

DAFTAR PUSTAKA

- “Perkembangan Ekonomi Syariah Indonesia: Perlu Akselerasi Baru.” Universitas Widyam Mataram. 12 Juni, 2012. http://new.widyamataram.ac.id/content/news/perkembangan-ekonomi-syariah-indonesia-perlu-akselerasi-baru#.yabg_cfbzdc
- “PT Bank Syariah Indonesia.” ATM CRM BSI. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” BSI Net. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” Mobile Banking. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” Produk Digital Banking BSI. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” Sejarah BSI. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” Visi Misi BSI. 11 Februari, 2022. <http://www.bankbsi.co.id>
- “PT Bank Syariah Indonesia.” Webform. 29 Februari, 2022. <https://webform.bsm.co.id>
- “QS Al Baqarah 286, Alquran dan Terjemahnya,” Belajar Bahasa. 29 Maret, 2022. <https://www.99.co/blog/indonesia/contoh-motto-skripsi-terbaik/>
- Abbas, Afnan I, Tinneke M. Tumbel, J. A. F. Kalangi. “Strategi Pemasaran Produk Tabungan Ibadah Rencana Pada Bank Muamamalat Cabang Manado.” *Jurnal Administrasi Bisnis* vol. 8. no. 1, 2019 - 23 November, 2021 - <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/23500>
- Abdul Majid. *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.
- Ahmadi, Herman. “Analisis Penerapan Brilinkdi Bank Bri Kota Madiun Sebagai Upaya Mendorong Financial Inclusion.” *Jurnal Akuntansi, Prodi. Akuntansi FEB, UNIPMA*, vol. 1, no.2, (2018) - 25 November, 2021 - <http://ejournal.unipma.ac.id/index.php/inventory/article/view/2441>
- Akdon. *Strategic Manajemen For Educational Management*. Bandung: Alfabeta, 2011.

- Ali, Muhammad Aidi. "Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada Kaltimgps.Com Di Samarinda." *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, volume 2, no. 3, (2014) - 23 Desember, 2021 - [https://www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/09/ejournal%20\(09-03-14-02-01-30\).pdf](https://www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/09/ejournal%20(09-03-14-02-01-30).pdf)
- Anam, Moh Khoirul, Khoiriyah Safitri. "Peranan Pelatihan Frontliner bagi Peningkatan Kompetensi Teller." *Jurnal Emanasi, Jurnal Ilmu Keislaman dan Sosial* vol 2, no. 1, (2019) - 20 Desember, 2021 - <https://adpiks.or.id/ojs/index.php/emanasi/article/view/12>
- Anang Fahrul, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 3 , Transkrip, 11 Februari, 2022.
- Andiani, Kartika dkk. "Strategi Pengumpulan BAZNAS dan Laku Pandai dan Mendistribusikan Zakat di Indonesia." *Journal of Islamic Economics* 10 No. 2 (2018) - pada 30 November, 2021 - <https://smartlib.umri.ac.id/assets/uploads/files/85e82-6943-22016-1-pb.pdf>
- Anwar, Saifudin. *Metode Penelitian* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- Ardian Putradi, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 1, Transkrip, 11 Februari, 2022.
- Ariesta, Anggie. "Pengguna Internet Dan Mobile Banking Meningkat Tajam, Transaksi Tembus Rp 204,9 Triliun." - Oktober 26, 2021 - <https://ekbis.sindonews.com/read/579914/178/pengguna-internet-dan-mobile-banking-meningkat-tajam-transaksi-tembus-rp2049-triliun-1635221439>
- Arifin, Zainul. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alvabet, 2002.
- Artika, Tia dan Olivia S. Nelwan. "Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan Dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Capital Indonesia Tbk Cabang Wisma Kodel." *Jurnal STEI Ekonomi*, vol 27, no 1, (2018) - 23 Desember, 2021 - <https://www.ejournal.stei.ac.id/index.php/JEMI/article/view/158>
- Assauri, Sofjan. *Strategic Marketing*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

