

**ANALISIS PERAN *DIGITAL PAYMENT* BERBASIS LAYANAN
MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC. Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Nailin Nikmah Agustin
NIM 1820510025**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Nailin Nikmah Agustin
NIM : 1820510025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : “Analisis Peran *Digital Payment* Berbasis Layanan *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus BSI KC. Kudus)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 08 September 2021 sampai dengan 01 Maret 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 01 Maret 2022

Pembimbing I

Irsad Andriyanto, SE., M.Si

NIP:198001012008011031



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Nailin Nikmah Agustin
NIM : 1820510025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Peran *Digital Payment* Berbasis Layanan *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus BSI KC. Kudus)

telah diujikan pada **29 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsoh Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag</u> NIP. 196702132000031001 Ketua Sidang/Penguji I	06-04-2022	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	06-04-2022	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	06-04-2022	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	04-04-2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	06-04-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Nailin Nikmah Agustin

NIM : 1820510025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 01 Maret 2022

Yang menyatakan,



Nailin Nikmah Agustin

NIM: 1820510025



MOTTO

“Sebanyak apapun tugasmu di perkuliahan selesaikanlah! Sebab di ujung
sana kedua orang tuamu menantikan kelulusanmu”

-Nailin Nikmah Agustin-



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya untuk saya, sehingga saya diberikan kesehatan hingga saat ini dan diberikan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini. Dengan rasa puas dan bangga, maka skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri, yang tetap semangat dan berjuang sejauh ini. Meskipun kata menyerah mungkin saja pernah terlintas dalam pikiran saya.
2. Kedua orang tua, khususnya Ibu saya tercinta (Ibu Koniatun) yang selalu memberikan motivasi disaat saya ingin menyerah, yang selalu melakukan pengorbanan, dan selalu mendoakan saya agar menjadi orang yang sukses nantinya.
3. Irsad Andriyanto. SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu mengingatkan dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ellyanti Setyaningsih, saudara Devin Jefri Atmala dan seluruh pegawai BSI KC. Kudus A. Yani 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian saya.
5. Umi Fadhilah yang selalu saya repoti dalam berbagai hal, dan selalu menemani saya melakukan penelitian.
6. Minak crew (Fadhil, Widi, Evi, Liffa, dan Fifi) teman haha hihi yang setia menemani dari awal kuliah sampai sekarang.
7. Teman-teman seperjuangan di PS A angkatan tahun 2018 dan yang menjadi saksi perjuangan saya dalam menempuh pendidikan gelar Strata satu (S1) ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a	ء	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	بَا	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِیَّ	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبَّ	rabb	اَلْمِیَّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اِنْ	Vokal Rangkap		
قَرَع	qara’a	اَلْفُرُوعُ	al-furū’	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَیْرِیَّ	gairī
قَرَأَ	qara’a	اَلْقَضَاءُ	al-qaḍā’	اَلشَّمْسُ	al-syams	سَیَّ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Ta’ Marbūṭah			
جَمَالُ الدِّینِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّینِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah		

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan sehat walfi'at dan selalu dipermudahkan segala urusan saya. Tidak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya kelak di hari akhir atau kiamat nanti. Berkat nikmat, rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna untuk memenuhi syarat tercapainya gelar Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus dengan judul skripsi **“Analisis Peran *Digital Payment* Berbasis Layanan *Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC. Kudus)”**.

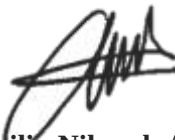
Dalam menyusun skripsi ini penulis dapat mendapatkan bimbingan dan juga saran dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yakni:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor dari Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan persetujuan penelitian ini.
3. Kharis Fadullah Hana, M.E, selaku Kaprodi Perbankan Syariah yang telah memberikan informasi dan motivasi kepada mahasiswanya untuk lulus tepat waktu.
4. Irsad Andriyanto, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan juga do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
7. Rekan-rekan seperjuangan pada Program Studi Perbankan Syariah kelas A angkatan tahun 2018 yang menjadi saksi perjuangan saya ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh sebab itu, semua kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga berharap semoga hasil penelitiannya ini dapat bermanfaat

bagi pembaca khususnya bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian.

Kudus, 01 Maret 2022



Nailin Nikmah Agustin

NIM: 1820510025

