

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEPERCAYAAN
DAN *PERSONAL ATTITUDE* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *E-BANKING*
DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada *User E-Banking* Bank Syariah
Indonesia Cabang Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)
Oleh:**

**Siska Dewi
NIM. 1720210141**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i

Nama : Siska Dewi
NIM : 1720210141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul : **Pengaruh Persepsi Manfaat, Kepercayaan dan *Personal Attitude* Terhadap Minat Menggunakan E-Banking BSI di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus User E-Banking BSI di Kota Kudus)**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Juni 2021 Sampai dengan 5 Februari 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 5 Februari 2022
Pembimbing,

Moh. Nurul Qomar, M.EI
NIP. 198403162018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febii@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : SISKI DEWI
NIM : 1720210141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat, Kepercayaan, dan Personal attitude Terhadap Minat Menggunakan E-banking BSI di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus User E-banking BSI di Kota Kudus).

Telah diujikan pada 11 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	31/03/2022	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP. 197703232007102002 Ketua/Penguji II	04/04/2022	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Sekretaris/Penguji III	21/03/2022	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.Ei.</u> NIP. 198403162018011001 Dosen Pembimbing	04/04/2022	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	05/04/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Siska Dewi NIM 1720210141 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi.

saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Februari 2022

Yang menyatakan



Siska Dewi
NIM 1720210141

MOTTO

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ، عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ
 قَالَ: مَنْ نَفَّسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَّسَ اللَّهُ عَنْهُ
 كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ يَسَّرَ عَلَيَّ مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ
 عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ

“Dari abu hurairah radhiallahuanhu, dari rasulullah wassallam bersabda : siapa yang meyelesaikan kesuliatan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya akan Allah mudahkan baginya di dunia dan diakhirat.”¹

¹ Muhammad Abdul Tuasikal, 'Mengangkat Kesusahan Seorang Mukmin', *Rumaysho.Com*, 2019 <<https://rumaysho.com/22312-mengangkat-kesusahan-seorang-mukmin.html>>.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam selalu kita haturkan kepada kepada baginda Rasulullah SAW. Pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar strata 1 (S1) dengan segala kemampuan dan kekurangan yang penulis miliki. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a, karya yang sederhana ini untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Kunardi dan Ibu Nuryanti yang senantiasa memberikan do'a terbaik, kasih sayang, semangat, dan sumber kebahagiaan.
2. Segenap keluarga, adikku (Bayu Maulana Pradita) dan saudaraku (Roudlotul Inayah) yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat.
3. Bapak Moh Nurul Qomar, M.Ei., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan ilmunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada saya dari semester awal sampai semester akhir.
5. Sahabat seperjuanganku (Putri Intan Ayu Sari) yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan, bantuan dan do'a terbaik.
6. Teman-teman seperjuangan lainnya terutama ES-D yang sudah menjadi seperti keluarga sendiri, juga saling memotivasi dan saling bantu satu sama lain.
7. Serta teman-temanku yang lain yang selalu menyemangati, memotivasi dan mengingatkan untuk mengerjakan tugas, terima kasih banyak.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	إ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَ	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	بَ awal	A/a	بِ	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُ	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَائِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	أَلَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		انْ		Vokal Rangkap	
قُرْءٌ	qara'a	الْفُرُوءُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gaiī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Tā' Marbūṭah			
جَمَاعَةُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَاعَةُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, SE, M.Si., Akt. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Moh Nurul Qomar, M.Ei., selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen, para Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu pada penulisselama perkuliahan.
6. Seluruh pengguna e-banking BSI di Kota Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya atas jasa dan bantuan semua pihak, penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalasnya dengan imbalan pahala yang berlipat ganda, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berkah bagi penulis dan semua pihak.Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 14 Februari 2021
Penulis,

Siska Dewi
NIM 1720210141