

## DAFTAR PUSTAKA

- A Rahim, Emad. *"Marginalized Through The 'Looking Glasses Self' : The Development of Stereotypes and Labeling,"* Journal of International Academic Research 10, no. 1 (2010): 9-19.
- Abdullah, Boedi, dkk. *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Adhi Setyo Nugroho, wawancara oleh penulis, 10 Maret, 2022, wawancara 6, transkrip.
- Airlangga, Najwana. *Pengaruh Tanggung Jawab Terpadu Dalam Proses Pelayanan Untuk Meningkatkan Mutu Kerja di Bank Muamamalat Yogyakarta*, Jurnal Bisnis Komunikasi 2, no. 5 (2005): 23.
- Akbar pandu Dwi Nugraha. *Sinergitas Aktor kepentingan Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*, PUBLISIA. Jurnal Ilmu Administrasi Negara 2, no. 1 (2017): 25-26.
- Anak Putu, Agung. *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2012.
- Andre Kurniawan, Jovi, dan Retno Surayawati. *Sinergitas Antar Stakeholder Dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota Di Kota Temanggung*. Jurnal Wacana Publik 1, no 1, 2017, 41. Diakses Pada Tanggal 2 Januari 2022.
- Andryansyah, Arifin. *Koordinasi Pemograman Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai*. Surabaya: Modern Jaya.
- Anggito. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Arif Ulin Nuha, wawancara oleh penulis, 9 Februari, 2022, wawancara 1, transkrip.
- Arinil Husna, wawancara oleh penulis, 10 Maret, 2022, wawancara 4, transkrip.
- Arnild, Augina. *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat 12, no. 3, 2020: 35-42.
- B, Murti. *Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University, 2013.
- Bachmid, S. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas Menurut Perspektif Ekonomi Islam*, Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah 2, no. 1 (2020): 74, - 23 Juli, 2021 - <http://www.jurnaljipsya.org/>.
- Brosur Cicil Emas BSI, 2022, Dikutip tanggal 10 Februari 2022.
- Budi, Kartono. *Kepegawaian Perusahaan*. Malang: Cerdas Cendekia, 2007.

- Bungin, B. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Bungin, M. Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2003.
- Burhanuddin. *Penyajian Data Pada Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Media Cetak, 2005.
- Cahyono, Dwi. *Organizational Commitmen In Higher Education*, Department of Management and Marketing School of Business 3, no. 11 (2000): 1-15.
- Creswell, J. W. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.
- Danang Tri Wibowo, wawancara oleh penulis, 14 Februari, 2022, wawancara 2, transkrip.
- Danang Wibowo, wawancara oleh penulis, 10 Maret, 2022, wawancara 5, transkrip.
- Djaali. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : PT Bumi Aksara, 2009.
- Dokumentasi BSI KC Kudus A. Yani 1, 2022, Dikutip tanggal 10 Februari 2022.
- Dokumentasi BSI KC Kudus A. Yani 1, 2022, Dikutip tanggal 10 Februari.
- Dwi Nugraha, Akbar pandu. *Sinergitas Aktor kepentingan Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 2, no. 1 (2017): 21-22.
- Eduardus, Tandelilin. *Pasar Modal: Manajemen Portofolio dan Investasi*. Yogyakarta, PT. Kanisius, 2017.
- Edy. *Manajemen Sumber Daya Insani*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Fahmi, Irham. *Perilaku Perusahaan*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Ferdian, Fajar. *Sikap Karyawan dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty, 2000.
- Ferdiansyah, Royen. *Loyalitas Pegawai Dalam Professional Kerja*. Surabaya: Setia Budi, 2008.
- Handoko, Kristian. *Materi Umpan Balik Yang Cepat Dapat Diterapkan Pada Perusahaan*. Bandung: Pustaka Baru, 2006.
- Hernawati, dan Retno Indah, *Pengaruh Kepiawaian Terhadap Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Keinginan Berpindah Pada Akuntan Publik di Semarang*, *Jurnal Ilmiah* 7, no 2 (2008): 35-36.
- Hidayah. *Teori Mengenai Kegunaan Gadai Emas*. Bandung: PT. Gramedia, 2005.
- [Http://bsi.ac.id](http://bsi.ac.id), 2022, Dikutip tanggal 3 Febuari 2022.

