

**ANALISIS KOMPARASI KUALITAS PRODUK, STRATEGI  
PROMOSI DAN PERSEPSI NASABAH PADA BSI CICIL  
EMAS DAN BSI TABUNGAN E-MAS  
(Studi Kasus pada BSI KCP Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah

Oleh:  
**ADELIA SEKAR DEVANTI**  
NIM : 1820510028

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677  
Faks 441613 Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Adelia Sekar Devanti  
Nim : 1820510028  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Komparasi Kualitas Produk, Strategi Promosi Dan Persepsi Nasabah Pada Bsi Cicil Emas Dan Bsi Tabungan E-Mas (Studi Kasus Pada Bsi Kcp Jepara)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Agustus 2021 sampai dengan 08 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 08 Maret 2022  
Dosen Pembimbing

**Irsad Andrivanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 198001012008011031**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
 (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id),  
[febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Adelia Sekar Devanti  
 NIM : 1820510028  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul : Analisis Komparasi Kualitas Produk, Strategi Promosi dan Persepsi Nasabah pada BSI Cicil Emas dan BSI Tabungan E-mas (Studi Kasus pada BSI KCP Jepara)  
 telah diujikan pada **30 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si</u></b> NIP. 197602252003121002 Ketua Sidang/Penguji I	6-4-2022	
<b><u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u></b> NIP. 198312102009121005 Penguji II	6-4-2022	
<b><u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u></b> NIP. 199111182019032000 Sekretaris/Penguji III	6-4-2022	
<b><u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si</u></b> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	4-4-2022	
<b><u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	6-4-2022	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Adelia Sekar Devanti NIM. 1820510028** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 Maret 2022

Yang Menyatakan,



**Adelia Sekar Devanti**  
**NIM. 1820510028**

## MOTO

“Someone sitting in the shade today  
because someone planted a tree long time ago.”  
**Warren Buffett**<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Zack Friedman, “Here are 10 Genius Quotes from Warren Buffet” October 4, 2018. <http://www.forbes.com/sites/zackfriedman/2018/10/04/warren-buffet-best-quotes/>

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat, Taufiq, Hidayah serta Inayah-Nya yang senantiasa berkat-Nya menyertai langkahku. Yang senantiasa juga memberikan kekuatan, pertolongan dan petunjuk tatkala diri ini sedang merasa gundah. Shalawat serta salam tak lupa selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi penuntun serta panutan ummat Islam di seluruh Alam semesta.

Dengan penuh rasa syukur serta terima kasih, karya tulis skripsi ini kupersembahkan kepada mereka yang telah memberikan makna dalam perjalanan hidupku, yaitu:

1. Keluargaku tercinta, kedua orang tuaku Bapak Agung dan Ibu Sikha serta Nanda adikku yang amat ingin kubahagiakan. Terima kasih atas dukungan kalian yang tak ada henti-hentinya.
2. Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Terkhusus Bapak Irsad Andriyanto S.E., M.Si. yang telah membimbing skripsi saya dari awal hingga akhir.
3. Keluarga besar BSI KCP Jepara yang telah memberikan dedikasi selama saya PPL disana serta memberikan kesempatan pada saya untuk melaksanakan penelitian disana.
4. Keluarga besarku, terkhusus sepupuku Mbak Mega yang selalu memberikan aku motivasi, energi positif dan wejangan perihal kehidupan.
5. Sahabat-sahabatku, Hanum, Afiq, Umi, Sekar, Shafa dan Fery. Terima kasih atas canda tawa dan energi positif yang kalian bagi denganku. Aku bersyukur kalian menyertai hidupku. Semoga kebaikan selalu menyertai kalian.
6. Saya, Adelia Sekar Devanti :)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanda-tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A/‘a	ء	A ‘a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	أ	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā Nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكَي	Falaki
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَلَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَأَ	qara a	الْقَضَاءُ	al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	Syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamālud dīn	جَمَالِ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاءَةٌ	Sā’ah		

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah serta Inayah-Nya sehingga atas ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Komparasi Kualitas Produk, Strategi Promosi, dan Persepsi Nasabah pada BSI Cicil Emas dan BSI Tabungan E-mas (Studi Kasus pada BSI KCP Jepara)**”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Sholawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan umat muslim seluruh alam semesta atas karunia dan berkat-Nya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak. Sehingga tujuan-tujuan serta rencana dalam penelitian ini dapat terealisasikan. Maka dari itu secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas restunya dalam pembuatan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas restunya dalam pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Kaprodi Perbankan Syariah, atas restunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Irsad Andriyanto S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, atas ketersediaannya dalam meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dari awal hingga akhir dan kemudian atas disahkannya skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus, atas izin dan layanan perpustakaan IAIN Kudus yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus, atas bekal dan ilmu pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Wisnu Tri Guritno selaku Pimpinan BSI KCP Jepara, atas izin yang diberikan terkait penelitian di kantor cabang yang dipimpin.
8. Bapak Annas Rajasa serta nasabah selaku informan/narasumber, atas ketersediaannya dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman kelas PS-A reguler angkatan 2018 atas bantuan, do'a serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas segala motivasi yang membantu penyelesaian skripsi ini.

Meskipun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin, penelitian ini belum sempurna karena dalam penyusunannya masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti berharap atas kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang mengkaji penelitian ini.

