

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) *ONLINE* DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN NIKAH DI KUA KECAMATAN JAKEN
KABUPATEN PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Dakwah**

**Oleh :
Siti Nurjanah
NIM 1840310098**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 438818
Fax. 441613 Kudus 59322

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudara :

Nama : Siti Nurjanah
NIM : 1840310098
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) *Online* dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati

Benar-benar telah melalui proses bimbingan diskusi oleh pembimbing sejak 17 Desember 2021 sampai dengan 2 Februari 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 08 Februari 2022
Dosen Pembimbing

Sri Wahyuningsih, M.Pd.
NIP. 198901312015032006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 438818 Fax. 441613 Kudus 59322

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Siti Nurjanah
NIM : 1840310098
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Online dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati

Telah diujikan pada 21 Februari 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u> NIP. 198105042009011010 Penguji I	9/3/22	
<u>Drs. Thoifuri, M.Ag.</u> NIP. 196712072000031001 Penguji II	1/3/22	
<u>Muhammad Hasan Syamsudin, M.I.P.</u> NIP. 199211032020121015 Sekretaris Sidang	9/3/22	
<u>Sri Wahyuningsih, M.Pd.</u> NIP. 198901312015032006 Dosen Pembimbing	9/3/22	
<u>Dr. Masturin, M.Ag.</u> NIP. 197004032001121001 Dekan	9/3/22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Siti Nurjanah NIM. 1840310098** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Februari 2022

Yang menyatakan



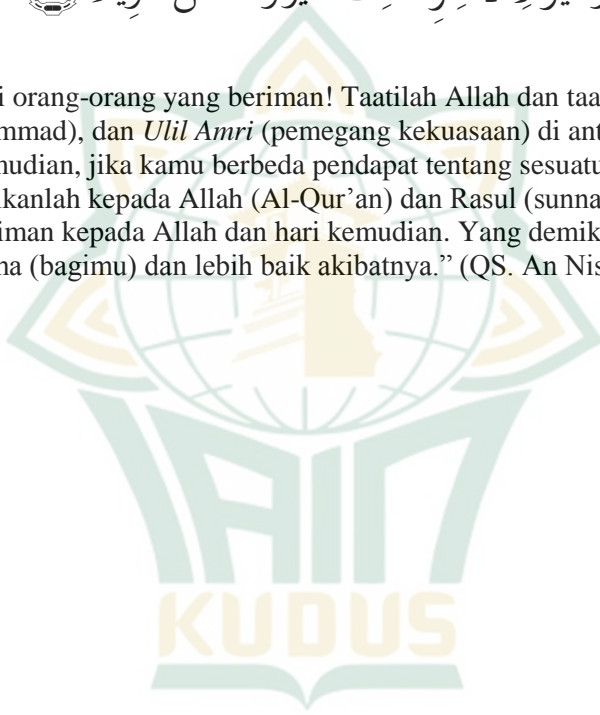
Siti Nurjanah
NIM 1840310098

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ
فَإِنْ تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ
وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

“Wahai orang-orang yang beriman! Taatilah Allah dan taatilah Rasul (Muhammad), dan *Uliil Amri* (pemegang kekuasaan) di antara kamu.

Kemudian, jika kamu berbeda pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah kepada Allah (Al-Qur'an) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu, lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.” (QS. An Nisa':59)¹



¹ Departemen Agama RI, *Al Quran dan Terjemahan*, (Bandung: Jabal, TTT), 87.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'alamin dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis tercinta Bapak Sunarto dan Ibu Sunik, yang sudah membesarkan dan merawat penulis sampai saat ini dengan penuh kasih sayang, motivasi, dan segala perjuangan serta do'a yang selalu mengalir untuk kesehatan dan keselamatan bagi penulis. Semoga Allah SWT selau melindungi, merahmati, dan memberikan kesehatan, keselamatan di dunia maupun di akhirat. Dan semoga ini menjadi langkah awal untuk memberikan kebahagiaan kepada bapak dan ibu. *Aamiin yarobbal 'alamin.*
2. Adik penulis Anita Dwi Setiya yang selalu menjadi pemicu dalam setiap langkahku. Semoga Allah SWT selau memberikan perlindungan, kesehatan serta keberkahan dalam hidup di dunia dan akhirat.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	Fathah	A	A
◌ِ	Kasrah	I	I
◌ُ	Dhammah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ◌ِ	fathah dan ya	Ai	a dan i
◌َ◌ُ	fathah dan wau	Au	a dan u

3. Maddah atau vokal panjang

Harakat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
◌َ◌ِ◌ِ	Fathah dan alif atau ya	A	a dan garis di atas
◌ِ◌ِ	Kasrah dan ya	I	i dan garis di atas
◌ُ◌ِ	Hammah dan wau	U	u dan garis di atas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul pada “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) *Online* dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Jaken Kabupaten Pati”. Secara khusus penelitian ini ditujukan sebagai tugas akhir perkuliahan Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu). Pada penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Masturin, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Dr. Mas’udi, S.Fil. I., M.A. selaku Kaprodi Manajemen Dakwah, yang telah memberikan dukungan penuh kepada mahasiswa untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Ibu Sri Wahyuningsih, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Para Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang selalu memberikan pengarahan, pengetahuan pada mahasiswanya serta motivasi dan saran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh pimpinan dan staf di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati yang telah mengizinkan dan meluangkan waktunya kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati.
7. Para masyarakat Kecamatan Jaken yang pernah melakukan pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jaken Kabupaten Pati, yang telah bersedia penulis wawancarai.
8. Orang tua, Keluarga, dan teman penulis yang senantiasa mendukung secara langsung maupun tidak langsung, terimakasih atas do’a dan motivasinya selama ini.
9. Seluruh keluarga besar Manajemen Dakwah (MD), khususnya MD-C yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis selama empat tahun kuliah di IAIN Kudus, penulis ucapkan terimakasih.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca.

Kudus, 9 Maret 2022

Penulis



Siti Nurjanah
1840310098

