

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SULTAN FRIED
CHICKEN SIMPANG 7 KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

Muhammad Faidlur Rohman

NIM 1820310015

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muhammad Faidlur Rohman
NIM : 1820310015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Sultan Fried Chicken Simpang 7 Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 6 Juli 2022 sampai dengan 24 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 Agustus 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Ekawati Rahayu N., S.H., M.M.
NIP. 197401092005012002

Sufiana Noor, M.M.
NIP. 198811272020122009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Muhammad Faidlur Rohman

NIM : 1820310015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : "PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SULTAN FRIED CHICKEN SIMPANG 7 KUDUS"

Telah diujikan pada **Jumát, 02 September 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	13/9-22	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji II	12/9-22	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Sekretaris	12/9-22	
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Dosen Pembimbing I	13/9-22	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Dosen Pembimbing II	12/9-22	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	13/9-22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muhammad Faidlur Rohman**, NIM **1820310015**. Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Faidlur Rohman
NIM. 1820310015

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ - ١١

Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, “Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis,” maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, “Berdirilah kamu,” maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan.¹

(QS. Al-Mujadalah: 11).

¹ Al-Qur'an, al-Mujadalah ayat 11, *Al-Qur'an Al-Quddus* (Kudus:Mubarakatan Thoyyiban, 2021), 542

PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang Allah berikan dengan menghadirkan orang-orang hebat disekeliling saya yang selalu mendoakan dan memberi semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, perjuangan, niat dan ketekunan serta kerja keras yang diiringi doa, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Keluargaku tercinta, kedua orang tua Bapak Madukin dan Ibu Sundari, Kakak Alamul Huda, dan Adek Ahmad Ulul Hilmi. Terimakasih atas segala doa dan dukungan serta motivasi yang telah membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. dan Ibu Sufiana Noor, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing sehingga terselesainya skripsi ini, seluruh dosen dan guru-guruku yang telah memberikan ilmu yang tak terhingga.
- ❖ Anni Khoirun Nisa', terima kasih atas dukunganmu yang telah menjadi bagian penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semua teman-temanku (Khoiri, Fisal, Putri, Yuniar, Laila, Nalis, Dewi, Fia, Raffy, Fitry dkk) dan teman-teman dari kelas MBS-A (Syafiq, Rudi, Ilyas, Fira, Wika, Marisca, dkk); Team KKN IK Desa Jekulo (Evi, Annisa, Afis, Mila, Niha dkk); Keluarga Besar Bani Ngadimin, anak-anak IPNU IPPNU Jekulo (Wafa, Huda, Fahrul dkk), team futsal Basara FC (Irfan, Rouf dkk); alumni SMA 1 JEKULO (Siska, Karmijan, Adib dkk) terima kasih telah menjadi teman yang baik dan memberikan support dan kenangan serta canda tawa ketika bersama. Tak lupa untuk keponakanku Ahnaf yang sering menggangguku waktu mengerjakan skripsi, terimakasih telah menghiburku. Rekan-rekan dari Sultan Fried Chicken dan Roti Bakar Blangkon (Mas Asri), serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga apa yang saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhususnya saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad{a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Sultan Fried Chicken Simpang 7 Kudus” dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. dan Ibu Sufiana Noor, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademika di lingkungan IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai ilmu dan pengalamannya, sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pemilik, *team management*, supervisor, karyawan serta konsumen Sultan Fried Chicken yang telah membantu atas keberhasilan penelitian yang dilaksanakan.
7. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang selalu memberikan doa, dukungan serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap teman-teman seperjuangan dari kelas MBS-A dan seluruh sahabat yang telah menemani dan memberikan semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis atas terselesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 25 Agustus 2022

Penulis,



Muhammad Faidlur Rohman

NIM. 1820310015

