

**SINERGITAS KEPIAWAIAN PEGAWAI DALAM UPAYA
MENARIK MINAT NASABAH UNTUK INVESTASI EMAS
DI BSI KC. KUDUS A. YANI 1**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Ekonomi Islam**

Oleh :

Rullynanda Chikka Salsabilla

NIM : 1820510014

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,

Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Rullynanda Chikka Salsabilla
NIM : 1820510014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Sinergitas Kepiawaian Pegawai Dalam Upaya Menarik Minat Nasabah Untuk Investasi Emas Di BSI KC Kudus A. Yani 1

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing/asisten pembimbing sejak **21 Oktober 2021** Sampai **5 April 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 5 April 2022

Pembimbing,

Kharis Fadlullah Hana. M.E.

NIP. 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudari :

Nama : Rullynanda Chikka Salsabilla
NIM : 1820510014
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Islam/Perbankan Syari'ah
Judul : Sinergitas Kepiawaian Pegawai
 Dalam Upaya Menarik Minat Nasabah
 Untuk Investasi Emas Di BSI KC
 Kudus A. Yani 1.

telah diujikan pada 25 Mei 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP.197401092005012002 Ketua/Penguji I	7 Juni 22	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> NIP.197106252006041009 Penguji II	6 Juni 22	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIDN.197004281001042016 Sekretaris	6 Juni 22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	7 Juni 22	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP.19721020199931001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	7 Juni 22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Rullynanda Chikka Salsabilla**, NIM **1820510014** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 6 April 2022

Yang menyatakan,



Rullynanda Chikka Salsabilla

NIM : 1820510014

MOTTO

"Bukan berapa banyak uang yang kamu hasilkan, tetapi berapa banyak uang yang kamu simpan, seberapa keras itu bekerja untukmu, dan berapa banyak investasi yang kamu simpan." - Robert Kiyosaki

