

**PERSPEKTIF KOMUNIKASI ISLAM PADA
PEMASARAN PRODUK LAYANAN INDIHOME PT
TELKOM INDONESIA (TBK) DI KOTA KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)**

Oleh:

**M. Reza Saputra
NIM 1740210123**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN
ISLAM
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
 Email : fdki@iainkudus.ac.id ; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : M. Reza Saputra
NIM : 1740210123
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Perspektif Komunikasi Islam pada Pemasaran Produk Layanan IndiHome PT Telkom Indonesia (Tbk) di Kota Kudus

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **12 Januari 2021** sampai dengan **7 Maret 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 7 Maret 2022

Dosen Pembimbing,

Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.
NIP. 197811102009121003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo, no. 51 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613 Kudus 59322
 E-mail : fdki@iainkudus.ac.id, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : M. Reza Saputra
 NIM : 1740210123
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
 Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
 Judul : **Perspektif Komunikasi Islam pada Pemasaran Produk Layanan IndiHome PT Telkom Indonesia (Tbk) di Kota Kudus.**

Telah diujikan pada **23 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Muzdalifah, S.Psi., M.Si.</u> NIP. 197901122003122002 Ketua/Penguji I	29/03/2022	
<u>Setyoningsih, M.Pd.</u> NIP. 197605222003122001 Penguji II	30/03/2022	
<u>Ahmad Nafi', M.Pd.</u> NIP. 198809292020121009 Sekretaris/Penguji III	29/03/2022	
<u>Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.</u> NIP. 197811102009121003 Dosen Pembimbing	29/03/2022	
<u>Dr. Masturin, M.Ag.</u> NIP. 197004032001121001 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	30/03/2022	

PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **M. Reza Saputra (1740210123)** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Maret 2022

Yang Menyatakan,



M. Reza Saputra
NIM. 1740210123

MOTTO

وَذَكِّرْ فَإِنَّ الذِّكْرَى تَنْفَعُ الْمُؤْمِنِينَ

Artinya: “Dan tetaplah memberi peringatan, karena sesungguhnya peringatan itu bermanfaat bagi orang-orang beriman”.
(Qs. Adz – dzariyaat: 55).¹



¹ Asy-Syarifain, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Jakarta: Yayasan Penyelenggaraan Penerjemah/Penafsir Al-Qur'an, 1971), 862.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak Sahyudi dan Ibu Mujiati.

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

2. Adik Tersayang, Alvian Nuzulul Setiansah.

Untuk adik saya, terima kasih sudah memberi candaan untuk menghibur. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangatnya.

3. Teman-teman angkatan 2017.

Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2017, terutama untuk teman Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, terimakasih atas dukungan dan motivasinya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ	A/a
ث	S{/Vs\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع akhir	'A{/a	ء	A'/{a'}	بَا	Ba>
د	D/d	ع awal	A'/{a'}	ء	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَا لَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- Waqf		آل		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Alfuru>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَأَ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad>a>'	الشَّمْسُ	Al-syams	شَيْئِي	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Ta'> Marbu>tjah			
جَمَالَ الدِّينُ		Jama>luddi >n		جَمَالَ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	
						سَاعَةً	
						Sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: **Perspektif Komunikasi Islam pada Pemasaran Produk Layanan IndiHome PT Telkom Indonesia (Tbk) di Kota Kudus**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak Dr. Masturin, M.Ag selaku Dekan Fakultas Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus dan selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi.
4. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Buat teman-teman angkatan 2017 khususnya Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang saya cintai.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu

dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya
mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Amin.

Kudus, 7 Maret 2022

Penulis,

M. Reza Saputra
NIM. 1740210123

