

**STRATEGI *FRONTLINER* DALAM
MENGOPTIMALKAN *BRANCHLESS BANKING* PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU JEPARA PEMUDA II**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah(PS)**

Oleh:

**Bagus Sirot Mustaqim
NIM : 1820510011**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI ISLAM DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Bagus Sirot Mustaqim
Nim : 1820510011
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Strategi *Frontliner* Dalam Mengoptimalkan *Branchless Banking* Pada BSI Kcp Jepara Pemuda II

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 September 2021 sampai dengan 28 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 28 Maret 2022
Dosen Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M.E.
NIP. 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Bagus Sirot Mustaqim
NIM : 1820510011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Strategi *Frontliner* Dalam Mengoptimalkan *Branchless Banking* Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pemuda Jepara Pemuda II

Telah diujikan pada **05 April 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M. H. I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	12/4/22	
<u>H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	13/4/22	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP. 198909192018031001 Sekretaris/Penguji III	12/4/22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	12/4/22	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	12/4/22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Bagus Sirot Mustaqim NIM. 1820510011 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Bagus Sirot Mustaqim

NIM. 1820510011

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Terjemah : “Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya”¹

“Teknologi Membuat Apa Yang Tadinya Mustahil Menjadi Mungkin. Desainnya Membuat Nyata”²



¹ “QS Al Baqarah 286, Alquran dan Terjemahnya,” Belajar Bahasa, 29 Maret 2022, <https://www.99.co/blog/indonesia/contoh-motto-skripsi-terbaik/>

² Michael Gagliano, “Kutipan Teknologi Positif Yang Dapat Memotivasi Anda Selalu.” 31 Maret, 2022, <https://quoteskeren.com/kutipan-teknologi-positif-yang-dapat-memotivasi-anda-selalu/>

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbi'l'alam*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah karunia, kemudahan dan ridha-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan senang hati. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari kiamat kelak. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua orang tuaku yang sangat saya cintai, Bapak Kusnin dan Ibu Rukayah yang senantiasa memberikan dorongan *spirit* dan materil. Terimakasih atas semangat, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini.
2. Kakak-kakakku tersayang, Mas Prayet, Mbak Sulimah, Mbak Zeni yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa. Ponakan tersayang Yasirli Amria Rifma dan semua ponakan yang menjadi penyemangatu.
3. Kepada Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku pembimbing skripsi yang menjadi penguatan, memberikan inspirasi, arahan, masukan serta berkenan membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Sahabat-sahabatku (Keluarga besar espresso squad Tirtha, Said, Dimas, Wawi, Joko, Marom), terimakasih telah menjadi sahabat baikku.
5. Semua teman-teman Perbankan Syariah A Angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama kuliah. Sukses terus untuk kita semua.
6. Kepada teman-teman organisasi di HMPS Perbankan Syariah IAIN Kudus, dan teman Relawan Pajak tahun 2022 yang telah memberikan pengalaman dan kenangan.
7. Terimakasih Juga kepada kepada orang special yang selalu menjadi support system (nama dirahasiakan) yang telah memberi semangat siang malam serta pendorong dalam melakukan segala kegiatan.
8. Terimakasih juga kepada saudara, kerabat, teman baikku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian

skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian semua.

9. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat untuk berjuang dan mampu bertahan sampai sejauh ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَيْ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِيْ	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbū'ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamālud-dīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu kita junjungkan kepada Nabi Muhammad Saw yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Frontliner dalam Mengoptimalkan Branchless Banking melalui Additive models dan Transformasional Models Pada BSI KCP Jepara Pemuda II” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus dan Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dan *support* selama dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya.

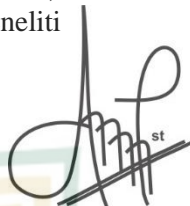
Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis.

Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 29 Maret 2022

Peneliti



Bagus Sirot Mustaqim
NIM. 1820510011

