

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ISLAMI,
HARGA, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN KONSUMEN DI PASAR KLIWON
KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Dewi Ambarwati
NIM : 1520210099**

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2021**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322,
Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Dewi Ambarwati
NIM : 1520210099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen di Pasar Kliwon Kudus”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 07 Januari 2020 sampai dengan 23 Agustus 2021 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 01 September 2021
Pembimbing,

Dr. Ekawati Rahayu Ningsih., S.H., MM.
NIP. 19740109 200501 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Dewi Ambarwati
NIM : 1520210099
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Di Pasar Kliwon Kudus"

Telah diujikan pada 1 Oktober 2021 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	8/2021 /10	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP. 197703232007102002 Ketua/Penguji II	11/2021 /10	
<u>Muzavvidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris/Penguji III	8/2021 /10	
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., MM</u> NID. 197401092005012002 Dosen Pembimbing	8/2021 /10	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	11/2021 /10	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Dewi Ambarwati NIM 1520210099** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Sesungguhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 1 September 2021
Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
Dewi Ambarwati
1520210099

MOTTO

*“Kekuatan do’a akan mengalahkan
segalanya, namun kalau tidak disertai usaha
maka tiada hasilnya.”*



PERSEMBAHAN

Melalui karya penelitian ini dengan penuh perjuangan, tenaga, pikiran, semangat serta doa, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, atas Islam yang beliau bawa, shalawat dan salam semoga selalu tercurah dengan kemuliaannya menjadi inspirasi penulis dalam mengarungi kehidupan.
3. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Agus Susanto (Alm) dan Ibu Mistahiyatun dengan ketulusan dan keikhlasannya selalu memberikan doa yang tak pernah putus.
4. Untuk Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Untuk adik tercinta Muhammad Ridho, dan Maulidia Aqila Bilqisth yang telah mendukung dalam perjalanan tanpa batas dengan pengorbanan yang ikhlas dalam kehidupanku menuju kesuksesan.
6. Untuk teman terbaik Aprilia S.E, Khusnul Khotimah S.E, Hisma Rahmatun Huda S.E, Maya Nisa Ulya S.E, Siti Muthma'innah S.E, Amalia Novita sari S.E, Eka Farikha S.E, dan Vanda Siti Hanik AR S.E yang menemaniku selama 4 tahun perjalanan studi di kampus tercinta ini.
7. Teman-teman ESRC-2015, PPL BMT Yaa Ummi Fathimah Assaidiyah, dan KKN Posko 45 KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil pati yang senantiasa memberikan kenyamanan dan kenangan yang tak terlupakan.
8. Untuk semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih banyak atas doa yang telah kalian berikan kepadaku semoga berbalik di kalian semua dan doanya diijabah sama Allah SWT.

Semoga apa yang telah penulis dapatkan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi ES IAIN Kudus ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi diri saya pribadi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN ISLAMI, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DI PASAR KLIWON KUDUS**". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih SH, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan beserta staf perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan dan izin perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Jajaran Staf di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali penulis dengan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Sugito, selaku Koordinator Pasar Kliwon Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 1 september 2021
Penulis



Dewi Ambarwati
NIM. 1520210099