

PENGARUH *MARKETING MIX* DAN *SYARIAH COMPLIANCE* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH BANK UMUM SYARIAH DI KOTA KUDUS



TESIS

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister (S.2)
Ekonomi Syari'ah**

**Oleh :
Zamroni, S.E
NIM: ES-13009**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2016**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Direktur Program Pascasarjana

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis saudara: **Zamroni, S.E NIM: ES-13009** dengan judul **“Pengaruh Marketing Mix dan Syariah Compliance Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Umum Syariah Di Kota Kudus”** pada Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Perbankan Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

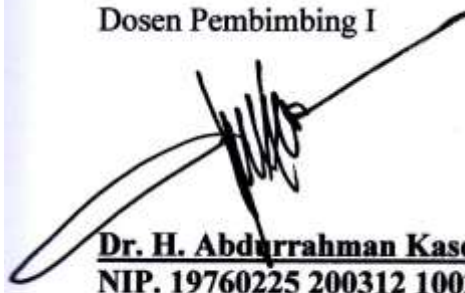
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

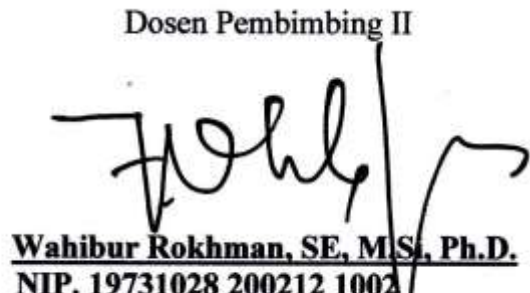
Kudus, Mei 2016

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I


Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.M.Si
NIP. 19760225 200312 1002


Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D.
NIP. 19731028 200212 1002



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN TESIS

Nama : Zamroni
NIM : ES-13009
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah, Manajemen Bisnis Syariah
Judul Tesis : Pengaruh *Marketing Mix* dan *Syariah Compliance* Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Umum Syariah Di Kota Kudus

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

27 Juni 2016

selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata dua (S.2) dalam Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 20 Agustus 2016



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. H. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112199903 2 003

Pembimbing I

Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.M.Si
NIP. 19760225 200312 1002

Penguji II

Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.
NIP. 19670213200003 1 001

Pembimbing II

Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D.
NIP. 19731028 200212 1002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Zamroni, S.E
NIM : ES - 13009
Jenjang : Magister
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Tesis : Pengaruh Marketing Mix Dan Syariah Compliance Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Umum Syariah Di Kota Kudus

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa segala sesuatu yang tertulis di dalam tesis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat dari karya orang lain baik sebagian maupun sepenuhnya, Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, Mei 2016

Saya Yang menyatakan


Zamroni, S.E
NIM. ES-13009

MOTTO

عن عبد الله بن عمر رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: « النَّاجِرُ
الْأَمِينُ الصَّدُوقُ الْمُسْلِمُ مع النبيين و الصديقين و الشهداء يَوْمَ الْقِيَامَةِ » رواه ابن ماجه
والحاكم والدارقطني وغيرهم

Dari ‘Abdullah bin ‘Umar *radhiallahu ‘anhu* bahwa Rosulullah *shallallahu ‘alaihi wa sallam* bersabda, “Seorang pedagang muslim yang jujur dan amanah (terpercaya) akan (dikumpulkan) bersama para Nabi, orang-orang *shiddiq* dan orang-orang yang mati syahid pada hari kiamat (nanti).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala Puji hanya bagi Allah SWT, Shalawat dan Salam selalu kita curahkan keharibaan Baginda Nabi Agung Muhammad SAW dan keluarga beserta para sahabatnya.

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

- ❖ Kedua Orang Tuaku **Bapak Bahrun (alm)** dan **Ibu Zahroh (alm)**, yang selalu saya cintai dan yang telah mendidik dan membesarkanku, semoga Allah SWT. Mengampuni dosa – dosanya dan menempatkannya di surga yang penuh nikmat.
- ❖ Kedua Mertuaku, **Bapak H. Ahmad Thoha,S,Pd.I** dan **Ibu Hj. Khosiah**, yang telah memberikan doa dan dorongan dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
- ❖ Istriku Tercinta **Uswatun Hasanah, S.Pd.** dan putri kesayanganku **Lady Qurrotu Ayuni** yang selalu menyertaiku dan memberi semangat dalam hidupku..
- ❖ Dewan guru **MA NU Ma'arif Kudus**, romo–romo yai, **KH. Harun Rosyid, KH. Ahmad Radjab, KH. Sholikhhan, S.Ag.** tempat kami bertanya dalam memahami permasalahan-permasalahan syariah.
- ❖ Teman-teman Pascasarjana Angkatan I Gelombang I Ekonomi Syariah Tahun 2013, **Mohammad Sof'an, Dede Karyadi, S.Ag, Khifni Nasif, S.Ag, Auliya Rahman, S.E.Sy, Muhyiddin Taufiq A, S.E, H. Ahmad Nadhif, Lc, Afit Kurniawan, S.E, Saifudin, S.Sos,** dan **semua teman-teman** yang tak dapat saya sebut namanya satu persatu, yang telah menemani perjuanganku dalam menuntut ilmu di STAIN Kudus.
- ❖ Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantuku untuk menyelesaikan tesis ini.

Terima kasihku untuk semua

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, Segala Puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, Taufiq, Hidayah dan Inayah-Nya kepada kita semua. Shalawat dan Salam selalu kita curahkan keharibaan Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabatnya.

Alhamdulillah pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Pengaruh Marketing Mix dan Syariah Compliance Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Umum Syariah Di Kota Kudus**”.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister (S2) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Konsentrasi Perbankan Syariah, Pascasarjana, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyelesaian penyusunan tesis ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan tesis ini.
2. Dr. Adri Efferi, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin pembahasan tesis ini
3. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan tesis ini
5. Hj. Azizah, S.Ag, MM., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Pimpinan PT.Bank Syariah Mandiri Cabang Kudus, ibu Hendraratna, Pimpinan Bank Muamalat cabang Kudus ibu Asih Srijayanti, Pimpinan PT.BRISyariah

kantor cabang pembantu Kudus, Bapak Musahadi dan Pimpinan PT.BNI Syariah cabang Kudus Ibu Endang Kumoroyekti, yang telah memberikan ijin penelitian dalam tesis ini.

7. Para Dosen atau Staf Pengajar Pascasarjana di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
8. Saudara-saudaraku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan tesis ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan dan kritik dari berbagai pihak diharapkan, sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam penelitian berikutnya. Namun demikian, sekecil apa pun diharapkan penelitian ini ada manfaatnya.

Kudus, Mei 2016

Penulis

Zamroni.
NIM. ES-13009

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Mendikbud RI

Nomor : 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	T	te
ث	sa	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	-
ذ	zal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	´	koma terbalik terbalik di atas
غ	gain	g	ga
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	·	apostrof
ي	ya	y	ye