- <http://sahabatpegadaian.com/emas/tips-dan-cara-membuka-rekening-tabungan-emasdipegadaian> , diakses pada 2 Januari 2022 jam 12.22 WIB.
- <https://kbbi.web.id/sinergi/>, Diakses Tanggal 12 Desember 2021, jam 12.21.
- I Komang dkk, Ardana. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Graha Ilmu, 2012.
- Indriyo, Gitosudarmo. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE. 2014.
- Izzah, N. Analisis *Prosedur BSM Gadai Emas Perspektis Se Bank Indonesia No. 14/7/DPBS dan Fatwa DSN MUI No. 26/DSN-MUI/III/2002*, *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 8, no. 2 (2016): 76, 2 Januari 2022 - <http://ojs.stiami.ac.id/>
- Jahja, Yudrik. *Perkembangan*. Jakarta : Prenada Media Group, 2012.
- Keunggulan, Manfaat, Syarat dan Informasi Terdapat di Brosur BSI*, 5 Januari 2021.
- Khairani, Makmum. *Psikologi Belajar*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo, 2014.
- Krestanto, Slamet. *Pelaksanaan Produktivitas Saat Kinerja Berlangsung*. Bandung: Budi Karya, 2006.
- Kusuma, Wijaya. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2000.
- Kuswarno. *Fenomenologi: Metodologi Penelitian Komunikasi*. Malang: Widya Padjadjaran, 2001.
- M, Zamili. Menghindari dari Bias: *Praktik Triangulasi dan Kesahihan Riset Kualitatif*. *J Lisan Al-Hal* 2, no. 7 (2015): 283–302.
- Mangkunegara. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2007.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: Medika Utama, 2005.
- Mulyana, Dedy. *Human Communication*. Bandung: PT. Remaja Rosadakarya, 2000.
- Munandar. *Kreativitas Dalam Bekerja Untuk Meningkatkan Mutu*. Salatiga: Cipta Karya, 2006.
- Nilamsari. *Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif*, *J Wacana* 2, no. 7 (2014): 177.
- Nugraheni, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surabaya: Pustaka Setia, 2014.
- Nur Hilal, Tarmizi. "Kepuasan Memilih Produk Tabungan Emas: Efek Promosi dan Kualitas Layanan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palu Timur", *Jurnal Manajemen & Bisnis Dewantara* 3, no. 2 (2020): 160.
- Nurnasrina. *Perbankan Syariah 1*. Pekanbaru: Suska Press, 2012.

- Oemar, Hamalik. *Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Pangaila, Mega M. "Strategi Pemasaran Produk Tabungan Emas Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi pada PT. Pegadaian CP Manado Selatan)", *Jurnal EMBA* vol. 8, no.4 (2020): 399-407.
- Pasolong. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Pedoman Penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana atau Skripsi*. Kudus: Lembaga Penjamin Mutu, 2018.
- Phutut Marhento, wawancara oleh penulis, 17 Februari, 2022, wawancara 3, transkrip.
- Prasetyo, Eko. *Ternyata Penelitian Itu Mudah*. Lumajang: EduNomi, 2015.
- Pratiwi, Noor Komari. "Pengaruh Tingkat Pendidikan, Perhatian Orang Tua, dan Minat Belajar Siswa Terhadap Prestasi Belajar Bahasa Indonesia Siswa SMK Kesehatan di Kota Tangerang," *Jurnal Pujangga* 1, no 2 (2015): 75-105.
- Priantika, Mela. "Harga Emas Terhadap Minat Nasabah Berinvestasi Menggunakan Produk Tabungan Emas" *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora* 6, no. 1 (2021): 8-12.
- Rachmawati. *Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara*. *J Keperawatan Indonesia* 1, no. 11 (2007): 35–40.
- Raco JR. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo, 2010.
- Rahmat. *Penelitian Kualitatif: Reduksi Data*, *J Equilibrium* 9, no. 5 (2007): 1–8.
- Rezkyanto, Azwar. *Sikap Kepiawaian Karyawan di Perusahaan*. Jember: Jember Medika, 2003.
- Riyanto, Slamet, dan Aglis Adhita Hermawan. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish, 2020.
- Royen. *Kepiawaian Pegawai Dalam Perusahaan*. Maluku: Mataram Press, 2013.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Bandung: Media Utama, 2002.
- Rusliwa, Somantri. *Memahami Metode Penelitian*. *Jurnal Sosial Humaniora* 9, no. 2 (2005): 57-65.
- Sajogyo. *Indikator Kepegawaian*. Jakarta: Penerbit Pustaka, 2005.
- Santoso, Ardi. *Pengaplikasian Komunikasi Yang Efektif di Perusahaan*. Yogyakarta: Kertasono Press, 2011.
- Sari dkk, Novita. "Pengaruh Promosi Islam Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Tabungan Emas di Unit Pegadaian

