

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Setelah melalui upaya yang panjang dan dengan kesungguhan yang maksimal maka penulis sampai pada bab terakhir yang merupakan intisari dari pembahasan penelitian ini, akan kami tengahkan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan analisis data tentang “Strategi Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Dalam Pertahanan Bisnis Dimasa Pandemi Covid-19 di Seaside Beach Resto & Lounge Jepara”. Maka penulis dapat menyimpulkan penelitian ini sebagai berikut:

1. Meskipun strategi pengembangan SDM melalui pelatihan mampu menolong pegawai untuk bisa melaksanakan jabatan sekarang, tetapi dapat dirasakan manfaatnya terhadap semua karir dan juga menolong pengembangan pribadi pegawai yang bersangkutan untuk menangani tanggung jawab dikemudian hari. Sebaliknya, pengembangan menolong individu menangani tanggung jawab di kemudian hari dengan perhatian yang sedikit pada pekerjaan/*Job duties* yang sekarang.
2. Pelatihan dan pengembangan berperan sangat penting bagi karyawan baru maupun karyawan yang sudah lama agar mampu bertahan dalam keadaan pandemi Covid-19, PSBB, PPKM atau dalam keadaan apapun. Pelatihan merupakan suatu kegiatan untuk meningkatkan kinerja saat ini dan kinerja dimasa mendatang, sedangkan pengembangan proses untuk meningkatkan kemajuan sumber daya manusia dalam membantu tercapainya tujuan perusahaan, sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai.
3. Kondisi pandemi ini mempengaruhi penurunan aktivitas pada pelaku sektor kuliner, sehingga pelaku UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) harus menyiapkan strategi agar usahanya yang tetap bertahan, yaitu dengan melakukan pemasaran melalui media sosial berupa Instagram, WhatsApp, Facebook, beserta TikTok. Dan juga melakukan inovasi produk kuliner yang dibutuhkan masyarakat saat pandemi, serta membangun dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

Kesuksesan atau kegagalan suatu perusahaan yang paling utama ditentukan oleh sumber daya manusia dalam merencanakan, menjalankan, dan mengendalikan seluruh

aktivitas perusahaan, sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai.

B. Saran

Penulis mencoba memberikan saran-saran dan rekomendasi berdasarkan analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Hal ini diharapkan bisa menjadi masukan bagi *Seaside Beach Resto & Lounge* Jepara, yaitu:

1. Pengembangan sumber daya manusia di *Seaside* dinilai sudah cukup baik. Akan tetapi terdapat saran dari penulis yaitu sebaiknya *Seaside* menambah kegiatan pelatihan dan pendidikan mendengarkan ahli dalam bidangnya atau misalnya mendatangkan manajer lain dari sesama pelaku sektor kuliner seperti berkaitan dengan variasi terbaru atau yang lainnya. Agar para karyawan bisa mengalami kemajuan dalam segi produksi untuk lebih banyak opsi. Pengembangan sumber daya manusia di *Seaside* juga lebih ditingkatkan lagi dalam segi pemasaran dan promosi produknya.
2. Sebaiknya *Seaside* melakukan kerjasama dengan transportasi online. Transportasi online bisa menjadi salah satu hal yang perlu dimaksimalkan di era digital seperti sekarang ini. *Seaside* resto Jepara masih kurang memanfaatkan media sosial melalui aplikasi transportasi online untuk mempermudah proses distribusi produk makanan atau minuman. *Seaside* ini hanya menggunakan grab merchant. Grab merchant adalah solusi satu pintu untuk menggaet lebih banyak usaha mikro masuk ke dunia digital secara mandiri dengan layanan kebutuhan bisnis mereka dari mulai pesan antar makanan, barang, pembayaran nontunai dan sebagainya. Namun, pada faktanya pengguna aplikasi jasa pesan antar makanan online dari aplikasi Grab Food dan Go Food. Terkait kebijakan yang dikeluarkan pemerintah tentang pembatasan sosial dan fisik mengakibatkan masyarakat beralih melakukan pembelian produk kuliner dengan menggunakan jasa transportasi online untuk menjaga penularan virus Covid-19.

Adanya aplikasi pesan antar tersebut bisa menjadikan solusi dan peluang masyarakat untuk melakukan pembelian produk makanan atau minuman *Seaside* restoran dengan mendaftarkan menu-menu restoran

kedalam aplikasi Go Food atau Grab Food atau bisa juga melakukan promosi jasa gratis ongkos kirim di wilayah kecamatan Jepara.

