

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

PENGESAHAN SKRIPSI iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

ABSTRAK..... v

MOTTO..... vi

PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

 A. Latar Belakang Masalah 1

 B. Fokus Penelitian 5

 C. Rumusan Masalah..... 5

 D. Tujuan Penelitian 6

 E. Manfaat Penelitian..... 6

 F. Sistematika Penulisan 7

BAB II KERANGKA TEORI

 A. Teori-teori yang Terkait dengan Judul 8

 1. Pengertian Implementasi..... 8

 2. Sistem 9

 3. Informasi 11

 4. Sistem Informasi 13

 5. Sistem Komputerisasi 15

 6. Haji..... 18

 7. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) 21

 8. Ruang Lingkup Pelayanan 25

 B. Penelitian Terdahulu..... 27

 C. Kerangka Berpikir 28

BAB III METODE PENELITIAN

 A. Jenis dan Pendekatan 30

 B. *Setting* Penelitian 30

 C. Subyek Penelitian 31

 D. Sumber Data 31

 E. Teknik Pengumpulan Data 32

 F. Pengujian Keabsahan Data 33

 G. Teknik Analisis Data 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	36
1. Profil Kementerian Agama Kabupaten Kudus.....	36
2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus.....	38
3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus.....	39
4. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh (PHU) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus.....	39
5. Struktur Kepengurusan di Seksi PHU Kemenag Kabupaten Kudus.....	40
B. Deskripsi Data Penelitian	40
1. Implementasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu pada Pelayanan Haji Kementerian Agama Kabupaten Kudus.....	40
2. Manfaat Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus	45
3. Faktor Pendukung dan Pemhambat Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus	48
C. Analisis Data Penelitian.....	53
1. Implementasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus	53
2. Manfaat Layanan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus	57
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	62
B. Saran-saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir 29

Gambar 4.1 : Struktur Kepengurusan Kemenag Kudus 39

