

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIK
DI MAN 1 JEPARA TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Gelar
Magister Manajemen Pendidikan Islam
Institut Agama Islam Negeri Kudus



Oleh :

MUHAMMAD NASIM BAHARA

MP-17058

**PASCASARJANA
PRODI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada
Yth. **Rektor IAIN Kudus**
cq. Direktur Pascasarjana
di -
Kudus

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis saudara: **Muhammad Nasim Bahara**, NIM : **MP-17058** dengan judul **"Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidik di MAN 1 Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021"** pada Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Pendidikan Agama Islam. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah Tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Demikian, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Kudus, 23 September 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Afri Efferi, M.Ag
NIP. 197503182000031001

Dr. Hj. Umma Farida, Lc., MA
NIP. 197903272003122001



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN TESIS

Nama : Muhammad Nasim Bahara
NIM : MP-17058
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam/PAI
Judul Tesis : “Implementasi *Total Quality Management* (TQM) Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidik di MAN 1 Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021”

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

19 Nopember 2021

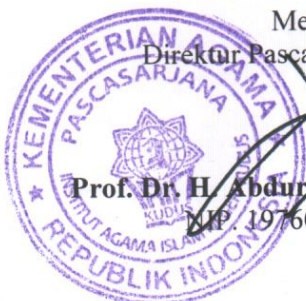
selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Kudus, 1 Desember 2021

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. (Ketua Sidang /
NIP. 197602252003121002 Penguji I) :
2. Dr. H. Masrukhin, S.Ag., M.Pd. (Penguji II)
NIP. 197203232000031001 :
3. Dr. Adri Efferi, M.Ag (Penguji III /
NIP. 197503182000031001 Pembimbing I) :
4. Dr. Hj. Umma Farida, Lc., MA (Pembimbing II) :
NIP. 197903272003122001 :
5. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E, M.M(Sekretaris Sidang) :
NIP. 198012262006041003 :

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana IAIN Kudus



Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 197602252003121002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Muhammad Nasim Bahara NIM. MP-17058 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 September 2021

Saya yang menyatakan



[Handwritten signature]

Muhammad Nasim Bahara
NIM : MP-17058

MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا

Artinya : “Jika berbuat baik, (berarti) kamu telah berbuat baik untuk dirimu sendiri. Jika kamu berbuat jahat, (kerugian dari kejahatan) itu kembali kepada dirimu sendiri”. (Q.S. Al-Isra: 7)¹



¹ Al-Qur'an Surat al-Isra ayat 7, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Penafsir Al-Qur'an, (Jakarta: Departemen Agama, 1971), 560

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memunculkan paras kegembiraan hati yang bersuka ria dengan penuh rasa syukur yang dipanjatkan kepada Illahi Rabbi Allah SWT. Keberhasilan dan kesuksesan yang sempurna ini tak dapat dicapai tanpa perjuangan dan usaha sendiri dan bantuan orang lain. Sehingga peneliti dengan tulus mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu yang sangat saya hormati dan sayangi yang telah memberikan segalanya selama belajar, mendidik dan mengasuhku dengan tulus serta perjuangan dan pengorbanan beliau (*robbighfirli waliwalidayya warhamhuma kama rabbayaani shoghira*)
2. Semua keluarga khususnya bapak dan ibu mertuaku yang senantiasa memberi izin dan dukungan dalam menmpuh cita – citaku.
3. Istriku tercinta Hani Ammaria yang selalu mendampingi dan memberi motivasi kepadaku
4. Anakku tersayang Fiza Elvida Maris, Syakira Rifda Misriya, Feiyas Naveesa Al-Yaqut dan Muhammad Barack Mutamakkin yang selalu menjadikan aku semangat berjuang dalam menapaki kehidupan ini.
5. Saudara-saudaraku tercinta
6. Para pendidik dan pembimbingku di kampus hijau yang memberikan arahan serta bantuan dalam menyalurkan ilmunya guna menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan Orang-orang yang berd'oa untuk kesuksesanku.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.

Iringan sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan keharibaan Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang setia, atas jasa dan perjuangan besar beliau, peneliti sekarang dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan ke-Islaman.

Berkat karunia dan ridho-Nya jualah peneliti telah menyelesaikan Tesis dengan judul **“Implementasi *Total Quality Management* (TQM) Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidik di MAN 01 Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021”**, telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S 2) dalam ilmu Manajemen Pendidikan Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan Tesis ini peneliti perlu menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang terlibat dalam sebuah perjalanan proses diri peneliti antara lain:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan Tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus yang telah memberikan arahan dalam penelitian Tesis ini.
3. Dr. Adri Efferi, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Hj. Umma Farida, Lc., MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan Tesis ini.
6. Para Dosen / Staf Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah berjasa atas informasi pengetahuan kepada diri peneliti.
7. Drs. H. AH. Rif'an, M.Ag selaku kepala madrasah MAN 1 Jepara yang telah memberi izin dan memberikan data-data dalam melaksanakan penelitian.

8. Para Guru dan karyawan MAN 1 Jepara yang telah memberi kemudahan peneliti dalam menggali info dan data-data tentang Tesis saya.
9. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, sedikit maupun banyak telah membantu proses dalam penelitian Tesis ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apa pun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya.

Jepara, 23 September 2021

Peneliti



Muhammad Nasim Bahara
MP- 17058