- Syariah *JMP Surabaya*”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* vol. 4, no. 1 (2021): 186-195.
- Sari, Kartika. *Koordinasi Dalam Komunikasi Efektif Terstruktur*. Bogor: PT. Pusaka, 2002.
- Sarmiana, Batubara. *Strategi Pemasaran dan Upaya Menarik Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Emas di PT. Pegadaian Syariah Unit Sadabuan Padangsidempuan*, *Jurnal Ekonomi Islam* 3, no. 1 (2021): 10.
- Setiadi, Harahap. *Teori Umpan Balik Yang Diterapkan Dalam Komunikasi*. Samarinda: PT. Kalbar Press, 2003.
- Sholihin, Ahmad Ifham. *Buku Pintar Ekonomi Syariah* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2013), 680.
- Siagian. *Teori Praktik Kepiawaian Karyawan*. Bogor: PT. Santoso, 1998.
- Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3S, 1989.
- Sofyandi. *Macam-Macam Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Pustaka Setia, 2003.
- Sridawati. *Pengaruh Kepiawaian Pegawai Dalam Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 2, no. 1 (2015): 25-26.
- Studi Empiris, Kota Semarang, and Nugroho Jatmiko Jati, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris Pada Biro Perjalanan di Kota Semarang)" 1, no. 1 (2012): 511-24.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif. Untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif, dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sujarweni, V. Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Sukirno, Sadono. *Makroekonomi Teori Pengantar*. Jakarta; PT Raja Grafindo Persada, 2004.
- Sumasno, Hadi. *Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi*. *Jurnal Keabsahan Data* 1, no. 2 (2003): 18.
- Suryani, Sri. *Praktik Profesionalisme Kerja*. Makassar: Meria Jaya, 2004.
- Sutrisna, Edi. *Teori dan Cara Menjaga Sikap Karyawan*. Jember: Jember Press, 2000.
- Sutrisno, Hadi. *Teori Akuntabilitas Karyawan*. Yogyakarta: Andi Offset, 1999.
- Syardiansyah. "Hubungan Motivasi Belajar dan Minat Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Mata Kuliah Pengantar Manajemen (Studi Kasus Mahasiswa Tingkat 1 EKM A Semester II)". *Jurnal Manajemen dan Keuangan* 5, no. 1, 2016: 53-58.

- Tahapan Wawancara di BSI Kudus KC. A. Yani 1.
- Tika, Moh Pabundu. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Triana Rahmayati dkk. *Sinergitas Stakeholder Dalam Inovasi Daerah*. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* 2, no.4, 643. Diakses pada tanggal 2 Januari 2022.
- Ujianto, Guntur. *Analisis Pengaruh Komitmen Professional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Bukopin Yogyakarta*. *Jurnal Sinergi Kajian Bisnis* 2, no. 3 (2005): 93.
- Widodo. *Cerdik Menyusun Proposal Penelitian*. Jakarta: Yayasan Kelopak, 2004.
- Wiratno. *Teori Koordinasi dan Praktek*. Jakarta: Gramedia Group, 2004.
- Yayat M, Herujito. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Grasindo, 2001.
- Yusuf, Burhanuddin. *Manajemen Sumber Daya Insani*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2015.