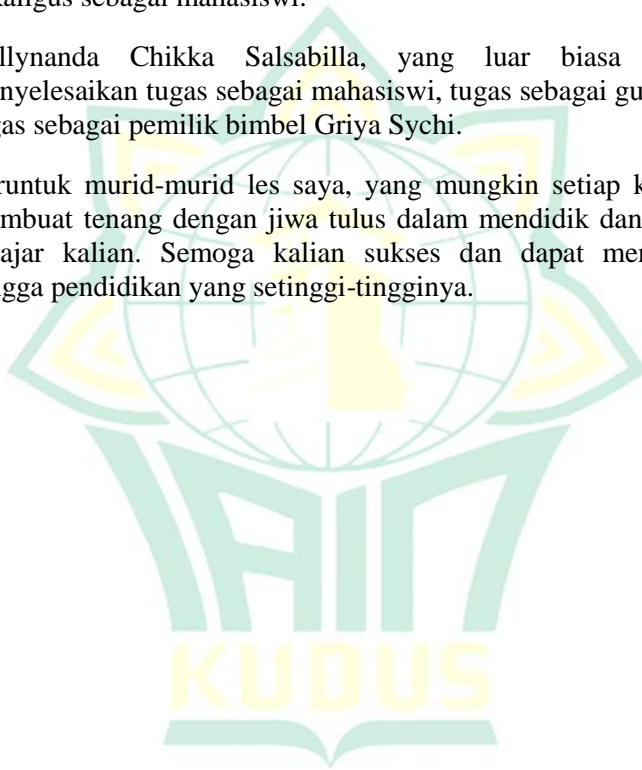


PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kenikmatan dan keberkahi kehidupan ini. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya, dengan segala kerendahan hati karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua saya, mama dan papa yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan kepada saya dalam melaksanakan pendidikan ini dari awal hingga akhir. Teruntuk mama terimakasih sudah membantu pikiran dan tenaga dalam penyusunan skripsi di awal dan juga teruntuk kedua orang tua saya mama dan papa sudah jerih payah kalian demi menuruti keinginan anakmu ini mah pah hingga selesai pendidikan.
2. Dek Lely, selaku adikku tercinta yang sudah menemani kakak selama bimbingan dan sudah mau untuk diajak riwa-riwi kakak selama bimbingan.
3. Dek Luna, selaku adikku tercinta yang sudah menemani kakak menyusun skripsi sudah mau membantu mengetik dalam penyusunan skripsi.
4. Mbak Ade, selaku saudara perempuan yang mungkin sudah seperti kakak sendiri sudah mau untuk meluangkan waktunya untuk menemani ke kampus tercinta saya.
5. Mas Rama, selaku partner petualang ku selama ini. Yang sudah sabar menunggupendidikanku hingga selesai bahkan juga sudah mau untuk diajak riwa-riwi dari suka maupun duka.
6. Ibu Nufitasari dan Bapak Mifrochul Hana selaku pemilik bimbel ALC, yang sudah dapat membantu saya dari hal materiil maupun finansial.
7. Ibu Dina Rosyida, selaku orang tua murid les dan juga pegawai pawning BSI KCP A. Yani Kudus yang telah memberikan sebuah motivasi saya dan juga sudah mau membantu saya memberikan sebuah pengetahuan dan pengalaman.
8. Bapak Hendri Hermawan, selaku pemilik bimbel Duta Erlangga dan juga pegawai marketing mikro BSI KCP A. Yani Kudus yang telah membantu saya dalam persiapan penelitian, pengarahan skripsi maupun hal materiil dan finansial.

9. Ibu Dani Primayanti dan Bapak Andry Hermawan selaku wali murid les yang sudah memberikan izin saya selama les untuk menyelesaikan tugas semester hingga selesainya skripsi.
10. Semua wali murid les saya yang bahkan tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang sudah memberikan kesempatan saya untuk dapat membagi waktu sebaik mungkin dengan tugas sebagai guru sekaligus sebagai mahasiswi.
11. Rullynanda Chikka Salsabilla, yang luar biasa ini dapat menyelesaikan tugas sebagai mahasiswi, tugas sebagai guru dan juga tugas sebagai pemilik bimbel Griya Sychi.
12. Teruntuk murid-murid les saya, yang mungkin setiap kali ketemu membuat tenang dengan jiwa tulus dalam mendidik dan membantu belajar kalian. Semoga kalian sukses dan dapat menyelesaikan hingga pendidikan yang setinggi-tingginya.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas Rahmat, Taufiq, Hidayah, serta Inayah-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dari awal sampai selesai hingga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu seperti yang sudah ditentukan.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Semoga kita tergolong ummatnya yang akan mendapatkan asy- syafa'at al- 'udzma dari beliau kelak dihari kiamat nanti. *Aamiin ya robbal 'alamin*. Skripsi yang berjudul "**Sinergitas Kepiawaian Pegawai Dalam Upaya Menarik Minat Nasabah Untuk Investasi Emas di BSI KC. Kudus A. Yani 1**" ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S.1) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat arahan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi diantaranya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam tugas akhir penelitian di BSI KC. Kudus A. Yani 1..
2. Bapak Dr. Mudzakir, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku KA. Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, selaku dosen pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Arif Ulin Nuha selaku Senior Operasional Staff BSI KC. Kudus A. Yani 1 yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di BSI.
5. Seluruh Jajaran Staff perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Jajaran Staff di IAIN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu melakukan skripsi ini.
7. Semua teman-teman seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritiknya yang membangun dalam melakukan skripsi ini.
8. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan baik fisik maupun psikis, mulai dari penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi ini.


Semoga segala do'a, bimbingan, bantuan, nasehat, saran, kritik, maupun pengajaran yang telah diberikan kepada kami akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan tidak lupa kami juga memohon maaf atas segala kesalahan baik yang kami sengaja maupun tidak selama melaksanakan penelitian maupun penyusunan penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan skripsi ini mengingat kemampuan dan keterbatasan kami. Terlepas dari itu semua, kami berharap skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya wacana intelektual pembaca. Dan kami senantiasa mengharapkan kritik dan saran inovatif demi kesempurnaan laporan ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 04 April 2022

Penulis



Rullynanda Chikka Salsabilla
NIM. 1820510014