

**PENGARUH DESAIN, HARGA DAN KUALITAS
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
NATURA BEAUTY SPRAY**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)**

**Oleh:
Alif Mahfud
Nim 1720310011**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYAR'IAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Tel. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Alif Mahfud
NIM : 1720310011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Desain Harga dan Kualitas Terhadap
Loyalitas Pelanggan Natura Beauty Spray

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 25 september 2020 sampai dengan 21 desember 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan proses munaqosah.

Kudus, 21 Desember 2021

Pembimbing

Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.

NIP. 197109071998021001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon
 (0291) 432677 Fax. (0291) 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id
 Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Alif Mahfud
NIM : 1720310011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Pengaruh Desain, Harga Dan Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Natura Beauty Spray.

Telah diujikan pada **19 Januari 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031001 Ketua / Penguji I	24/ 2022 / 1	
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A.</u> NIP. 198007032009122002 Penguji II	24/ 2022 / 1	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NID. 198809031033042016 Sekretaris	25/ 2022 / 1	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	25/ 2022 / 1	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	25/ 2022 / 1	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kejujuran dan tanggung jawab, saya alif mafud, NIM 1720310011 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun: dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini:

Kudus, 21 Desember 2021

Yang menyatakan



Alif Mahfud

NIM 1720310011

MOTTO

لَهُر مُعَقَّبَتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُر مِّنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُر وَمَا لَهُم مِّنْ دُونِهِ مِن وَّالٍ ﴿١١﴾

“Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah, Sesungguhnya Allah tidak merubah Keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, Maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”(Qs. Ar Ra’d: 11)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan puji syukur telah diberi nikmat serta kemudahan dalam menjalani perjalanan dunia ini, atas ijin Allah SWT dan nabi muhammad SAW selaku kekasih Allah SWT yang paling dekat, tidak lupa pula pada para malaikat, rasul, dan para ulama atau wali allah yang berperan penting dalam kehidupan saya sekaligus orang lain.

Persembahan penelitian ini saya ucapkan secara tertulis untuk:

1. Keluargaku, kedua orang tua, serta kakak, yang telah mendo'akan, serta dukungan material maupun non materil agar selalu taat pada aturan dunia maupun aturan alam
2. Rektor IAIN Kudus yaitu bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yaitu Dr. Supriyadi, SH., MH
4. A Haris Naim, S.Ag.,M.H yang merupakan pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan arahan penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Almamater perguruan tinggi IAIN KUDUS dan seluruh Jajaran yang ada didalamnya.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya panjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT, atas diberikannya rahmat dan ridho, karena tanpa hal tersebut skripsi ini tidak selesai.

Tidak lupa kami ucapkan terimakasih kepada bapak A Haris Naim, S.Ag.,M.H yang mempunyai peran penting dalam penyusunan skripsi ini. saya pribadi juga mengucapkan terimakasih kepada teman seperjuangan yang telah memberi support agar cepat cepat lulus, dan tidak menjadi mahasiswa abadi.

Jadinya skripsi ini disusun untuk persyaratan kelulusan studi program kualifikasi S1 di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Saya menyadari, bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Karena itu penulis mempersembahkan skripsi berjudul **“Pengaruh Desain, Harga Dan Kualitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Natura Beauty Spray”**. Penyusunan skripsi ini menjadi salah satu syarat yang harus dipenuhi guna dapat meraih gelar S1 pada fakultas ekonomi dan bisnis islam di IAIN KUDUS.

Kudus, 06 Desember 2021

Alif Mahfud
1720310011