

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Penelitian ini menerapkan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif, dimana peneliti berperan sebagai pengamat dan mendatangi langsung ke lapangan guna memperoleh data dan fokus melakukan observasi serta terjun secara mendalam sampai mendapatkan secara detail data yang diperlukan, kemudian data yang dikumpulkan dipaparkan dalam tulisan naratif.¹ Jenis penelitian ini termasuk penelitian pustaka (*library research*) sebab pada penelitian ini data yang didapatkan, diolah, dan dianalisis berdasarkan dari buku, majalah, koran, dan sebagainya.² Dalam penelitian ini data yang didapatkan peneliti dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi disesuaikan pada teori yang relevan.

Pendekatan dalam penelitian ini termasuk fenomenologi, dimana peneliti mengidentifikasi dan memaknai data berdasarkan pengalaman seseorang atas suatu fenomena yang terjadi.³ Pada penelitian ini fenomena yang terjadi ialah maraknya penggunaan pembayaran secara non tunai di masyarakat menyebabkan munculnya metode baru dalam pembayaran yakni dengan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) yang diluncurkan Bank Indonesia pada tahun 2019.

B. Setting Penelitian

Setting penelitian ialah daerah dan masa penelitian dilakukan. Lokasi penelitian dilakukan pada Rumah Makan Nasi Uduk Pak Dar Kudus yang sudah menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai metode pembayaran non tunai sejak tahun 2020. Sedangkan masa yang digunakan peneliti untuk melakukan penelitian adalah saat jam buka pada Warung Makan Nasi Uduk Pak Dar yakni mulai pukul 15.00 WIB sampai 23.30 WIB.

¹ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 11.

² Fitria Widiyani Roosinda dkk., *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2021), 36.

³ Asfi Manzilati, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, Dan Aplikasi* (Malang: UB Press, 2017), 56.

C. Subyek Penelitian

Subyek penelitian adalah informan yang dipilih oleh peneliti untuk memberikan keterangan mengenai fokus permasalahan yang akan dibahas berdasarkan pengetahuannya.⁴ Subyek penelitian ini adalah pemilik dan pembeli pada Rumah Makan Nasi Uduk Pak Dar, Dosen IAIN Kudus, serta Pejuang QRIS tahun 2020 dan 2021 yang tergabung dalam komunitas GenBI (Generasi Baru Indonesia) yakni komunitas penerima beasiswa dari Bank Indonesia.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang didapatkan atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari suatu sumber. Data primer juga sering disebut sebagai data mentah atau terkini sebab peneliti mendapatkan data tepat dari subyek penelitian.⁵ Peneliti mendapatkan sumber data primer berasal dari kegiatan wawancara serta diskusi terfokus bersama informan yang ditentukan. Informan merupakan orang-orang yang dipilih peneliti untuk memberikan informasi mengenai dirinya maupun orang lain atas suatu kejadian tertentu. Untuk memperoleh informan penelitian, peneliti menggunakan mekanisme disengaja atau purposive sampling, artinya sebelum melakukan penelitian, peneliti menetapkan beberapa kriteria yang harus dipenuhi oleh informan. Tentunya peneliti harus bertanya di lapangan kepada berbagai pihak untuk mendapatkan informan yang sesuai.⁶

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data/bahan yang diperoleh peneliti berasal dari banyak sumber yang telah ada, bisa dikatakan peneliti tidak memperoleh data tersebut secara langsung. Peneliti mendapatkan data ini berasal dari banyak sumber, misalnya buku, laporan, jurnal, dan sebagainya.⁷ Pada penelitian ini, peneliti memperoleh data melewati studi kepustakaan yang diterapkan dengan teknik memeriksa teori

⁴ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu* (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2014), 139.

⁵ Sandu Siyono dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 67.

⁶ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*, 139–40.

⁷ Siyono dan Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, 59.

yang sesuai dengan fokus penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data diterapkan guna memperoleh data berdasarkan standar yang ditetapkan, untuk itu hal ini merupakan langkah yang paling strategis.⁸ Adapun cara pengumpulan data yang diterapkan peneliti pada saat mengumpulkan data ialah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan bagian sejak proses komunikasi dan hubungan antara informan bersama pewawancara dengan menggunakan beberapa kata yang bisa dimengerti oleh kedua belah pihak pada proses wawancara. Untuk mendapatkan keterangan, pendapat secara lisan dan pendirian dari informan merupakan tujuan dari proses wawancara.⁹ Peneliti menerapkan jenis wawancara terstruktur, dimana pada proses wawancara peneliti telah mempersiapkan pertanyaan dan jawaban yang berkaitan dengan fokus penelitian.¹⁰ Jenis wawancara ini dipilih guna memperoleh informasi terkait dengan penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai dalam perspektif ekonomi Islam pada Rumah Makan Nasi Uduk Pak Dar Kudus. Pada proses wawancara alat bantu yang digunakan peneliti ialah *tape recorder*.