- Darmanto, Aresta. "Optimalisasi Sumber Pendapatan Asli Daerah Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah Di Kabupaten Kutai Timur." *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, volume 4, no. 1, (2016) - 23 Desember, 2021 - [https://ejournal.hi.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL%20\(01-13-16-01-11-25\).pdf](https://ejournal.hi.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL%20(01-13-16-01-11-25).pdf)
- Dokumentasi BSI KCP Jepara Pemuda II - 2 September, 2021.
- Ellyanawati Er, Nur. "Kepemilikan Sertifikasi Kompetensi Dalam Seleksi Frontliners Bank Syariah Bumn di Yogyakarta." *Laa Maisyir*, Volume 7, Nomor 1, (2020) - 29 November, 2021 - <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/lamaisyir/article/view/12989/8290>
- Fitria, Helena. "Strategi Servis (Pelayanan Prima) Bank Syariah Terhadap Nasabah Non Muslim (Studi Kasus Pada Bpr Syariah Amanah Ummah)." *Jurnal Ekonomi Islam Al-Infaq*, Vol. 3 No 1, (2012) - 27 Februari 2022 - <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/al-infaq/article/view/62>
- Gagliano, Michael. "Kutipan Teknolgi Positif Yang Dapat Memotivasi Anda Selalu." 31 Maret, 2022. <https://quoteskeren.com/kutipan-teknologi-positif-yang-dapat-memotivasi-anda-selalu/>
- Hamzah, Zulfadli. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Baitul Mall Wat Tamwil (Bmt) Di Kota Pekanbaru Melalui Integrasi Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa)." *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking And Finance Vol 4 No.2*, (2021) - 26 Februari, 2022 - <https://journal.uir.ac.id/index.php/tabarru/article/view/8408>
- Hestianah, Sudiah, Dian Mafulla, Dedeh Imam Fatmasari. "Strategi Pelayanan Aplikasi Mobile Pegadaian Syariah Digital (Psd) Di Kantor Pegadaian Syariah." *Jurnal Stiedarul falah Mojokerto*, (2019) - 23 Desember, 2021 - <https://jurnal.stiedarulfalahmojokerto.ac.id>.
- Humairaa, Ulfah Ainun. *Apa sih, Strategi Pemasaran Itu ?*. Makasar, Pustaka Taman Ilmu 2021. - <https://www.perpusnas.go.id>
- Iddha Bayu Setiawan, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 3, Transkip, 11 Februari, 2022.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) Jakarta, 2014. Perpustakaan Nasional - <https://www.perpusnas.go.id>

- Junarti, dkk. "Optimization Strategy of Laku Pandai Policy in Islamic Bank: A Case Study." *TIFBR / Tazkia Islamic Finance and Business Review* Volume 11(2), (2017) - 30 November, 2021 - <https://www.tifbr-tazkia.org/index.php/TIFBR/article/view/140>
- Kusnadi, Iwan Henri Dan Lussy Ayu Lisnawati, "Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pada Pt.Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Kcp Subang," *Journal Unsub* Vol 2 No. 1, (2020) - 27 Februari - <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/keuangan>
- Lestari, Putri. Liberty Dan Aisyah Sunarwan. "Analisis Swot Digital Banking Di Bri Syariah Kcp Tulung Bawang Barat." *Jurnal Akuntansi Dan Perbankan*, Vol.4, No.1 (2021) - 1 Maret, 2022 - <https://ejournal.metrouniv.ac.id/index.php/FINANSIA/article/view/3045>
- Listiyani, Dwi. "Analisis Segmenting, Targeting, Positioning Devisi Marketing Pada BMT Taruna Sejahtera Kantor Kas Banyubiru." (Disertasi IAIN Salatiga, 2017) - 28 Februari, 2022 - <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/2395/>
- LPPM. *Pedoman penyelesaian Tugas Akhir Program Sarjana atau Skripsi*. Kudus: Lembaga Penjamin Mutu, 2018.
- Lutfie, Harrie dan Donni Juni Priansa. *Manajemen Bisnis Perbankan Kontemporer*. Bandung: CV. Pistaka Setia, 2019.
- Mariyatul Kibtiyah, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara ,Transkrip, 11 Februari, 2022.
- Marlina, Asti. "Strategi Pemasaran Tabungan iB Masalah Pada Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Bogor." *Jurnal Keuangan dan Perbankan* vol 8, no. 2, (2020) - 22 November, 2021 - <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/MONETER/article/view/4822>
- Mustofa, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 2 ,Transkrip, 7 Februari, 2022.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* Surakarta, 2014.
- Nur Khasanah, Wawancara Oleh Penulis, Wawancara 1, Transkrip, 3 Februari, 2022.
- Pamungkas , Dwi Ratna. "Strategi Pelayanan PT Bank Tabungan Pension Nasional Syariah TBK Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Di MMS Kertosono, Nganjuk, Jawa

