

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Adanya penelitian ini dimaksudkan untuk mencari tahu minat penggunaan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa di Kudus dengan menggunakan variabel kemudahan, keamanan, manfaat dan pengetahuan. Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan dan hasil olah data, maka dapat disimpulkan:

1. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa di Kudus dalam menggunakan *mobile banking* bank syariah yang dibuktikan dengan hasil uji statistik parsial atau uji-t dengan hasil  $1,991 > 1,989$  dimana  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan nilai sig.  $0,049 < 0,05$ . Artinya, hipotesis yang diajukan yaitu  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Kemudahan dapat mempengaruhi minat penggunaan *m-banking* syariah pada mahasiswa di Kudus karena banyak dari pengguna yang setuju jika pengaplikasian atau menggunakan *m-banking* syariah sangat mudah. Ketersediaan *tools* atau alat *quick access* atau melalui jalan cepat yaitu hanya dengan sekali klik keinginan pengguna untuk melakukan kegiatan transaksi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat tanpa harus bingung mengikuti langkah-langkah yang rumit. Karena kemudahan itulah menumbuhkan minat mahasiswa menggunakan *m-banking* syariah.
2. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa di Kudus dalam menggunakan *mobile banking* bank syariah yang dibuktikan dengan hasil uji-t dengan hasil  $2,227 > 1,989$  dimana  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan nilai sig.  $0,028 < 0,05$ . Artinya, hipotesis yang diajukan yaitu  $H_2$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Keamanan menjadi hal yang dipertimbangkan karena dari keamanan sistem yang diberikan oleh pihak perbankan menjadikan pengguna yakin dan percaya jika data pribadi dan uang tabungan yang disimpan di rekening tidak akan bisa dicuri oleh orang lain yang tidak bertanggung jawab. Hal ini

sesuai dengan persepsi pengguna yang yakin jika pihak bank menjamin data pribadinya dan keyakinan pengguna akan sistem keamanan berlapis yang diberikan oleh pihak bank hanya bisa diketahui oleh si pengguna dan tidak akan bocor ke orang lain. Hal ini menjadikan keamanan menjadi salah satu faktor yang dapat menumbuhkan minat nasabah menggunakan *m-banking* syariah.

3. Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa di Kudus dalam menggunakan *mobile banking* bank syariah yang dibuktikan dengan hasil uji-t dengan hasil  $8,828 > 1,989$  dimana  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Artinya, hipotesis yang diajukan yaitu  $H_3$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Manfaat yang mempengaruhi minat mahasiswa Kudus dalam menggunakan *m-banking* syariah ini karena tanggapan mereka banyak yang mengafirmasi jika layanan *m-banking* syariah dapat digunakan kapan saja sesuai keinginan dan kebutuhan penggunanya. *M-banking* syariah juga dapat diakses selama 24 jam tanpa henti dengan instruksi sistem yang jelas dan mudah dipahami. Fitur-fitur layanan yang lengkap dapat memenuhi kebutuhan transaksi perbankan nasabah, mulai dari transaksi finansial, kegiatan sosial sampai penyediaan layanan islami yang lengkap. Karena alasan itulah yang menjadikan manfaat berpengaruh terhadap minat penggunaan *m-banking* syariah pada mahasiswa di Kudus.
4. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa di Kudus dalam menggunakan *mobile banking* bank syariah yang dibuktikan dengan hasil uji-t dengan hasil  $2,454 > 1,989$  dimana  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan nilai sig.  $0,016 < 0,05$ . Artinya, hipotesis yang diajukan yaitu  $H_4$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata mahasiswa mengetahui dengan baik fitur-fitur yang ada pada aplikasi *mobile banking* syariah yang mereka pakai sehingga memudahkan mereka dalam mengoperasikan *mobile banking* untuk memenuhi kebutuhannya dalam hal finansial perbankan.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak-pihak terkait, diantaranya:

1. Bagi perbankan syariah yang memiliki layanan *mobile banking*
  - a. Mempertahankan kemudahan penggunaan fitur-fitur dengan tetap memberikan layanan *quick access* yang dapat digunakan dengan cepat dan praktis pada layanan *mobile banking* syariah agar pengguna tidak merasa kerepotan atau bahkan kebingungan dalam menggunakan fiturnya.
  - b. Tetap mempertahankan sistem keamanan berlapis yang sudah diterapkan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data dan selalu memberikan *security service* yang baik bagi pengguna agar semakin percaya pada kualitas layanan perbankan syariah.
  - c. Mempertahankan fungsi utama dari fitur-fitur layanan *mobile banking* syariah agar pengguna mudah mengakses dan merasakan manfaat dari penggunaan layanan *mobile banking* syariah dan mengembangkan jumlah *tools* pada aplikasi seperti *tools* informasi untuk pencarian lokasi terdekat kantor cabang bank bersangkutan.
  - d. Ternyata masih ada mahasiswa yang menganggap prosedur pembuatan *mobile banking* terlalu sulit dan membutuhkan bantuan dari petugas bank sedangkan untuk aktivasi akun pun harus menunggu kode yang diberikan pihak bank dengan waktu tunggu yang cukup lama. Untuk itu, diharapkan pihak bank bisa mengevaluasi dan memperbaiki sistem aktivasi juga prosedur pembuatan agar penggunaan *mobile banking* syariah semakin meningkat lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini, hendaknya bisa lebih berkembang dan menyempurnakan penelitian ini, misal dari objek penelitian yang bisa diperluas, penggunaan variabel bebas lain yang lebih spesifik membahas layanan *mobile banking* untuk mengetahui letak minat

penggunaan *mobile banking* syariah dan bisa meningkatkan penggunaannya.

