

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN,
MANFAAT DAN PENGETAHUAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
SYARIAH PADA MAHASISWA DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir dalam Bidang Perbankan
Syariah (PS)**

Oleh:

**Arini Nafisatun Ni'mah
NIM 1820510038**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
Saudara/ I:

Nama : Arini Nafisatun Ni'mah
NIM : 1820510038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada Mahasiswa Di Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing, sejak **31 Desember 2021** sampai dengan **26 September 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 26 September 2022
Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M.E
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Arini Nafisatun Ni'mah

NIM : 1820510038

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada Mahasiswa Di Kudus

telah diujikan pada hari jum'at **07 Oktober 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.Si.</u> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	31/10 - 22	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	31/10 - 22	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris/Penguji III	31/10 - 22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP.199112052018011002 Dosen Pembimbing	31/10 - 22	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	04/11	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Arini Nafisatun Ni'mah

NIM : 1820510038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 September 2022
Yang menyatakan,



Arini Nafisatun Ni'mah
NIM. 1820510038

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu perkara), tetaplah bekerja keras (untuk perkara yang lain).

(Q.S. Al – Insyirah : 6 – 7)



¹ Al Qur'an Surah Al Insyirah Ayat 5-6, Al Qur'an dan Terjemah Ma'nanya dalam Bahasa Indonesia, Departemen Agama, 1997:597.

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang tulus selalu mengharap rohiim dan ridha Allah Subhanahu Wata'ala yang tiada daya upaya serta kekuatan melainkan atas pertolongan-Nya yang Maha Asih dan Maha Mulia. Karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan kemudahan kelapangan berpikir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.*
- ❖ Nabi Muhammad SAW sebagai manusia sempurna panutan bagi seluruh umat, semoga mendapat syafaatnya kelak di hari kiamat.*
- ❖ Untuk Bapak Karomat dan Ibu Rofi'atun, orang tua terhebatku yang tidak pernah lelah untuk selalu membahagiakan putra-putrinya, memberikan yang terbaik bagi putra-putrinya, dan untuk adik tersayangku terima kasih, sehat selalu dan semoga selalu dalam lindungan Allah Subhanahu Wata'ala.*
- ❖ Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku dosen pembimbingku yang selalu sabar memberikan arahan-arahan selama proses bimbingan.*
- ❖ Orang-orang baik yang sudah menemaniku dan selalu mendukungku sampai saat ini.*
- ❖ Seluruh pihak yang berpengaruh dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, terima kasih.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A 'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيِّي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>lam Iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوعْ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاءْ	qara'a	الْقَضَاءْ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}jah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l uddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi >n	سَاعَةٌ	sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdu lillahi robbil'aalamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan penolongan-Nya selama proses menyelesaikan tugas akhir kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Ilmu Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabiullah Agung Muhammad SAW beserta keluarganya, sabahatnya dan umatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah Pada Mahasiswa Di Kudus”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, arahan, masukan serta perhatian yang senantiasa diberikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si, Ak, CA., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan-arahan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staf perpustakaan yang

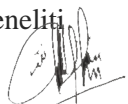
- telah memberikan izin dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh mahasiswa pengguna *Mobile Banking* Syariah di Kudus yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian dan memberikan informasi data-data yang diperlukan selama penelitian.
 8. Bapak, Ibu dan adik tercinta serta keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat dan senantiasa mendoakan dengan hati yang tulus ikhlas.
 9. Teman-teman seperjuangan mulai teman PS-A'18, teman PPL & KKN, terima kasih sudah memberikan semangat, Whasfy, Zika, Ayunda terima kasih banyak selalu mendukung, membantu dan mendoakan.
 10. Almamater IAIN Kudus tercinta sebagai tempat menimba ilmu dan berproses untuk mendapatkan *experience* yang luar biasa.
 11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk semua bentuk dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wababratukuh

Kudus, 26 September 2022

Peneliti



Arini Nafisatun Ni'mah

NIM.1820510038