- Timur.” *Jurnal Revitalisasi Jurnal Ilmu Manajemen* Vol 05 No. 03 (2016) - 17 Januari 2022 - <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/article/view/479>
- Porteous, David. “The Enabling Environment For Mobile Banking In Africa.” Commissioned by Department for International Development (DFID) (2006) - 31 Desember, 2021-
www.bankablefrontier.com
- Putri, Syah Amelia Manggala. “Optimalisasi Laku Pandai Berbasis Masjid Guna Litrase Dan Inklusi Keuangan Syariah Berkelanjutan.” *Jurnal ekonomi dan bisnis islam*, vol.3, no. 2 (2017) - 6 Desember, 2021 - <https://www.e-journal.unair.ac.id/JEBIS/article/view/6464>
- Putu, Agung Anak Agung. *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2012.
- Rachmat. *Manajemen Strategik*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Ramadhan, Bagus. “Ini Data Pengguna Internet di Seluruh Dunia Tahun 2020.” - (2020) - <https://teknioia.com/data-pengguna-internet-dunia-ac03abc7476>
- Ridwan dan Yuli. “Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Strategi Dalam Penyusunan Business Plan Pada PT.Bosowa Propertindo.” *Jurnal Ekonomi dan keirrausahaan* Vol 7 No. 3 (2018) - 15 Januari, 2022 - <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/jbk/article/view/326>
- Riyanto, Slamet dan Aglis Adhita Hermawan. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish, 2020.
- Rukin. *Metode Penelitian Kualitatif*. Takalar: Yayasan Ahinar Cendikia Indonesia, 2019).
- S.Nasution, dkk. *Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Saekan, Mukhamma. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kudus: Nora Media Enterprise, 2010.
- Santoso, Rudi, Rahayu Shinta dan Achmad Yanu Alif Fianto. “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Wisata Bahari Jawa Timur.” *Jurnal MEBIS Manajemen Dan Bisnis* Vol. 04 No. 2 (2019) - 15 Januari

- 2022 -
<https://ijeise.upnjatim.ac.id/index.php/mebis/article/view/56>
- Sudiadnyani, Komang Putri. "Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Dan Realisasi Penerimaan Tabungan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Desa Pakraman Bondalem Tahun 2013 -2014." *Jurnal Akuntansi Profesi*, Vol 9. No 2, (2018) - 27 Februari, 2022 -
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JAP/article/view/21029>
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung; Alfabeta, 2012.
- Vidyandari, Andani Fauzita. "Matunun Parulian Hutagaol, dan Joko Affandi, "Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Frontliner bank X Kantor Cabang Khusus Sudirman." *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, vol. 7 No. 1, (2021) - 20 Desember, 2021 -
<https://journal.ipb.ac.id/index.php/jabm/article/view/29671>
- Widiastuti,Tika. "Model Pendayagunaan Zakat Produktif Oleh Lembaga Zakat Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahiq." *JEBIS* vol. 1, no. 1, (2015) - 23 Desember, 2021 - <http://ejournal.unair.ac.id/index.php/JEBIS/article/view/1424>
- Yudiana, Fetria Eka. "Modifikasi Branchless Banking pada Perbankan Syariah di Indonesia Berdasarkan Kearifan Lokal." *Jurnal Muqtasid*, No.9 (2018) - 20 November - 2021, <http://muqtasid.iainsalatiga.ac.id>.
- Yulia, Rahma. "Analisis Strategi Pemasaran Pada Produk Sepeda Motor Matik Berupa Segmentasi, Targeting, Positioning Serta Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Semarang." *Jurnal STIE Semarang* Vol.5 No.2 (2013) - 15 Januari, 2022 -
<http://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/143>
- Yulia, Rahma. "Analisis Strategi Pemasaran Pada Produk Sepeda Motor Matik Berupa Segmentasi, Targeting, Positioning Serta Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Semarang," *Jurnal Stie Semarang* Vol 5 No 2 (2013) - 28 Februari, 2022 -
<http://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/143>
- Yuliantari, Kartika. "SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran pada PT Gojek Indonesia." *Widya Cipta* Vol 9 No. 1 (2017) -

25 Desember 2021 -
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/article/view/1643>

Zamroni, Ahmad Dan Adi Krisna. “Implementasi Segmentation, Targeting, Positioning Sebagai Strategi Pemasaran AJB Bumi Putra Syariah Cabang Yogyakarta” *Jurnal Studi Islam 11* No 02 (2019) - 28 Februari, 2022 -
<https://jurnalannur.ac.id/index.php/An-Nur/article/view/150>

