

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
KONSUMEN PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Pada Pertamina Superbonus di Kompleks Pasar
Brayung Mejobo Kudus)**



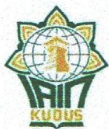
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi
NIM. 1820210060

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi
NIM : 1820210060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha
Pertamini Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi
Pada Pertamina Superbonus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbing dengan pembimbing sejak
1 Desember 2021 sampai dengan 24 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat
dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 Agustus 2022
Pembimbing,

Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.
NIP. 198503212011011011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : **Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi**
 NIM : **1820210060**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Ekonomi Syariah**
 Judul : **Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen
 Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Pertamina
 Superbonus di Kompleks Pasar Brayung Mejobo Kudus)**

telah diujikan pada **2 September 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	7/9 - 2022	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NID. 197004281001042016 Ketua/Penguji II	7/9 - 2022	
<u>Ridwan, M.E.</u> NID. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	8/9 - 2022	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Dosen Pembimbing	7/9 - 2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	7/9 - 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi

NIM : 1820210060

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi

NIM. 1820210060

MOTTO

“Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu harus kamu jaga, sedangkan ilmu yang akan menjagamu.”

(Khulafaur Rasyidin Ali bin Abi Thalib)

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.”

(B.J. Habibie)

“Dzikir – Fikir – Amal Saleh”

(Motto PMII)



PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur Alhamdulillah ku panjatkan kehadiran Allah SWT, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis di dunia dan akhirat. Amiin.

Sege nap kasih dan sayang yang tak pernah kubalas, sehingga hanya ku ungkapkan terimakasih. Melalui karya kecil ini yang penulis persembahkan setulus hati, kepada:

1. Teruntut jiwa yang terindah, kedua orang tuaku Ibu Ummi Tumijah dan Bapak Moh Ali Zuhdi, BA. yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tiada henti, memberikan doa terbaik, senantiasa menyemangatiku dalam setiap langkahku. Terimakasih atas segala ketulusan dan pengorbanan, tanpamu aku bukan apa-apa, doa restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dan kemudahan langkahku menuju jalan ridha-Nya.
2. Teruntut kakak-kakak dan adik tersayang Ummi Roudhotun Ni'mah, Naili Sayyidatul Musfiroh, Muawanatul Aimmah, Maula Aufa DzulQornain, dan keluarga besar yang selalu membuatku giat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman terindah, tempatku berkeluh kesah Lu'lu'ul Maulidiyah Isnawati yang selalu menyemangatiku, memotivasiku, membantu dan selalu ku repotkan dalam segala hal. Terimakasih telah kebersamai dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teruntut pihak Pertamina Superbonus Mejobo, terkhusus Bapak Muchid, Mbak Ellin, Mbak Anggi, Mbak Putri, dan sege nap konsumen Pertamina Superbonus yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Es Jokes Squad : Manan, Ulin, Iqbal, Takhul, Bento, Zaza, terimakasih atas kebersamaan yang kita mulai dari awal perkuliahan sampai akhir kita berproses di bangku perkuliahan, yang selalu kebersamai dengan tawa canda, diskusi, ghibah dalam setiap jam kosong.
6. Bakwan Squad : Akbar, Sapiun, Nawawik, Arjun, Mukid terima kasih atas hiburannya dan kebersamaannya tiap gabut begadang sampe subuh.

7. Nongki Squad : Ghulam, Aziz, Septi, Zika, Ulul, Feri, Una, Uswa, Zulham, Kamal, terimakasih atas segala pergibahan duniawi yang unfaedah pastinya. Tanpa kalian prosesku tidak semenarik ini. Semangat berjuang teman, terimakasih atas segala kejulidan yang ada.
8. Teman seperjuanganku Ekonomi Syariah angkatan 2018, terkhusus kelas Ekonomi Syariah B, terimakasih untuk kebersamaannya, kisah-kisah perjuangan kita, semangat kalian. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga dan sukses untuk kita semua.
9. Teman-teman KKN-IK Desa Pladen yang terTheBest Bambang Ulin, Sist Yatun, Nauriya, Indun, Zakiya, Zahroh, Fada, Devi dan Devi. Terima kasih atas pengalaman dan kerjasamanya dan masak-masaknya dan rumpinya selama satu bulan kebersamaannya dalam satu atap, semoga dapat membawa manfaat dan kesan bagi kita semua.
10. Organisasiku tempat berprosesku HMPS Ekonomi Syariah 2019, DEMA FEBI 2020, SEMA IAIN Kudus 2021 dan 2022, PMII REBI Kom. Sunan Kudus. Terimakasih atas segala pengalaman dan kisah-kisah hebatnya, berbagai perjuangan dan pengorbanan telah kita lewati, tanpa kalian mungkin kisahku di lingkungan kampus tidak akan semenarik ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kesabaran dan ketabahan bagi kita semua untuk menaungi hidup yang lebih baik.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	Sl	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En
26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apotrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal 'Alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Pertamina Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Pertamina Superbonus)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus.
5. Riza Zahriyal Falah, M.Pd.I., selaku dosen wali studi yang selalu meluangkan waktu ketika penulis membutuhkan tanda tangan untuk KST.
6. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak Pertamina Superbonus yang telah mengizinkan atas penelitian yang dilakukan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan doa, dukungan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.

10. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama dalam setiap canda dan tawa.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan untuk membangun skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap dari hati yang paling dalam semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. *Amin.*

Kudus, 07 Agustus 2022

Penulis


Moh Roisul Basyar Ali Zuhdi

NIM 1820210060