

**PENGARUH STRATEGI LOKASI, *STORE ATMOSPHERE*
DALAM ISLAM DAN HUBUNGAN PEMASARAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI MINIMARKET
HUFADZ KRAPYAK JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :

NINDA DE VEGA
NIM 1820310110

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613,

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ninda De Vega

Nim : 1820310110

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Strategi Lokasi, *Store Atmosphere* Dalam Islam
Dan Hubungan Pemasaran Terhadap Kepuasan
Konsumen Di Minimarket Hufadz Krpyak Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 6 September 2021 sampai dengan 10 Februari 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 10 Februari 2022

Pembimbing,

Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M.

NIP. 199004052019032023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudari :

Nama/ NIM : **Ninda De Vega / 1820310110**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**
 Judul : **Pengaruh Strategi Lokasi, Store Atmosphere dalam Islam dan Hubungan Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen di Minimarket Hufadz Jepara**

telah diujikan pada 10 Maret 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	15/3/22	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	21/3/22	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004281001042016 Sekretaris/Penguji III	15/3/22	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Dosen Pembimbing	24/3/22	
<u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	15/3/22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Ninda De Vega

NIM : 1820310110

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Februari 2022

Yang menyatakan,



Ninda De Vega

NIM. 1820310110

MOTTO

Konsumen yang puas adalah strategi bisnis yang baik.

(Michael LeBoeuf)

*Aset terbesar kami adalah Konsumen! Perlakukan setiap Konsumen
seolah-olah mereka adalah satu-satunya!*

(Les Brown)



PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun non materil, yang selalu memberikan dukungan, doa serta kasih sayang yang tiada henti sebagai penyemangat, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kakak saya Ameliya Rizkyatul Maula, Nur Lela Fajar Maghfiroh, Kak Ela dan Sahabatku Abel dan Indy Axelina orang-orang tercintaku.
5. Sahabat-sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena akan memenuhi lembar pengesahan ini, yang selalu mendukungku, menemaniku dan menyemangatiku hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak kepala produksi Minimarket Hufadz Pak Aris dan Pak Jatmiko dan seluruh karyawan Cv. Asyroful Hufadz yang sudah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman MBS C, teman Kos dan teman seperjuangan yang sama-sama memberikan Motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi, sekian dan terimakasih sebesar-besarnya atas semua *support* yang diberikan kepada saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	..َ	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	<i>Ma>dd</i>	
خ	KH/kh	ع akhir	'A{/a'	ء	A{/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع awal	A{/a'	ء	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	<i>Tasydi>d</i>		<i>Ya>' nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَا لَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- Waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Alfuru>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَأَ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad}a>'	الشَّمْسُ	Al-syams	سَيِي	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Ta'> Marbu>t}ah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi >n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun dengan tertatih-tatih. Walaupun belum mencapai kesempurnaan, namun harapan kecil penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan ke pangkuan baginda Rosulullah SAW, pembawa rahmat bagi makhluk sekalian alam dan juga kepada keluarga beliau, para sahabat dan para tabi'in serta kepada seluruh umatnya. Semoga kita tergolong umat yang mendapat pertolongan (*asysyafa'at al-udzma*) dari beliau di hari kiamat nanti.

Berkat limpahan rahmat dan taufiq-Nya serta usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Strategi Lokasi, Store Atmosphere dalam Islam dan Hubungan Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di Minimarket Hufadz Cabang Krapyak Jepara”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak akan pernah terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, M. H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang memberikan arahan tentang skripsi.
3. Ibu Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Para dosen dan staf pengajar dilingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aris dan Jatmiko selaku Kepala Produksi Minimarket Hufadz atau Cv.Asyroful Hufadz yang telah memberikan izin serta membantu dalam penelitian di Minimarket Hufadz Cabang Krapyak.
6. Ayah, ibu, kakak serta sahabat dan teman-temanku yang telah membantu langsung maupun tidak langsung baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah diberikan. Penulis hanya mampu membalas dengan memanjat doa kehadiran Allah SWT. *"Jazakumullah khoirol jaza jazakumullah khoiron katsiro"*.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis. terlepas dari itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

