

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN FAKTOR
PSIKOLOGI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
ZOYA HIJAB CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**Diah Laras Sati
NIM 1720310034**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Diah Laras Sati
NIM : 1720310034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Pembelian Zoya Hijab Cabang Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Juni 2021 sampai dengan 8 September 2021 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 8 September 2021

Pembimbing,


Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.
NIP. 198012262006041003

KUDUS



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks. (0291) 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Email : kudus.iain@gmail.com;

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Diah Laras Sati
 NIM : 1720310034
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : "Pengaruh Bauran Pemasaran dan Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Pembelian Zoya Hijab Cabang Kudus

Telah diujikan pada **30 September 2021** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	06/10/2021	
<u>Tina Martini, SE, M.Si.</u> NIP. 197703232002122003 Ketua/Penguji II	06/10/2021	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Sekertaris	07/10/2021	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP.198012262006041003 Dosen Pembimbing	07/10/2021	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	07/10/2021	

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran serta tanggung jawab, saya Diah Laras Sati NIM 1720310034 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam refrensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 September 2021

Yang menyatakan



Diah Laras Sati

NIM 1720310034

MOTTO

“Hidup yang baik adalah hidup yang diinspirasi oleh cinta dan dipadu oleh ilmu pengetahuan.”

Bertrand Russell

“Hanya saya yang dapat mengubah hidup saya, tidak ada orang lain yang bisa melakukannya untuk saya.”

_Carol Burnett_¹



¹Fiki Ariyanti, “Kata Kata Bijak yang Keren agar Hidupmu Penuh Motivasi”, dalam www.cermati.com, diakses pada 30 Maret 2021.

PERSEMBAHAN

Segala puji serta syukur saya persembahkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat-Nya yang selalu memberikan kekuatan untuk berpikir serta melangkah dalam putaran roda kehidupan yang lebih berarti hingga saat ini. Alhamdulillah skripsi ini dapat saya persembahkan kepada orang-orang yang berharga dalam hidup saya:

1. Untuk Bapak, Ibu, dan Kakakku juga kakek Nenekku (Pak Wahono, Bu Sukarni, Mbak Sri Nuryani, Mbah Kung Sumo Parwi, Mbah Aminah yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan studi S1. Terimakasih atas doa dan pengorbanan dari keluargaku yang sangat memotivasiku selama proses yang tidak mudah ini. Semoga kelak, saya dapat membanggakan kalian, amin.
2. Untuk dosen pembimbing kepada Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE., MM yang telah berkorban banyak waktunya dalam mengarahkan yang terbaik untukku demi terselesainya skripsi ini hingga tuntas.
3. Untuk teman-teman dekatku anak MBS yang tergabung dalam grup 2021 Wisuda (Tyas, Silfia, dan Rida), dan Grup kelas MBS-A yang telah banyak menoreh banyak kisah sedih maupun senang bersama selama proses perkuliahan.
4. Untuk teman-teman yang dilingkungan rumah atau teman kecil ku Fitriani Dwi Desinta, Siti Nur Asiyah. Terimakasih banyak yang atas dukungan yang diberikan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk semua teman KKN IK–DR Posko 159 yang telah banyak memberikan pengalaman dan pelajaran bagiku cara memecahkan suatu masalah secara bersama-sama, pentingnya menghargai suatu pendapat. Makasih sudah ikhlas terepotkan dalam hal apapun selama KKN.
6. Untuk segenap mahasiwa IAIN Kudus dan pembaca semoga dari coretan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan keberkahan hingga pencapaian yang sukses dimasa depan, amin

7. Untuk semua pihak yang tidak bisa saya cantumkan satu persatu, terimakasih atas dukungan semangat, bantuan dan saran kalian yang dapat menunjangku dalam proses penyelesaian skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Faktor Psikologi Terhadap Keputusan Pembelian Zoya Hijab Cabang Kudus”** ini telah disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini selaku peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan dan saran ataupun tenaga sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir., M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Dr. H. M Husni Mubarak, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Para Dosen di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Fakhruddin selaku supervisor Zoya Kudus beserta para karyawannya yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam proses dilapangan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh konsumen Zoya yang telah memberikan kesempatan dan membantu proses pengumpulan data penelitian skripsi ini
7. Bapak, ibu, kakak yang aku banggakan dalam memberikan dorongan serta doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat- sahabat terbaik yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari capaian sempurna dalam arti sebenarnya. Maka dari itu peneliti berharap adanya kritik dari siapapun sebagai bahan pertimbangan dalam proses penelitian kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun ilmu yang tersurat dan makna yang tersirat dalam penulisan ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Kudus, 20 Januari 2021

Penulis



Diah Laras Sati

1720310034

