 menyampaikan dengan jujur dan tanggung jawab bahwa skripsi ini:

1. Secara keseluruhan merupakan karya ilmiah yang saya sendiri dan belum pernah ditulis oleh siapapun, dalam bentuk maupun keperluan apapun.
2. Tidak berisi materi yang sudah ditulis oleh orang lain kecuali dari informasi yang terdapat pada referensi yang sudah saya jadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Naila Chusna
NIM 1820210200

MOTTO

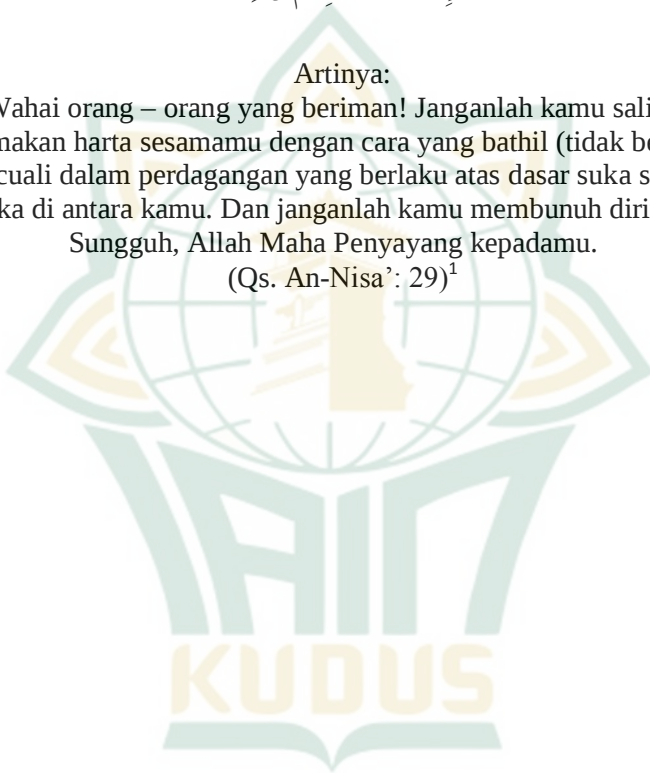
يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ
تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ
إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya:

Wahai orang – orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan cara yang bathil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu.

Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.

(Qs. An-Nisa': 29)¹



¹ Alqur'an, An-Nisa' ayat 29, *Al-Qur'an dan Terjemah untuk Wanita*, 83.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah swt. yang telah memberikan kekuatan dan keteguhan hati kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Suharno dan Ibu Rustini yang paling berarti dalam hidup saya, yang telah merawat dan mendidik saya dengan baik dan penuh kasih sayang, yang sudah mendoakan dan pengorbanan yang diberikan kepada saya. Tak lupa pula mas Achlis Ulin Nuha yang sudah membantu dan memberi dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Adik saya M. Khoiril Anwar yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Para Dosen FEBI IAIN Kudus yang senantiasa mengamalkan ilmunya dengan ikhlas dan senantiasa mem memberikan arahan serta bimbingannya dengan penuh kesabaran supaya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Teman baik saya Hanum, Ully, dan Liya yang menemani saya dari semester satu sampai saat ini.
6. Teman yang mendukung dan memberikan semangat kepada saya dalam penelitian, Erfina, Khotim, Naili dan Isma yang sudah mau saya repotkan dalam membantu penelitian saya.
7. Teman sekelas saya kelas ESR-F Angkatan 2018 yang sudah memberikan banyak pengetahuan dan menemani dikala suka duka dari awal semester hingga saat ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Seluruh pembaca yang berkenan untuk membaca karya tulis ini. Semoga dapat memberikan wawasan khususnya para mahasiswa yang sedang menyelesaikan tugas akhir.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	...	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a	ء	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	يُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydūd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكَيْ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَا لَمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Lengkap	
قَر	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَر	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَا عَة	Sā’ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayahnya kepada kita semua. Sholawat serta salam kami sanjungkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak, baik dari lembaga maupun perorangan. Karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, S.E, M.S.I.Akt. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Ibu Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I. selaku dosen pembimbing yang senantiasa mencurahkan tenaga, pikiran, dan waktu dalam membimbing penulisan skripsi ini hingga tuntas.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang sudah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen IAIN Kudus, yang telah memberikan dan membekali berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua Orangtua serta saudara-saudara saya yang telah memberikan dorongan, dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan fisik dan mental untuk penulis agar tetap berjuang.
9. Teman-teman Ekonomi Syariah F Angkatan 2018 yang telah menemani masa perkuliahan penulis di IAIN Kudus dan mengajarkan penulis apa arti kekeluargaan serta saling menyemangati sehingga penulis mampu menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sebagai

pertimbangan dalam penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak pada umumnya.

Kudus, 28 Maret 2022

Penulis

Naila Chusna
NIM. 1820210200

