

**PENGARUH RELIGIUSITAS, MOTIF RASIONAL DAN MOTIF
EMOSIONAL TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH
(Studi Kasus pada Nasabah BSI KC. Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:
Umi Fadhilah
NIM 1820510020**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Umi Fadhilah
NIM : 1820510020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Religiusitas, Motif Rasional dan Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Produk dan Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Nasabah Bsi Kc. Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 02 Februari 2022 sampai dengan 08 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah

Kudus, 08 Maret 2022
Pembimbing,


Irsad Andriyanto, S.E.,M.Si
NIP.198001012008011031



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Umi Fadhilah
 NIM : 1820510020
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Religiusitas, Motif Rasional dan Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Produk dan Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Nasabah BSI KC. Kudus)

telah diujikan pada **30 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Ketua Sidang/Penguji I	4 - 4 - 22	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	6 - 4 - 22	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris/Penguji III	6 - 4 - 22	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	4 - 4 - 22	
<u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Umi Fadhilah** NIM **1820510020** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 08 Maret 2022
Yang Menyatakan,



UMI FADHILAH
NIM. 1820510020

MOTTO

“Seberat apapun tugasmu, tuntaskan. Semakin banyak kamu rebahan semakin banyak waktu yang terbuang. Kalau ingin menyerah kuliah, ingatlah perjuanganmu yang dulu. Ingatlah bagaimana kamu bisa sampai ke titik di mana kamu bisa berdiri sampai sekarang”.



PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang maha menguasai alam dan seisinya, Dzat yang menjadi pendengar doa yang dipanjatkan, memberi kemudahan dan kekuatan untuk selalu bangkit dalam perjuangan sehingga tugas ini dapat segera terselesaikan dan berada dititik sekarang.

Akhirnya dengan penuh perjuangan dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku Bapak Jamasri dan Ibu Arbainah terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan, perhatian, do'a yang selalu dipanjatkan untukku, dan pemberi motivasi dan dukungan terbesar dalam hidupku serta senantiasa mengiringi langkahku.
2. Keluarga besarku yang selalu memberi pengertian akan setiap langkahku, terimakasih atas kebaikan, iringan do'a, dan canda tawa yang telah diberikan.
3. Para dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Teruntuk Bapak Irsad Andriyanto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbingku yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Untuk sahabat baikku Martha Eka Dzulliyanti, terima kasih sudah menjadi sahabat sekaligus tempat saling berkeluh kesah, tempat yang selalu ada disaat suka maupun duka, tempat berceritaku dan menjadi penghibur ketika fase terendah terima kasih untuk semuanya.
5. Untuk teman-teman seperjuanganku Nailin Nikmah Agustin, Widi Pangestuti, Luthfi Alif Tiyani, Liffatuzzahro, Evi Ana Nur Aida yang selalu bersama dan saling memberi motivasi dan semangat. Terima kasih untuk semuanya.
6. Untuk kakak tingkatku, Fahmil Ulum, S. E terima kasih telah memberikan motivasi dan telah sabar mengajariku saat dalam kesulitan dalam mengerjakan sampai skripsi ini selesai.
7. Untuk teman-temanku semua yang senantiasa mewarnai hari-hariku dengan canda tawa kalian yang tidak pernah kulupakan. Dan terima kasih untuk semua yang telah mensupport dan memberikan semangat dalam hal apapun.
8. Untuk semua orang yang datang dikehidupanku yang telah banyak membantuku, kalian semangat dan inspirasiku, semoga kita akan tetap bersama dalam kebahagiaan dan sukses untuk kalian semua.

9. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sampai sejauh ini, hati yang masih kuat dalam mengelola perasaan dan mata yang selalu bisa diajak kerjasama dalam menyelesaikan semua tugas. Terima kasih juga telah berjuang sampai sejauh ini melawan rasa malas dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Terakhir untuk tujuan dan cita-cita yang harus aku capai, mimpi-mimpiku yang harus diraih, serta harapanku dapat lebih baik lagi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع lawa	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā 'nisbah	
ز	Z.z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'alamiy
'Ain Hamzah di Belakang		'Ain Hamzah di-waqf		أَل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūṭah	
جَمَالُ الذِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الذِّينِ	Jamāl al-Dīn			سَاءَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tidak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH RELIGIUSITAS, MOTIF RASIONAL DAN MOTIF EMOSIONAL TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS NASABAH BSI KC. KUDUS)”** guna untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Irsad Andriyanto, S. E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, memberikan motivasi, saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan barokah panjang umur kepada beliau. Aamiin
5. Anisa Listiana, M. Ag selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan dengan baik sehingga penulis bisa mendapatkan referensi dalam penyusunan skripsi.
6. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu juga seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan, motivasi, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

8. Pimpinan BSI KC. Kudus dan para pegawai yang telah memberikan ijin penelitian di tempat tersebut, dan juga para nasabah yang telah bersedia menjadi responden dan ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Teman-teman penulis seperjuangan angkatan 2018 terutama untuk teman-teman kelas PS-A atas segala kerjasama, masukan, kritik dan saran yang sekiranya membangun dalam penyelesaian skripsi ini; dan
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dalam arti yang sebenarnya. Oleh karena itu, kritik yang membangun dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menerima karya ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun, sekecil apapun makna yang disampaikan dalam karya ini, diharapkan dapat bermanfaat penulis serta bagi para pembaca, khususnya bermanfaat bagi mahasiswa program studi Perbankan Syariah.

Kudus, 08 Maret 2022

Penulis,



Umi Fadhilah
NIM. 1820510020