

ABSTRAK

Hesti Bada Harromi, 1820210174, Strategi Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Dalam Pertahanan Bisnis Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Seaside Beach Resto & Lounge Jepara).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi yang dilakukan Seaside Beach Resto & Lounge kepada SDM yang dimiliki, serta mendeskripsikan upaya-upaya yang dilakukan oleh restoran Seaside dalam memberdayakan SDM untuk mempertahankan bisnisnya ditengah pandemi. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, serta menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Dalam pengumpulan data metode yang dilakukan peneliti menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian dari hasil pengumpulan data tersebut dianalisis dengan cara mendeskripsikan hasil dari penelitian. Hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa dalam pemberdayaan SDM dalam mempertahankan bisnis restoran Seaside Jepara dimasa pandemi Covid-19 yaitu menggunakan strategi pengembangan dan strategi bertahan dengan memberdayakan SDM yang dimiliki. Seaside Jepara menerapkan strategi pengembangan SDM dengan melakukan pelatihan dan pengembangan untuk karyawan yang bermanfaat untuk pengembangan karir pribadi pegawai yang bersangkutan agar mampu menangani tanggung jawab di kemudian hari. Sedangkan usaha-usaha yang dilakukan Seaside Jepara dalam memberdayakan SDM agar mampu bertahan di tengah pandemi Covid-19 yaitu dengan menjaga kepercayaan pelanggan, inovasi produk kuliner, dan pemasaran melalui media sosial.

Kata Kunci: SDM, Strategi Pengembangan, Pandemi Covid-19