

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui empat variabel bebas yang mempengaruhi satu variabel terikat yaitu kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara, serta untuk memperoleh bukti empiris dan melakukan analisis yang berkaitan dengan variabel tersebut. Berikut adalah kesimpulan yang ditarik dari temuan penelitian yaitu:

1. Penerapan *e-form* tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara, bisa dilihat dari hasil uji t (uji signifikan parsial) hasil $t_{hitung} 0,262 < t_{tabel} 1,986$ dan nilai signifikansinya $0,794 > 0,05$, maka hipotesis pertama (**H1**) **ditolak**. Artinya, wajib pajak merasa tidak mendapatkan keuntungan dan pengaruh dari sistem tersebut. KPP Pratama Jepara perlu melaksanakan upaya-upaya yang harus ditempuh dalam rangka mengenalkan *e-form* kepada wajib pajak yaitu dengan sosialisasi dan edukasi *e-form* kepada masyarakat, agar wajib pajak dapat menggunakan *e-form* dalam melaporkan SPT Tahunannya, sehingga dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara, bisa dilihat dari hasil uji t (uji signifikan parsial) hasil $t_{hitung} 4,035 < t_{tabel} 1,986$ dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$, maka hipotesis kedua (**H2**) **diterima**. Artinya, wajib pajak merasa jika tidak membayar pajak akan membuat wajib pajak tersebut mendapatkan sanksi berupa denda yang akan membuat wajib pajak mengeluarkan biaya yang lebih banyak dari yang seharusnya.
3. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara, bisa dilihat dari hasil uji t (uji signifikan parsial) hasil $t_{hitung} 1,001 < t_{tabel}$

1,986 dan nilai signifikansinya $0,319 > 0,05$, maka hipotesis ketiga (**H3**) **ditolak**. Hal ini dikarenakan cukup banyak wajib pajak yang belum memahami tentang manfaat dan fungsi pajak bagi negara. Wajib pajak merasa dirugikan dengan memenuhi kewajiban perpajakannya maka tingkat kesadaran wajib pajak akan menurun, sehingga wajib pajak akan enggan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yang berdampak pada menurunnya kepatuhan wajib pajak.

4. Religiusitas tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jepara, bisa dilihat dari hasil uji t (uji signifikan parsial) hasil $t_{hitung} 1,194 < t_{tabel} 1,986$ dan nilai signifikansinya $0,236 > 0,05$, maka hipotesis keempat (**H4**) **ditolak**. Hal ini dikarenakan wajib pajak berasumsi pajak bukanlah suatu dosa apabila dilanggar bagi wajib pajak karena tidak adanya keterkaitan antara urusan nilai-nilai agama dengan urusan berbisnis.

B. Saran

Berdasarkan hasil temuan dalam penelitian ini yang telah dijelaskan dalam pembahasan dan kesimpulan, maka rekomendasi untuk penelitian berikutnya yaitu:

1. Dalam penelitian berikutnya diharapkan peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini, contohnya dengan menambahkan variabel-variabel lain di luar penelitian ini mengingat kemampuan penulis dalam menjelaskan penelitian ini masih terbatas.
2. Bagi instansi hendaknya dalam peningkatan kepatuhan wajib pajak harus memperhatikan hal-hal seperti penerapan e-form, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan religiusitas agar kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jepara semakin meningkat.
3. Penelitian selanjutnya disarankan agar bisa menambahi metode dalam teknik pengumpulan data dengan metode survey dengan wawancara harapannya agar sikap peduli dan serius dari responden dalam menjawab beberapa pernyataan atau pertanyaan yang diajukan agar peningkatan sehingga dapat mengurangi subjektivitas dari responden

yang dapat mengakibatkan hasil penelitian rentang akan biasanya jawaban dari responden.

4. Penelitian selanjutnya diharapkan agar bisa melihat situasi dan kondisi keadaan yang menggambarkan permasalahan sebenarnya agar kuesioner bisa lebih efisien dengan membuat kuesioner baru.

C. Keterbatasan Penelitian

Meskipun setiap upaya telah dilakukan untuk mengatasi keterbatasannya, penelitian ini masih memiliki beberapa di antaranya yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa untuk memperluas cakupan daerah dalam penelitian sampel, misalnya melakukan penelitian dengan responden lebih dari satu lokasi KPP bahkan lebih meningkat lagi dalam satu kanwil sehingga dapat diharapkan mendapatkan hasil yang lebih akurat.
2. Dalam penelitian ini variabel yang diteliti kurang, sehingga kontribusi penelitian kurang luas.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa memakai macam-macam metode penelitian yang dilakukan, seperti metode wawancara langsung, observasi dan lain-lain.
4. Apabila hasil penelitian ini dijadikan masukan, maka perlu dipertimbangkan beberapa keterbatasan. Hal tersebut perlu diperhatikan dengan seksama agar hasil penelitian lebih bermanfaat dan menghasilkan data yang optimal.