

PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST*, *BRAND EXPERIENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

Ela Novita Puspitasari

NIM : 1820310159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ela Novita Puspitasari
NIM : 1820310159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust*, *Brand Experience* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 26 Februari 2022 sampai dengan 24 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 02 September 2022

Pembimbing

Danang Kurniawan, S.E., M.M.

NIP. 198904151036042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com.

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Ela Novita Puspitasari
NIM : 1820310159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust*, *Brand Experience* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow**

telah diujikan pada 04 Oktober 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Suprivadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	12-10-2022	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji II	12-10-2022	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	12-10-2022	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u> NIP. 198904151036042016 Dosen Pembimbing	09-10-2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP 197310282002121002 Dekan	20-10-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Ela Novita Puspitasari**, NIM : 1820310159, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 2 September 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Ela Novita Puspitasari
NIM : 1820310159

MOTTO

لَا يَحِلُّ لَكَ الْيَسَاءُ مِنْ بَعْدُ وَلَا أَنْ تَبَدَّلَ بِهِنَّ مِنْ أَزْوَاجٍ وَلَوْ أَحْبَبْتَ حُسْنُهُنَّ إِلَّا مَا
 مَلَكَتْ يَمِينُكَ وَكَانَ اللَّهُ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ رَقِيبًا

“Tidak halal bagimu (Muhammad) menikahi perempuan-perempuan (lain) setelah itu, dan tidak boleh (pula) mengganti mereka dengan istri-istri (yang lain), meskipun kecantikannya menarik hatimu kecuali perempuan-perempuan (hamba sahaya) yang engkau miliki. Dan Allah Maha Mengawasi segala sesuatu.”

(Q.S. Al-Ahzab: 52)¹



¹ *Al-Quran dan Terjemahannya* (Bandung: PT Syamil Cipta Medina, 2005), 425.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya dengan tulus dan ikhlas ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Persembahan yang tertinggi dan paling utama hanyalah kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya telah memudahkan segala langkahku dan memberi keberkahan dan manfaat dalam semua hal.
2. Bapak dan ibu tercinta beliau Bapak Muhamad Faqih dan Ibu Siti Zumro'ah yang selalu memberikan kasih sayang dan kesabaran yang luar biasa dalam mendidik, membimbing, membiayai pendidikan, memberikan semangat dan tentunya yang selalu mendo'akan demi kesuksesan dan keberhasilanku.
3. Adik-adikku tercinta Muhammad Dwi Aldiansyah dan Muhammad Aldo Firmansyah yang selalu menyayangi dan memberikan semangat serta mendoakan demi keberhasilanku.
4. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk keberhasilanku.
5. Best partner sekaligus orang istimewa Mas Agus Budi Utomo yang tak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk berusaha dalam keberhasilanku.
6. Untuk sahabat-sahabatku, Muna, Sholihah, Cania yang selalu memberi semangat dan dukungan dan seluruh teman kelas MBS D yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Institus Agama Islam Negeri Kudus selaku almamater dalam menimba ilmu selama ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūḥah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ		sā'ah	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh *Brand Image, Brand Trust, Brand Experience* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1), Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu memberikan dukungan, doa, semangat dan bimbingan hingga penyusunan skripsi ini selesai. Oleh karena itu, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan semangat serta telah meluangkan waktu kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Muhamad Faqih dan Ibu Siti Zumro'ah yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan dan mendoakan saya supaya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh responden pengguna *skincare* Ms Glow, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada *google form* yang telah dibagikan peneliti melalui link.
7. Kepada teman-teman MBS – D seperjuangan dan seangkatan tahun 2018, terimakasih atas segala kerja sama, bantuan, kritikan maupun saran yang membangun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Pada akhirnya penulis sadar bahwa tugas akhir skripsi ini jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna perbaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis berharap tugas akhir skripsi ini senantiasa diridhai oleh Allah SWT dan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 30 Agustus 2022

Penulis

Ela Novita Puspitasari

NIM : 1820310159