2. Observasi

Observasi ialah melakukan pencatatan terhadap tingkah laku melalui penglihatan dan pengamatan langsung dengan tujuan memperoleh gambaran yang lebih komprehensif berkaitan dengan fokus penelitian.¹¹ Peneliti menggunakan jenis pengamatan partisipatif, yaitu peneliti terlibat langsung dengan aktivitas yang dijalankan oleh orang yang sedang diamati. Selain itu, peneliti juga menggunakan jenis observasi langsung, yaitu pengumpulan data dilakukan dengan berterus terang kepada sumber data. Jadi informan sudah mengetahui sejak awal sampai akhir mengenai aktivitas

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2017), 104.

⁹ A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017), 372.

¹⁰ Umrati dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan* (Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020), 74.

¹¹ Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, 372.

penelitian tersebut.¹² Kedua jenis observasi ini dilakukan oleh peneliti dengan kedatangan peneliti langsung ke tempat penelitian, dan berterus terang dengan menyampaikan maksud dan tujuan penelitian kepada semua informan yang dipilih.

3. Dokumentasi

Dokumentasi diperlukan untuk memperkuat data dari wawancara dan observasi. teknik ini digunakan oleh peneliti dengan memperoleh informasi baik secara tertulis maupun bentuk dokumen seperti gambar yang berkaitan dengan informan dalam melakukan kegiatan sehari-harinya yang berkaitan dengan fokus penelitian ini.¹³

F. Pengujian Keabsahan Data

Pada pendekatan kualitatif uji keabsahan data terdiri dari uji *credibility* (derajat kepercayaan), *transferability* (keteralihan), *dependability* (kebergantungan) dan *confirmability* (kepastian). Penelitian ini menerapkan teknik triangulasi guna menguji validitas data untuk kepercayaan, yakni data dikumpulkan dengan menggabungkan data yang telah ada. Di bawah ini adalah berbagai teknik triangulasi, yaitu:

1. Triangulasi Sumber

Teknik ini guna memeriksa reliabilitas data dengan menjalankan pengecekan data yang didapatkan dari banyak sumber. Dengan triangulasi sumber data yang dikumpulkan dari banyak sumber kemudian dijabarkan oleh peneliti sehingga dapat ditarik kesimpulan.

2. Triangulasi Teknik

Pada triangulasi teknik pengujian reliabilitas data diterapkan dengan memeriksa data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

3. Triangulasi Waktu

Pada triangulasi waktu, data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, maupun dokumentasi pada waktu yang berbeda. Karena data yang dikumpulkan waktu pagi bisa berubah dibandingkan data yang dikumpulkan pada waktu siang. Jika

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 106–108.

¹³ Mardawani, *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif* (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020), 59.

hasil pengecekan mendapatkan data yang saling berlawanan, maka akan diulang sampai data tertentu ditemukan.¹⁴

G. Teknik Analisis Data

Analisis data ialah penarikan kesimpulan yang bisa terima diri sendiri ataupun orang lain dengan menyaring mana yang signifikan dan yang hendak digali selama proses pencarian dan penyusunan data.¹⁵ Menurut Miles dan Huberman aktifitas pada analisis data diterapkan dengan interaktif dan berkesinambungan sampai tuntas, artinya setelah proses dikumpulkannya data berjalan, dan peneliti telah melaksanakan analisa berhubungan dengan balasan dari informan jika balasan dirasa tidak memuaskan maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan sampai tahap tertentu, sehingga data yang didapatkan dianggap kredibel. Adapun teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:¹⁶

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Setelah semua data dikumpulkan oleh peneliti, maka peneliti merangkum kemudian memilah mana yang penting dan berkaitan dengan fokus penelitian inilah yang disebut dengan mereduksi data. Data yang direduksi akan menunjukkan gambaran dengan jelas serta memudahkan proses pengumpulan data dalam jumlah yang lebih banyak. Proses reduksi data dapat dibantu dengan memberikan beberapa aspek kode.¹⁷ Dalam penelitian yang dijalankan reduksi data didapatkan berasal dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan peneliti selama proses penelitian.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah proses reduksi data, lalu tahap setelahnya ialah penyajian data yang dapat disajikan dalam wujud narasi, bagan, grafik, dan sejenisnya yang akan memudahkan dalam memahami data yang telah terkumpul.¹⁸ Pada penelitian ini tampilan data ditunjukkan melalui narasi singkat dan tabel berdasarkan hasil wawancara dan observasi mengenai penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran secara non tunai

¹⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 274.

¹⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 244.

¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 246.

¹⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 247.

¹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 249.

dalam prespektif ekonomi islam pada Rumah Makan Nasi Uduk Pak Dar Kudus.

3. Penarikan Kesimpulan (*Verification/Conclusion Drawing*)

Tahap terakhir setelah mereduksi dan menyajikan data ialah telaah mendalam sehingga menghasilkan kesimpulan. Kesimpulan pertama sifatnya tidak final dan bisa dikatakan kredibel jika terdapat petunjuk yang kuat dan konsisten selama data dikumpulkan.¹⁹ Pada penelitian ini kesimpulan dapat ditarik setelah proses penelitian berjalan hasilnya dapat berupa deskripsi atau gambaran mengenai penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai dalam prespektif ekonomi islam.



¹⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 252–253.