

**PENGARUH REPUTASI, *SERVICE EXCELLENCE*, DAN  
SYARIAH *MARKETING* TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN  
MASYARAKAT PADA KSU BMT AS SALAM DAN KSPPS  
MADE**



**TESIS**  
**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**  
**Penyelesaian Tugas Akhir**  
**dalam Bidang Ekonomi Syari'ah (ES)**

**Oleh :**  
**Asro Fina**  
**NIM 206010004**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**TAHUN 2022**



KEMENTRIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
PASCASARJANA

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Email: pascasarjana@iainkudus.ac.id ; Website: <https://pascasarjana.iainkudus.ac.id>

---

---

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. Rektor IAIN Kudus

C.q. Direktur Pascasarjana

di

**KUDUS**

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis Asro Fina, NIM: 206010004 dengan judul "Analisis Komparasi Pengaruh Reputasi, Service Excellence, Dan Syariah Marketing Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada KSU BMT Assalam Dan KSPPS Made" pada Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah (ES), Konsentrasi Menejemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan dan proses pembimbingan, maka tesis yang dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Demikian, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Kudus, 28 April 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II

Dr. Any Ismayawati, SH,  
M.Hum.

NIP. 19650511200032001

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.

NIP. 197206192000031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
PASCASARJANA**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Email: pascasarjana@iainkudus.ac.id ; Website:  
<https://pascasarjana.iainkudus.ac.id>

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : Asro Fina  
NIM : 206010004  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : "Pengaruh Reputasi, Service Excellence, Dan Syariah Marketing Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada KSU BMT As Salam Dan KSPPS MADE"

Telah dimunagosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

**18 Mei 2022**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang Ekonomi Syariah.

Kudus, 03 Juni 2022

- |   |   |                                |  |
|---|---|--------------------------------|--|
| 1 | H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.<br>NIP. 197310282002121002 | (Ketua Sidang/<br>Penguji I)   | :   |
| 2 | Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh<br>NIP. 197606272009011006           | (Penguji II)                   | :  |
| 3 | Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum<br>NIP. 196505112000032001        | (Penguji III/<br>Pembimbing I) | :  |
| 4 | Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I<br>NIP. 197206192000031002          | (Pembimbing II)                | :  |
| 5 | Dr. Hj. Muzdalifah, S.Psi., M.Si.<br>NIP. 197901122003122002      | (Sekretaris<br>Sidang)         | :  |

Mengetahui,  
Direktur



Prof. Dr. H. Abdurrobban Kasdi, Lc., M.Si.  
NIP. 195602252003121002

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Asro Fina NIM 206010004 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 April 2022  
Yang Menyatakan



Asro Fina

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ  
فَارْغَبْ ﴿٨﴾

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”(QS. Al-Insyirah ayat 5-8)*



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan berbagai kesempatan tesis ini dapat diselesaikan dengan kerja keras yang luar biasa, dengan penuh bangga penulis mempersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Ayah dan ibu yang senantiasa mendoakan kesuksesan dunia akhirat untuk putra putrinya.
- ❖ Saudara seayah dan seibu yaitu Mas Aan, Mas Yung, Mbak Faiz, Mas Angga, Mas Rizal, Maman, dan Wahyu. Terimakasih sudah mendukung dalam setiap langkah. Semoga kita bisa membahagiakan ayah dan ibu di dunia dan akhirat.
- ❖ Sahabat terbaikku terimakasih atas semua pencerahan dan semangat. Semoga bahagia disana.
- ❖ Orang-orang yang telah membantu proses pembuatan tesis ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semoga kebaikan kalian dicatat sebagai amal baik dan memperoleh balasan dari Allah. Aamiin.



PEDOMAN TRANSLITERASI

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hḥ	ظ	Zẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء awal	A/‘a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/‘a’	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydūd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَلَاكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara ‘a	الْفُرُوعُ	Al-furū ‘	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara ‘a	القَضَاءُ	Al-qaḍā ‘	السَّمْسُ	al-syams	سَيَّئِي	syai ‘un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā’ah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang senantiasa memberi ke-imaan, ke-istiqomahan, kemudahan, dan rahmatnya kepada semua yang Ia kehendaki. Sholawat serta Salam penulis haturkan kepada junjungan dan panutan kita Rasulullah Muhammad *Sholallahu 'Alaihi wa Salam*, sebagai manusia yang penuh keberkahan dan inspirasi semua orang. Serta salam kepada Keluarga Beliau, Sahabat-sahabat Beliau, para ulama' dan pengikutnya yang senantiasa menjalankan syari'at Islam.

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah*, dan atas berkat rahmat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang senantiasa memberi kemudahan dan ide-ide dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini guna memperoleh gelar Magister (S2) pada bidang Ekonomi Syariah konsentrasi MSDM di IAIN Kudus. Selanjutnya dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan memfasilitasi penelitian ini. Khususnya almamater tercinta IAIN Kudus beserta jajaran pengurusnya dan khususnya penulis berterima kasih kepada dosen-dosen dan guru-guru yang telah membimbing dan mendukung dengan sangat baik hingga penulisan Tesis ini selesai, yaitu:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus,
2. Prof. Dr. H. Supa'at, M.Pd. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga IAIN Kudus,
3. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus,
4. Dr. Adri Efferi, M.Ag. selaku Wakil Direktur Pascasarjana IAIN Kudus
5. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Kudus,
6. Dr. Any Ismayawati, SH, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I
7. Dr. Abdul Jalil, S. Ag., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing II
8. Pimpinan dan seluruh staff KSPPS MADE Demak
9. Pimpinan dan seluruh staff KSU BMT As Salam Demak

Penulis haturkan terima kasih dan semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlimpah, semoga Tesis ini bermanfaat.

Kudus, 28 April 2022  
Penulis,

Asro Fina