

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*,  
*ONLINE CUSTOMER REVIEW*, *INTEGRATED  
MARKETING COMMUNICATION*, DAN *BRAND IMAGE*  
DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PRODUK MS GLOW  
(Studi pada Penduduk di Kecamatan Kedung  
Kabupaten Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

*Oleh :*

**ELIANA LAILA MUSTAFA**  
**NIM. 1720210054**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51  
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613  
Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) , [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com)  
Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

**Nama** : **Eliana Laila Mustafa**  
**NIM** : **1720210054**  
**Fakultas** : **Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Prodi** : **Ekonomi Syariah**  
**Judul Skripsi** : **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Online Customer Review, Integrated Marketing Communication* dan *Brand Image* di Media Sosial terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow (Studi pada Penduduk di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **25 September 2020** sampai dengan **27 Januari 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 Januari 2022

Pembimbing,

**Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si**  
**NIP. 198503212011011011**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

**Nama/NIM** : **Eliana Laila Mustafa/ 1720210054**  
**Fakultas/Prodi** : **Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah**  
**Judul** : **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth, Online Customer Review, Integrated Marketing Communication* dan *Brand Image* di Media Sosial terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow (Studi pada Penduduk di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara)”**

Telah diujikan pada **11 Maret 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si</u></b> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	15-03-2022	
<b><u>Dr. H. Murtadho Ridwan, Lc., M.A.</u></b> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji II	15-03-2022	
<b><u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy.</u></b> NIP. 198712212028042016 Sekretaris/Penguji III	16-03-2022	
<b><u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u></b> NIP. 198503212011011011 Dosen Pembimbing	15-03-2022	
<b><u>Dr. Supriyadi, M.H</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	15-03-2022	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Eliana Laila Mustafa, NIM. 1720210054** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 Februari 2022

Yang Menyatakan,



**Eliana Laila Mustafa**  
**NIM. 1720210054**

## MOTTO

*“Di dunia yang penuh dengan kebencian, kita harus tetap berani berharap. Dalam dunia yang penuh dengan kemarahan, kita harus tetap berani hidup dengan nyaman. Di dunia yang penuh dengan keputusan, kita harus tetap berani bermimpi. Dan di dunia yang penuh dengan keraguan, kita harus tetap berani percaya”*

(Michael Jackson)

*“Jangan hanya karena kamu lebih baik dalam beberapa hal kamu dapat menghakimi seseorang, maka hargai lah mereka karena semua orang punya proses yang berbeda-beda”*

(Penulis)



## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpah kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya tulis ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT karena hanya dengan ridho-Nya bisa memberi kemudahan dan kekuatan disetiap langkahku.
2. Ibu dan Alm. Bapak tercinta, Ibu Munfa'atun dan Bapak Mustain yang sangat sabar dalam mendidik dan menyayangi saya. Terimakasih Ibu, telah selalu memberikan do'a, kasih sayang dan semangat tanpa henti. Terimakasih juga Bapak, sosok yang selalu aku idolakan, semangat dan kegigihan yang selalu menginspirasi.
3. Saudara-saudara kandungku yaitu Alfian Zamakhsari Mustafa dan Anita Felinda Mustafa serta keponakan saya Pradana Feto Saputra, Yumna Feta Nirmala dan Fattah Al Habsyi yang telah mensupport saya, baik berupa ajaran moral, material maupun immaterial sampai saat ini.
4. Sahabat-sahabatku Defi Yustina, Siti Zahro Yundhiavi, Siti Zumaniah Nabela, Fadia Lutfi Amara, Hilmiya Fitriyanti, dan Ninda De Vega yang selalu siap mendengar keluh kesah, selalu memberi semangat dan membantu saya ketika sedang memerlukan bantuan.
5. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Isna Septi Sofiana, Arifatul Khoiri Fauziah dan Aisyah Syamara Putri, yang selalu siap sedia diajak bimbingan bersama.
6. Teman seperjuanganku Ekonomi Syariah kelas B angkatan 2017 yang telah banyak sekali memberikan waktu suka, duka dan selalu mensupport satu sama lain.
7. Teman-teman saya semua, yang turut andil membantu menyelesaikan karya tulis ilmiah ini sampai selesai.

Semoga semua bantuan dan pengorbanan kalian mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Electronic Word of Mouth, Online Customer Review, Integrated Marketing Communication dan Brand Image di Media Sosial terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow (Studi pada Penduduk di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara)”**. Secara khusus penelitian ini ditujukan sebagai tugas akhir perkuliahan Progam Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundzakir, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag., Selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Segenap pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jerih payah dan bantuan beliau-beliau diatas, penulis merasa berhutang budi dan penulis tidak bisa membalasnya kecuali hanya bisa berdo'a semoga mereka mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. “Jazakumullah ahsana al-jaza, Jazakumullah Khairan Katsiran”. Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaannya. Tak ada gading yang tak retak, oleh karenanya kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan demi kemajuan dan perbaikannya pada masa mendatang. Harapan penulis semoga

skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Dan semoga menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa dan Negara. Aamiin.

Kudus, 02 Februari 2022

Penulis



**Eliana Laila Mustafa**

